

Obrigado 17:09 ✓✓

Posso marcar para amanhã? 17:11

Sim pode 17:11 ✓✓

Para que possamos prosseguir com o seu atendimento junto à Garantia, por gentileza, compareça em nosso parceiro credenciado no endereço abaixo, para avaliação

Ordem de Serviço: 5714922

 Local: NORTE CAR

 Endereço: 20 / Rua Rodrigues Junior, 890 - S/N- Centro- Fortaleza - CE

 Telefone :(85) 3251-1041

 DATA:12/09 Das 08:00 às 17:00 horas.

17:13

Certo obrigada 17:16 ✓✓

Maria fora essa questão, tem algo mais

Veículo: ONIX PLUS

Mont.: GM - CHEVROLET

Cor: PRATA

Ano: 2024

Placa: SHQ6G75

Frota:

Personalizado:

Cliente: UNIDAS LOCACOES E SERVICOS S/A

Tel.: (41) 3239-7000 / (85)98543-3317

Rádio:

Fax:

QTDE. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

TIPO SV

SITUAÇÃO

1 REMOV/ INSTALAR COLETOR SCAP/ EXTRAÇÃO PARAF BLOC

Km.: 36728

Entrada: 19/09/2025 09:07:23

Prisma:

Previsão:

11/09/2025 17:11:24
Norte Autos Car

Serviço Finalizado - Fotos do Atendimento

mensagem

oreply@unidas.com.br>

ra: helenaduartejoy@gmail.com

sex., 5 de set. de 2025 às 17:2

COMUNICADO UNIDAS

Prezado(a) Maria Helena Duarte Bezerra,

A oficina DAFONTE acaba de sinalizar a conclusão do serviço. Acesse portalcliente.unidas.com.br e verifique as fotos do serviço.

Confira abaixo onde e quando você deve retirar o seu veículo:

- Placa: SHQ-6G75
- Agendamento: 05/09/2025
- Preferência de horário: 17:00
- Nome do fornecedor: DAFONTE
- Endereço: AV BORGES DE MELO, 1100 - S/N, FATIMA, FORTALEZA, CE
- Serviços a executar: 11/08/2025 10:15:47 - Nayara Nascimento: Garantia 11/08/2025 10:04:17 - Correia dentada se desfazendo - Nayara Nascimento

Método de trabalho: Sistema de vagas por ordem de chegada

Para seu controle, o código de atendimento referente a essa manutenção é Nº 5671633.

Tenha sempre em mãos este número ao entrar em contato com a nossa Central de Atendimento:

Você sabia que no Portal do Cliente é possível ter acesso a relatórios de manutenções, sinistros, multas de trânsito, avarias e faturamento, de toda a sua frota?

No Portal do Cliente você faz isso e muito mais!

Não perca tempo, acesse agora: portalcliente.unidas.com.br

Dica: para acessar mais rapidamente o Portal, faça o login como 'Condutor', digite a placa do veículo e os últimos 6 dígitos do RENAVAM!

Siga também os perfis oficiais da Unidas Frotas nas redes sociais:



Valorização da Ordem de Serviço Consultor: BOX-13 LADISLAU ALVES Depto: OFICINA MECANICA
Nro. O.S.: 527838 Data Emissão: 30/08/2025 Ext: 1 Int: 0 Gar: 0 Rev: 0 Placa: SHQ6G75 Ano Fab.: 2023
Modelo: 5N48HP- ONIX LTZ TURBO Nro. Série: 9BGE169H0RG107006 KM: 36602 Prisma:
Depto. Débito de O.S. Interna: Data da Venda: 2/04/2023 Cor: CINZA TC
Cliente: 297001 UNIDAS LOCADORA S.A. Endereço: RAJA SABAGLIA, 1781 Bairro: CONJ. SANTA MARIA
Cidade: BELO HORIZONTE UF: MG CEP: 30380457 Fone/Celular: 31 984799367

Reclamações do Cliente

Nro.	Descrição	Tipo do Serviço									
1	INSPEÇÃO DA CORREIA E TROCA DO OLEO E FILTRO	V1									
3	L001-PARA GARANTIR A GARANTIA DA CORREIA DENTADA O CLIENTE TEM QUE FAZER A TROCA DE OLEO E FILTRO A CADA 10000KM OU A CADA ANO O QUE OCORRE PRIMEIRO	V1									

