

TO BE

AVENIDA LINEU MACHADO, 419 - JOQUEI CLUBE
CEP. 60520-101 CIDADE: FORTALEZA - CE
FONE:

Pedido de Venda Nº00767
(SEM VALOR FISCAL)

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	QTDE.	UN.	VL. UN. R\$	VL. ITEM R\$
8821	CELULAR REALME C61-59866005 DASHI GREEN	1	UN	2.499,99	2.499,99
865360072683933				865360072683925	

CARTÃO - AMERICAN EXPRESS 1x	R\$ 500,00
PAYJOY	R\$ 1.600,00

Produto Entregue
TESTADO

A GARANTIA ficará automaticamente cancelada se o celular sofrer danos por pessoas não autorizadas, receber maus tratos ou sofrer danos decorrentes de quedas, arranhão, molhados, display quebrado ou qualquer ocorrência imprevisível, decorrentes de má utilização por parte do usuário. Lembramos que a GARANTIA é somente no aparelho. Garantia de 7 dias pela LOJA e 1 ANO pela AUTORIZADA.

Ass. Cliente: _____ de _____ de _____

01 ANO DE
GARANTIA



Loja: Tok mais
Endereço: Shopping Joazeiro
Telefone:

CHECK LIST DE RECEBIMENTO

Cliente: Natalia Pereira Telefone: 859 8974-5123
CPF: 083.514.533.66 RG: 859 8974-6990
Marca: Realme Modelo: C63 IMEI 1: 865360072683933

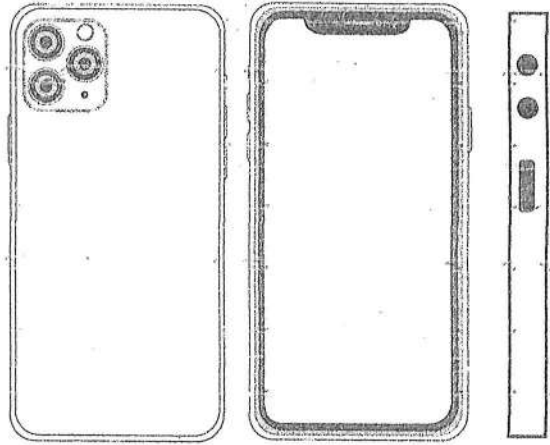
LISTA DE CHECAGEM

Marque se os itens abaixo estão funcionando e ativando em condições normais de utilização:

(SIM) (NÃO)

- () () Tela/Display Liga
() () Touch Screen funciona
() () Teclado funciona
() () Botões laterais/frontais funcionam
() () Aparelho Ativa (se liga até a tela inicial)
() () Câmeras funcionam
() () Conector de Carga funciona
() () Conector Fone de Ouvido
() () Slot(s) Chip(s) funciona(m)
() () Ligações
() () Auto-Falantes
() () Microfone
() () Sensores de proximidade
() () Wifi
() () Bluetooth

Marque com X onde há marcas ou danos



*Imagens Ilustrativas

Observações Gerais sobre o aparelho/ Problema(s) Relatado(s):

Cliente informa que aparelho está trazendo
e tem problema no áudio

PROBLEMA(S) IDENTIFICADOS	DESCRIÇÃO

Garantia coberta: ()

Garantia não cobriu: ()

01. O aparelho não retirado no prazo de até 45 (quarenta e cinco) dias após a aprovação do serviço só será entregue mediante pagamento da taxa de R\$ 50,00 (vinte reais) ao mês, a título de garantia;
02. O cliente é o único responsável pela PROCEDÊNCIA do aparelho, estando assim a assistência técnica isenta de qualquer responsabilidade;
03. A Assistência Técnica não é responsável por arquivos pessoais contidos nos aparelhos, tais como: fotos, vídeos, músicas, áudios, documentos, aplicativos, agenda de contatos, etc. Esses arquivos podem ser corrompidos, danificados ou removidos em determinados serviços. RECOMENDAMOS QUE O CLIENTE FAÇA O BACKUP DE TODAS AS INFORMAÇÕES ANTES DE ENTREGAR O APARELHO PARA A ASSISTÊNCIA TÉCNICA.

