



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 26.04.0564.001.00010-3

**Data/Hora de Abertura:** 06/04/2026 às 14:32:35

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA

**Origem do Atendimento:** Telefone

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** ANTONIO LUIZ PEREIRA DE SOUZA

**CPF do Consumidor:** 142.300.113-34

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

| <b>Nome Fantasia</b>             | <b>Razão Social</b>              | <b>CNPJ/CPF</b>    | <b>Número de Atendimento</b> |
|----------------------------------|----------------------------------|--------------------|------------------------------|
| Enel Distribuição Ceará (Coelce) | EDEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE) | 07.047.251/0001-70 | 26.04.0564.001.00010-301     |

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Água, Energia, Gás

**Assunto:** Energia Elétrica

**Problema:** Renegociação / parcelamento de dívida

**Relato:**

Relata o consumidor que possui débitos junto à concessionária Enel, vinculados aos números de cliente nº 9627256 e nº 478448.

Diante da situação, busca a intermediação deste órgão de proteção e defesa do consumidor para análise e possível solução da demanda.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**Pedido: Requer o consumidor um acordo de parcelamento.**

**TRATATIVAS**

---

06/04/2026 - **Telefone**

**Fornecedor:** ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)

**Resultado por Fornecedor:** Resolvida

**Resposta do Fornecedor:**

**CERTIDÃO**

**TRATATIVA POR TELEFONE**

**PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO**

**Número de Atendimento:** 2604056400100010301

**Reclamante/Consumidor(a):** ANTONIO LUIZ PEREIRA DE SOUZA , **CNPJ/CPF:** 142.300.113-34 , **Endereço:** Rua 12 - 100- - Industrial - Maracanaú - CE - 61925-220 , **Telefone:** (85) 99135-6313 , **E-mail:** .

**Procurador(a):** , **CNPJ/CPF:** , **Telefone:** , **E-mail:** .

**Reclamado/Fornecedor:** ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE) , **CPF/CNPJ:** 07.047.251/0001-70 , **Endereço:** Rua Padre Valdevino - nº 150 - Joaquim Távora - Fortaleza - CE - 60135-040 .

Certifico para os devidos fins, que o(a) Consumidor(a) Sr(a). ANTONIO LUIZ PEREIRA DE SOUZA , compareceu a este Órgão de Defesa do Consumidor (Procon Municipal de Maracanaú) para fazer uma reclamação nos termos abaixo:

**Relato:**

Relata o consumidor que possui débitos junto à concessionária Enel, vinculados aos números de cliente nº 9627256 e nº 478448.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Diante da situação, busca a intermediação deste órgão de proteção e defesa do consumidor para análise e possível solução da demanda.

**Pedido: Requer o consumidor um acordo de parcelamento.**

Diante da solicitação do reclamante, confirmo que após tratativa realizada por telefone junto a Empresa ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE), que apresentou a seguinte proposta de acordo para o Consumidor Antônio Luiz Pereira de Souza, um acordo para pagamento de entrada no valor de R\$ 450,00 (quatrocentos e cinquenta reais) e o restante do débito no valor de R\$ 1.726,07 (mil, setecentos e vinte e seis reais e sete centavos) em 10 (dez) parcelas mensais, iguais e consecutivas no valor individual de R\$ 172,61 (cento e setenta dois reais e sessenta e um centavos). Após análise da proposta pelo consumidor, este aceitou e deu sua demanda como resolvida.

Dito isto, e ACORDO FIRMADO entre as partes desta reclamação, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo atendente e pelo consumidor.

Maracanaú, 06 de Abril de 2026 .

---

**ALINE XIMENES DE SOUZA (Atendente)**

---

**ANTONIO LUIZ PEREIRA DE SOUZA (Consumidor(a))**