Idigo do Item	T	Descrição	Nro.	Data	Sol.	Rec.	Qtde.	Vlr. Unitário	% Desc.	Vlr. Desc.	Vlr. IPI	Total do Item
553886	E	OLEO SINTETICO P MOTOR SAE 5W30 - API - SP DEXOS 1 GEN3	420799	30/08/2025	1	801	4,00	88,00	0,00	0,00	0,00	352,00
616850	E	VEDADOR DO DRENÔ DO CARTER DE OLEO	420799	30/08/2025	1	801	1,00	27,00	0,00	0,00	0,00	27,00
206966	E	FILTRO DE OLEO PF64	420799	30/08/2025	1	301	1,00	94,05	0,00	0,00	0,00	94,05
								Total de Peças:		0,00		473,05
10685118	E	VEICULO INSP APROVADO			1	801	0,55	340,00	0,00	0,00		187,00
								Total de Serviços:		0,00		187,00
								Franquia:				0,00
								ISS Retido: (-)				0,00
								ICMS Retido:				0,00
								PCC: (-)				0,00
								Adicional:				0,00
								Total Geral:		0,00		660,05

DAFONTE VEICULOS LTDA
DAFONTE VEICULOS LTDA

Página: 1
Data: 06/09/2025

Valorização da Ordem de Serviço

Consultor: BOX-13 LADISLAU ALVES

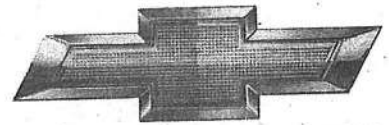
Depto: OFICINA MECANICA

Nro. O.S.: 527840 Data Emissão: 30/08/2025 Ext: 1 Int: 0 Gar: 0 Rev: 0 Placa: SHQ6G75 Ano Fab.: 2023
Modelo: 5N48HP- ONIX LTZ TURBO Nro. Série: 9BGEN69H0RG107006 KM: 36602 Prisma:
Depto. Débito de O.S. Interna: Data da Venda: 12/04/2023 Cor: CINZA TC
Cliente: 297001 UNIDAS LOCADORA S.A. Endereço: RAJA GABAGLIA, 1781 Bairro: CONJ. SANTA MARIA
Cidade: BELO HORIZONTE UF: MG CEP 30380457 Fone/Celular: 31 984799367

Reclamações do Cliente

Nro.	Descrição									Tipo do Serviço		
1	CLIENTE INFORMA MOTOR FORA DE PONTO								V1			
Código do Item	T	Descrição	Nro.	Data	Sol.	Mec.	Qtde.	Vir. Unitário	% Desc.	Vir. Desc.	Vir. IPI	Total do Item
98552043	E	COLA DE SILICONE	420802	30/08/2025	1	801	2,00	108,86	0,00	0,00	0,00	217,72
55509157	E	COBERTURA DA CORREIA DE DISTRIBUICAO	420802	30/08/2025	1	801	1,00	153,30	0,00	0,00	0,00	153,30
Total de Peças:										0,00		371,02
GM J0802	E	AJUSTE DA CORREIA DENTADA			1		0,85	340,00	0,00	0,00		289,00
Total de Serviços:										0,00		289,00
Franquia:												0,00
ISS Retido: (-)												0,00
ICMS Retido:												0,00
PCC: (-)												0,00
Adicional:												0,00
Total Geral:										0,00		660,02