Declaro está DE ACORDO com todos os itens descritos acima e com os testes efetuados na Lista de Checagem do aparelho:

Data da Entrega do Equipamento: 08/03/23 Assinatura Cliente: Natalia Pereira

Data da Retirada do Equipamento: Assinatura Cliente:

contrato:10779861

Modelo de telefone:C61

Comprado:13 de fevereiro de 2025

Status:Active

Saldo pendente:R\$ 2.162,73

Histórico de transações

Encontro	Tipo	Valor
22 de fevereiro de 2025	asaas	R\$ 388,35
11 de abril de 2025	asaas	R\$ 425,18
9 de maio de 2025	asaas	R\$ 212,59
23 de maio de 2025	asaas	R\$ 212,59
6 de junho de 2025	asaas	R\$ 212,59
20 de junho de 2025	asaas	R\$ 212,59

Contato

CENTROCELL - JOQUEI 2
419 Avenida Lineu Machado
FORTALEZA, BR-CE 60520-101
5593991267124

Atendimento ao Cliente: 3003-3341

Informação da conta

Próximo pagamento devido:	R\$ 212,59, 4 de julho de 2025 11:59 PM (4 dias)
Proprietário registrado:	NATALIA FERREIRA PESSOA
Tag do dispositivo:	DFXDQRQ
Número do contrato:	10779861
Modelo de telefone:	C61
Comprado:	13 de fevereiro de 2025
Status:	Active
Saldo pendente:	R\$ 2.162,73

Histórico de transações

Encontro	Tipo	Valor
22 de fevereiro de 2025	asaas	R\$ 388,35
11 de abril de 2025	asaas	R\$ 425,18
9 de maio de 2025	asaas	R\$ 212,59
23 de maio de 2025	asaas	R\$ 212,59

Pagamentos com Boleto ou PIX

Nome: NATALIA FERREIRA PESSOA

Modelo: C61

Data do próximo
pagamento:

04/07/2025 23:59

Valor:

R\$212,59

**Pague hoje por 2
semanas de uso:**

☐ R\$212,59

**Pague hoje por 4
semanas de uso:**

☐ R\$420,34

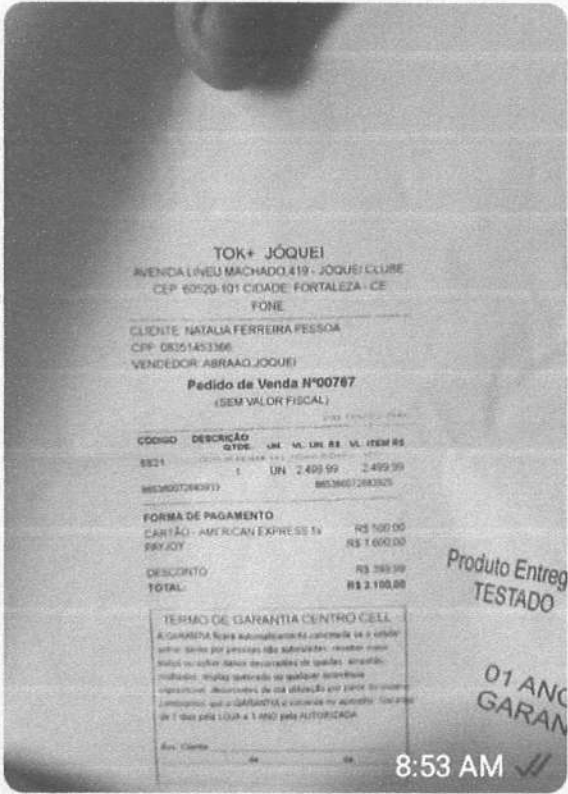
**Pague hoje a quitação do
contrato:**

☐ R\$1.476,75

Atenção: O pagamento antecipado reduz a parcela que é recalculada diariamente, sem ultrapassar o valor acordado.



