



Coordenadoria Municipal de  
Proteção e Defesa do Consumidor

**PROCON**  
**Maracanaú**

F.A. Nº: 25.09.0564.00100072-301

**MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):**

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. \_\_\_\_ Apresenta a seguinte manifestação:

Eu Ivina Figueiredo Duarte, portadora do  
CPF 045.223.083.70, venho por meio deste  
encerrar meu processo pois a minha  
demanda foi solucionada.

Reclamante: Ivina Figueiredo Duarte Data: 19/11/2025

**CONCLUSÃO**

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 19 de Novembro de 2025

Julio Pauli Pereira  
Servidor do PROCON

PROCON MUNICIPAL  
PREFEITURA DE MARACANAÚ  
Rua João Bezerra de Azevedo, 100 - Centro  
Maracanaú - CE - CEP 61.900-350.  
Fone: (85) 3333.1234 - E-mail: procon@maracanau.ce.gov.br

Maracanaú, 19 de Novembro de 2025

## **CERTIDÃO**

Certifico para os devidos fins, que por ordem da Diretoria Executiva, a audiência previamente agendada para o dia 25 de novembro de 2025, nos autos do processo F.A n.º 25.09.0564.001.00072-301 – Reclamada: PEREIRA COLCHOES CAUCAIA LTDA., foi cancelada e arquivada, em razão da manifestação do consumidor do qual informa que sua demanda foi solucionada, conforme anexo.

O referido é verdade e dou fé.

Maracanaú, 24 de novembro de 2025.



Documento assinado digitalmente:  
**ANTONIO ANDSON DO NASCIMENTO MELO**  
Data: 24/11/2025 12:32:24 -0300  
Verifique em <https://validar.it.gov.br>

---

**Antonio Andson do Nascimento Melo**  
**Agente Administrativo – Mat. 27446**

Nº DE ATENDIMENTO: 25.09.0564.001.00072-301

**MANIFESTAÇÃO DO SERVIDOR(A):**

O(a) servidor(a) entregou, em mãos, ao representante do fornecedor Pereira Colchões Caucaia Ltda., cópia da manifestação do consumidor solicitando o cancelamento da audiência, bem como o respectivo despacho da Diretoria Executiva e a certidão de cancelamento da audiência.

Contudo,

- ☐ O endereço não existe.
- ☐ Mudou-se.
- ☐ O número não existe.
- ☐ Não havia ninguém no local para receber.
- ☐ Recusaram-se a receber.

☒ A notificação foi entregue à \_\_\_\_\_

Assinatura: Heitor Bueno M. Barros em 24/11/25 às 14:33

CPF 084689 73343

**CONCLUSÃO**

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 24 de novembro de 2025.

Heitor Bueno M. Barros  
Servidor do PROCON  
Matrícula: 27446