Dafonte
É MUITO MAIS CHEVROLET



VISTORIA DO VEÍCULO

FONE: 3444.6600 DAFONTE

CONSULTOR

PLACA

MODELO

COMBUSTÍVEL

0 1/2 1/1

SIM NÃO

☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐

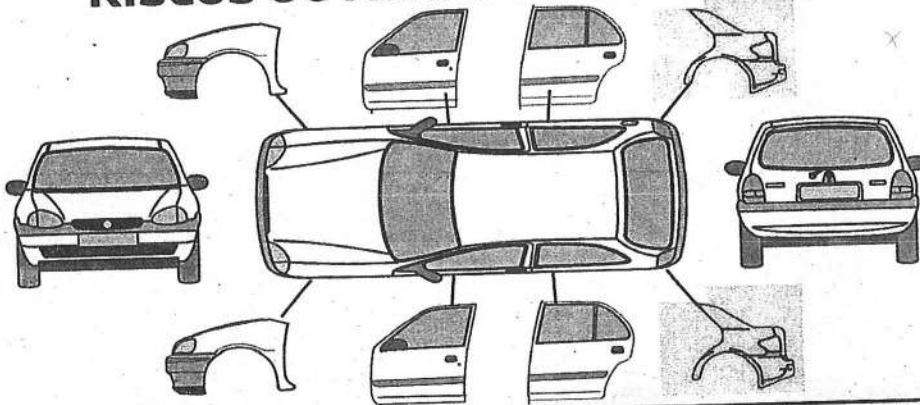
RÁDIO/TF
TAPETE
EXTINTOR
ESTEPE

SIM NÃO

☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐

MACACO
TRIÂNGULO
CHAVE DE RODA

RISCOS OU AVARIAS DO VEÍCULO



BS.: 1) VISTORIA VÁLIDA ATÉ A RETIRADA DO VEÍCULO.
2) NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR PERTENCES DEIXADOS NO INTERIOR DO VEÍCULO.

RTALEZA,

VISTORIADOR

ASS. DO CLIENTE

ORÇAMENTO Nro. 228568

Contato Nro.: 1519262

Página

DAFONTE VEICULOS LTDA
BORGES DE MELO 1100

Mecânico que Elaborou

Cidade FORTALEZA

UF CE

Telefone (85) 34446600

E-Mail: dafonte@dafonteveiculos.com.br

CNPJ 00063405000179

Data do Orçamento 09/09/2025

Inscrição Estadual 060149283

Data de Validade 19/09/2025

Dados do Cliente

Cliente 297001 CNPJ 45.735.131/0001-20
 Nome UNIDAS LOCADORA S/A
 Endereço DOS ANDRADAS, 3030
 Complemento

Bairro SANTA EFIGENIA

CEP 35260570

Cidade BELO HORIZONTE

UF MG

Fone

Ramal

Dados do Veículo

Chassi: 8BGEN65H0RG107003 Placa: SHQ66G75 KM média 1261 Ano Fab 2023 Cod. Frota. Cof
 Motor: 5N45HP, ONIX LTZ TURBO KM atual 36602 Ano Mod 2023 Data Venda 12/04/2023 CINZA TOPEAZI

Solicitações:

CLIENTE INFORMA BARULHO NO MOTOR ESCAPAMENTO

Item	Descrição	Marca	GD	Vir	Unit	Qtd	Vir IPI	ICMS Ret	Vir Total	Trib
25154150	DEFLETOR	GM	L		149,05	1,00	0,00	0,00	149,05	
20024100	CONVERTE	GM	L	14	201,02	1,00 *	0,00	0,00	14 201,02	
20041030	JUNTA DIAI	GM	L		25,95	1,00 *	0,00	0,00	25,95	
11549120	PRISIONEIR	GM	B		68,25	3,00 *	0,00	0,00	204,75	
11612070	PORCA	GM	B		21,25	3,00 *	0,00	0,00	63,75	
90290020	ADITIVO CC	GM	I		99,45	2,00	0,00	0,00	198,90	
Serviço	Descrição	Marca	GD	Vir	Unit	Qtd	Vir IPI	ICMS Ret	Vir Total	Trib
	GM TEROP				340,00	2,00		0,00	680,00	
	SERVIÇO DE TERCEIRO				340,00	6,70		0,00	2 273,00	
	GM XTRAR									
	MPM MOTOR TRANSMISSÃO EIXO DE A									
Sub-Total						19,70		0,00	17 864,99	

Total das Peças 14 906,99

Total dos Serviços 2 273,00

Total Líquido do Orçamento 17 864,99

Franquia 0,00

P.C.C. (-) 0,00

ISS Retido (-) 0,00

OBSERVAÇÃO: **** NÃO ACEITAMOS CHEQUES ****

Estendo-se de acordo com o presente orçamento, autorizo(amos) a execução dos serviços descritos acima.
 Confirmamos a forma de pagamento, do(s) orçamento(s) 228568, descrita a seguir.

Condição de Pagamento	Nro. Dias	Valor
		3,00

FORTALEZA 09 de Setembro de 2025.