6 de maio de 2025



Bom dia 9:09 AM ✓✓

Segue a nota 9:10 AM ✓✓

7 de maio de 2025

Oii 11:29 AM ✓✓

Bom dia 11:29 AM ✓✓

Encaminhada

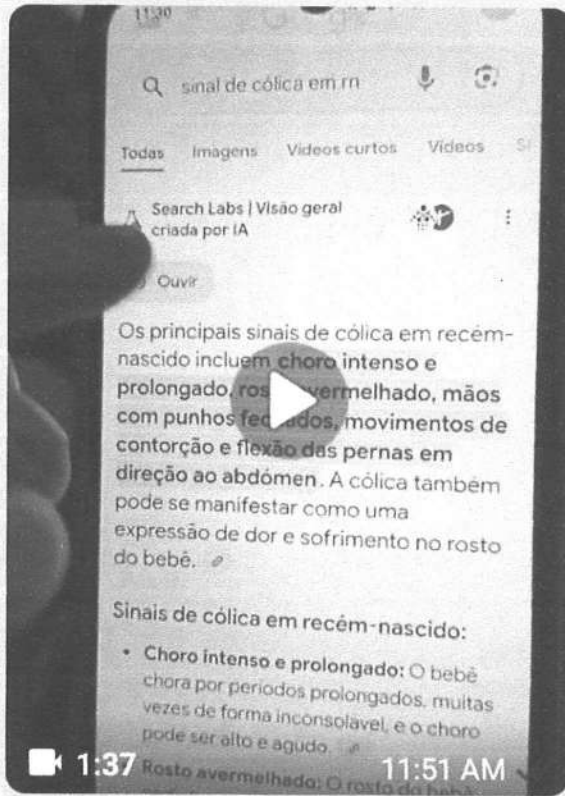
Mensagem



Oii 11:29 AM

Bom dia 11:29 AM

Encaminhada



Encaminhada



Mensagem





tok+ North shoppi...



Pronto você pode tá trazendo em loja pra fazermos a verificação se persistir o problema mandamos pra autorizada

12:59 PM

tok+ North shopping jóquei

Pronto você pode tá trazendo em loja pra fazermos a verificação se persistir o problema mandamos pra autorizada

Pronto o que que acontece, para autorizada ele já foi passou 20 dias segundo vocês autorizada em São Paulo

1:02 PM ✓✓

Você

Pronto o que que acontece, para autorizada ele já foi passou 20 dias segundo vocês autorizada em São Paulo

20 dias não 27 dias

1:02 PM ✓✓

Passaram-se 27 dias na autorizada e não foi resolvido

1:02 PM ✓✓

??

5:07 PM ✓✓

Poderia dar algum retorno

5:30 PM ✓✓

Precisamos fazer a verificação do aparelho

5:40 PM



Sem isso não consigo te passar uma



Mensagem





tok+ North shoppi...



Precisamos fazer a verificação do aparelho

5:40 PM

Sem isso não consigo te passar uma posição

6:02 PM

8 de maio de 2025

Pronto pode ficar tranquilo vocês vão poder ir averiguar ele viu só tirar um tempinho aqui porque a minha esposa teve que beber agora e ela não pode ficar só

10:39 AM ✓✓

Acredito eu que essa verificação vai ser em vão porque se ele foi para autorizada e voltou com o mesmo problema acredito que não vai ser uma simples olhadinha que vai resolver nada não mas enfim.

10:39 AM ✓✓

20 de maio de 2025

Ola! somos da tok+ do north shopping jôquei, passando para te informa que o nosso crediário esta com aprovação muito alta hoje, nosso crediário e rápido, fácil e sem burocracia 😊 Vamos fazer a sua pre analise ?

12:18 PM



Mensagem





tok+ North shoppi...



5 de maio de 2025

Opa 10:30 AM ✓✓

Bom dia 10:30 AM ✓✓

Estou tendo problemas novamente
com o celular 10:31 AM ✓✓

Retornou a trava 10:31 AM ✓✓

E liga lanterna sozinha 10:31 AM ✓✓

Ola bom dia 12:42 PM

Poderia me enviar a notinha do
aparelho 12:42 PMEstá ativo ainda o outro numero
12:44 PM

Você

🔊 Mensagem de voz (0:13)



Ok assim que chegar você me



Mensagem