BRUNO LADISLAU ALVES

UNIDAS LOCADORA S/A

LEONARDO GONCALVES

Dafonte



DAFONTE VEICULOS LTDA
BORGES DE MELO, 1102 - FATIMA
C/P 60415-762 - FORTALEZA - CE
FONE (85) 3444-6600 FAX (85) 3444-6200
CNPJ 00.063.405/0001-75 - INSC EST. 068149283
C/C M - 125012

ORDEN DE SERVIÇO Nº 528241

1ª VIA - CLIENTE

CONDIÇÃO DE PAGAMENTO
DATA DE EMISSÃO: 10/09/2025 - 09:25
DATA EM USO: 09/09/2025 - 17:01
PREVISÃO DE ENTREGA
ORÇAMENTO PREVIO A SER EMITIDO EM

CLIENTE PAGADOR

NOME UNIDAS LOCADORA S.A. CODIGO 297001
ENDEREÇO AVENIDA DOS ANDRADAS, 3000 UF: MG
C/P 30280070 BARRO SANTA EFIGENIA CIDADE: BELO HORIZONTE
CNPJ 45.736.131/0001-70 IE 44348590969
TEL (RES) (COM) (1) 0000-0000 (CEL) (31) 93479-9367
E-MAIL

TIPO SERVIÇO

- ☒ EXTERNO
☐ INTERNO
☐ GARANTIA
☐ REVISÃO

DADOS DO VEICULO

MODELO 5NASHP - 5N18HP - CHEVY LTZ 7
PLACA 5HQ6675
CHASSI 3BG5N5H09G107006
MOTOR 1.0
ANO FAB 2023
CAMBIO
DIFERENCIAL
COR CINZA TOPAZO
KM 36722

PROPRIETARIO DO VEICULO

NOME UNIDAS LOCADORA S.A. CODIGO 297001
ENDEREÇO AVENIDA DOS ANDRADAS, 3000 UF: MG
C/P 30280070 BARRO SANTA EFIGENIA CIDADE: BELO HORIZONTE
CNPJ 45.736.131/0001-70 IE 44348590969
TEL (RES) (COM) (1) 0000-0000 (CEL) (31) 93479-9367
E-MAIL

ITEM TP COD TS

SERVIÇOS A EXECUTAR

001 - E - V1 - CLIENTE INFORMA BARULHO NO MOTOR ESCRAPEAMENTO
002 - E - V1 - L001-FOI FEITO INSPECAO DA CORREIA DENTADA NO PRIMEIRO SERVIÇO, NAO MEXEMOS NA PARTE
DO BARULHO NO CATALIZADOR, PASSADO O ORÇAMENTO SEM DESMONTAGEM, CATALIZADOR SUJEITO A
ALTERACAO (SO SERA TROCADO SE ESTIVER DANIFICADO) DEVIDO A QUEBRA DE UM TAPASO, VAI SE PRECISO
REMOCAO DO MOTOR, PARA SERVIÇO DE TERCEIRO
003 - E - V3 - L001-NAO FOI AUTORIZADO SERVIÇO

Nº CERTIFICADO GARANTIA

PRISMA (Nº COR)

CONSULTOR TECNICO
BOX-13 LADISLAU ALVES

REQUISICAO DE PEÇAS

OBSERVAÇÕES

DESPESAS

UTILIZAR ESTE CAMPO EM CASO DE SERVIÇO REEMBOLSADO
PELA GM

NOME
ENDEREÇO
CIDADE ESTADO
FONE FAX

M.O. - REVISÃO
V.O. - MANUTENÇÃO
V.O. - OBRIGACAO
V.O. - PINTURA
SERV. - ENFERMIA
LABORATORIO

PEÇAS
ACESSÓRIOS
COMPLEMENTOS
DIFERENCIAL
OUTROS
TOTAL

CAIXA

PRODUTO RETIRADO EM

ASSINATURA DO CLIENTE

Nº 528241

Prezado Cliente: Apresente este comprovante para retirada de seu veículo.
Processo de Entrega: 09/09/2025 17:01
Concessionária: DAFONTE VEICULOS LTDA
BORGES DE MELO, 1102 - FORTALEZA - CE (85) 3444-6600

Prisma Nº Cor
Consultor Técnico: BOX-13 LADISLAU ALVES
Rubrica



UNIDAS LOCADORA S.A.
Avenida dos Andradas, 3000, Santa Efigênia,
Belo Horizonte - MG / CEP: 30260070
CNPJ/CPF: 45.736.131/0001-70 IE: Isento
<https://www.unidas.com.br> IM: 13772240010

Pedido de
Compra
4509272516

Fornecedor: PNEUDRIVE FORTALEZA COMERCIO DE PNEUS E CNPJ/CPF: 20.011.781/0001-27
End: / CEP: 60420431 IE: 63428474 Data: 05/09/2025
Data Pagto: Pagamento em 35 dias (Cód. 349)
Contato: Email: contabilidade@pneubras.com Tel: 85 33939310
Endereço de Entrega: Avenida dos Andradas, 3000 SALA 32 e 33 Santa Efigênia Belo Horizonte

Requisição: 10006558

Placa: SHQ6G75 Odômetro: 36,602 Modelo: Onix Plus Turbo LTZ AT 1.0 4P - Prata Ano: 23/24

Material

Código	Item - Descrição	NCM	Quantidade	Valor Unitário	Desconto	Valor Total
1	Pneu 195/55 R16 - Importado	9875	2	R\$ 485,00	R\$ 0,00	R\$ 970,00
TOTAL DE MATERIAL:						R\$ 970,00

(*) Todos os impostos inclusos

OBSERVACOES IMPORTANTES SOBRE A EMISSAO E ENVIO DE NOTAS FISCAIS:

Fique atento aos dados de pagamento deste pedido.

- 1) Das informações contidas na NF: O número do Pedido de Compra (PC) deverá constar no corpo da nota fiscal; A nota fiscal deverá ser emitida com os itens, valores unitários de produtos/serviços, valor total e os dados da Companhia, iguais aos que constarem no Pedido de Compra;
- 2) Da emissão e envio das faturas: As notas fiscais deverão ser emitidas até o dia 23 de cada mês. Serviços realizados após essa data deverão ser faturados no mês seguinte; As notas fiscais deverão ser enviadas através do portal do fornecedor <https://fornecedor.unidas.com.br/login> Menu: Financeiro -> Gerenciador de pedido Para notas de Serviço, anexar o PDF; Para notas de Produto, anexar o XML (PDF não é aceito). Caso esteja autorizada a emissão de boleto, ele deverá ser anexado no portal junto a nota fiscal. A Nota Fiscal deve ser enviada até 48 horas depois da emissão. Em caso de inoperância do portal do fornecedor, enviar a nota fiscal para o e-mail notasfiscais@unidas.com.br seguindo as regras: Uma nota fiscal por e-mail; nota de serviço anexar PDF + boleto quando houver; nota de produto anexar XML + boleto quando houver.
- 3) Das condições de pagamento: Não serão aceitos pagamentos via factoring;
- 4) Disposições gerais: A UNIDAS poderá cancelar os pedidos entregues fora do prazo; Não serão aceitos Recibos Provisórios de Serviços (RPS); Dúvidas com relação a pagamento deverão ser sanadas através do telefone: 0800 777 6969 - Central de atendimento ao fornecedor

PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: 20011781000127

Nome/Razão Social: PNEUDRIVE FORTALEZA COMDE PNEUS E SERV

Inscrição Municipal: 296004

Endereço: PROFESSOR GOMES DE MATOS,1627 - MONTESE CEP:60420431

Município Fortaleza

UF: CE E-mail: contabilidade@pneubras.coi

TOMADOR DE SERVIÇOS

Nome/Razão Social: MARIA HELENA DUARTE BEZERRA

CPF/CNPJ: 56740115320

Endereço: 9A,CASA 1 - INDUSTRIAL CEP:61925100

Município Maracanaú

E-mail:

UF: CE

Inscrição Municipal:

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

ALINHAMENTO CARRO PASSEIO DIANT 3D

BALANCEAMENTO RODA PASSEIO LIGA LEVE

ONIX SHQ-6G75
KM-36625

Retenção de COFINS	Retenção de CSLL	Retenção de INSS	Retenção de IRPJ	Retenção de PIS	Outras Retenções:
		0,00			0,00
VALOR TOTAL DA NOTA LIQUIDO = R\$ 150,00			VALOR TOTAL DA NOTA = R\$ 150,00		
Código da Atividade	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E REPARAÇÃO MECÂNICA DE VEÍCULOS AUTOMOTORES				
4520001	Lubrificação, limpeza, lustração, revisão, carga e recarga, conserto, restauração, blindagem, manutenção e conservação				
1401	máquinas, veículos, aparelhos, equipamentos, motores, elevadores ou de qualquer objeto (exceto peças e partes empregadas) ..				
Deduções (R\$):	Desconto Incond.	Base de Cálculo (R\$):	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$):	Crédito Gerado
0,00	0,00		5,00%	7,50	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo nas Leis 17.407/2008 e 17.408/2008.

- Esta NFS-e substitui o RPS Nº 33358 Série 1.

Olá, Maria! Como vai?

Esperamos que tenha tido uma boa experiência com a Unidas! ☺

Confira, nos documentos anexos, o resumo das informações sobre o seu contrato. Em caso de dúvidas, entre em contato com a gente por meio do nosso WhatsApp.

Conte sempre com a gente!

Já baixou nosso app?

Baixe agora e garanta descontos exclusivos!



Baixar na App Store



Adicione o nosso e-mail aos seus contatos: aluguel@mail.unidas.com.br
Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800 771 5158

Você recebeu este e-mail porque optou por receber ofertas e novos conteúdos produzidos pela Unidas. Aqui está a nossa política de privacidade. Não quer mais receber estas mensagens? Descadastre-se ou atualize seu perfil.
© Unidas. Todos os direitos reservados.

3 anexos

 31 KB
Comprovante de Pagamento_27655619.pdf

 106 KB
Contrato_27655619.pdf

 144 KB
Ficha_Inspcao_27655619.pdf

REDE GETNET

PNEUDRIVE FORTALEZA CO
CNPJ: 20.011.781/0001-27
08/09/25 11:53:50 AUT:233760 DOC:500003

EQ:000000001084521 TERM: T2407575 S
CV:001001752 CAIXA:SW000001 L:04343652

ARQC: 019A47DC742D68EC
AID: A0000000043060
MASTERCARD *****6145

DEBITO A VISTA
VALOR: R\$ 150,00

momento.

08:43

Seria isso mesmo? 08:43

Sim 08:44 ✓✓

Maria muito obrigada pelas informações,
acabei de fazer a alteração de data.

Ordem de Serviço: 5730329



Local: AUTO CENTER AGUANAMB



Endereço: R Joao Cordeiro, 2465 - S/
N- Joaquim Tavora- Fortaleza - CE



Telefone : (85) 9917-9576

Agendamento:



DATA: 29/09/2025 -Das 08:00 as
17:00 conforme ordem de chegada. 08:45

Maria fora essa questão, tem algo mais
em que podemos ajudar através do nosso



UNIDAS LOCADORA S.A
Avenida dos Andradas, 3000, Santa Efigênia,
Belo Horizonte - MG / CEP: 30260070
CNPJ/CPF: 45.736.131/0001-70 **IE:** Isento
<https://www.unidas.com.br> **IM:** 13772240010

**Pedido de
Compra**
4509395318

Fornecedor: BK SERVICOS AUTOMOTIVOS EIRELI **CNPJ/CPF:** 30.785.782/0001-82

End: / CEP: 60110535 **IE:** 067789404 **Data:** 30/09/2025

Data Pagto: Faturado 45 Dias a contar da data de emissão da nota fiscal (Cód. 190)

Contato: Email: autocenteraguanambi@gmail.com **Tel:** 8599179576

Endereço de Entrega: Avenida dos Andradas, 3000 SALA 32 e 33 Santa Efigênia Belo Horizonte

Requisição: 10144909

Placa: SHQ6G75 **Odômetro:** 37,121 **Modelo:** Onix Plus Turbo LTZ AT 1.0 4P - Prata **Ano:** 23/24

Material

Código	Item - Descrição	NCM	Quantidade	Valor Unitário	Desconto	Valor Total
1	Suporte do Coxim Diant.	6999	2	R\$ 130,00	R\$ 0,00	R\$ 260,00
2	Coxim do Amortecedor	4515	2	R\$ 79,00	R\$ 0,00	R\$ 158,00
3	Batente da Suspensao Diant.	8906	2	R\$ 60,00	R\$ 0,00	R\$ 120,00
TOTAL DE MATERIAL:						R\$ 538,00

(*)Todos os impostos inclusos

Requisição: 10144909

Placa: SHQ6G75 **Odômetro:** 37,121 **Modelo:** Onix Plus Turbo LTZ AT 1.0 4P - Prata **Ano:** 23/24

Serviço

Código	Item - Descrição	NCM	Quantidade	Valor Unitário	Desconto	Valor Total
4	Troca Coxim do Amortecedor Diant.	9680	2	R\$ 70,00	R\$ 0,00	R\$ 140,00
TOTAL DE SERVIÇO:						R\$ 140,00

(*)Todos os impostos inclusos

OBSERVACOES IMPORTANTES SOBRE A EMISSAO E ENVIO DE NOTAS FISCAIS:

Fique atento aos dados de pagamento deste pedido.

Bom dia Márcia, a dona do Onix placa
SHQ6G75

10:16 ✓✓

Bom dia 10:16

Ok 10:16

Vou colocar seu orçamento e vamos nos
falando ao decorrer do dia

10:16

Ok 10:17 ✓✓

30 de setembro de 2025

Bom dia Márcio 08:45 ✓✓

A unidas já autorizou o serviço do Onix
placa SHQ6G75

08:46 ✓✓

Pode vir buscar 08:46

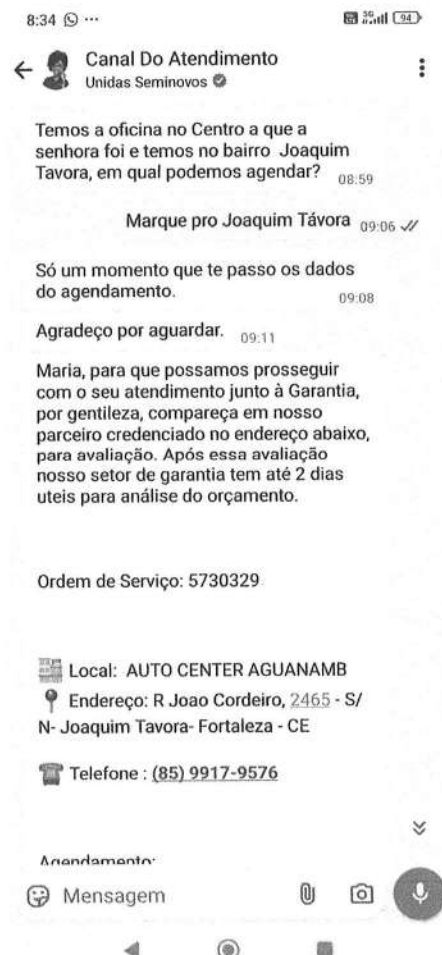
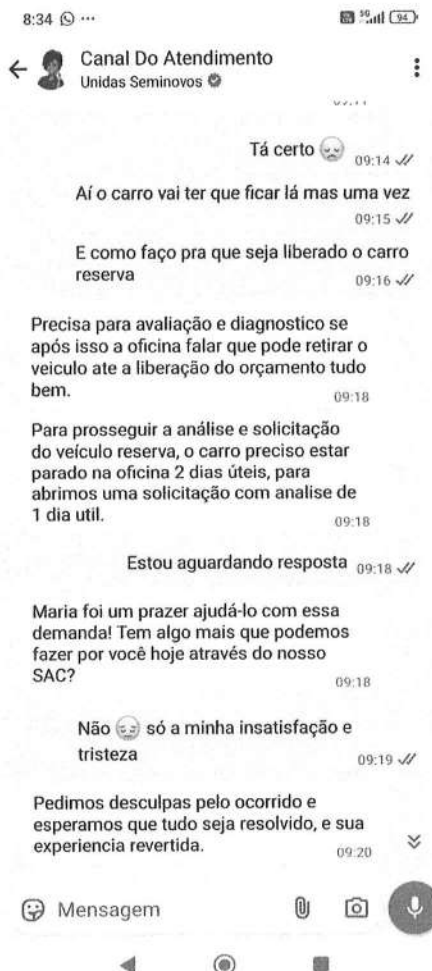
Seu carro tá pronto !! 08:46

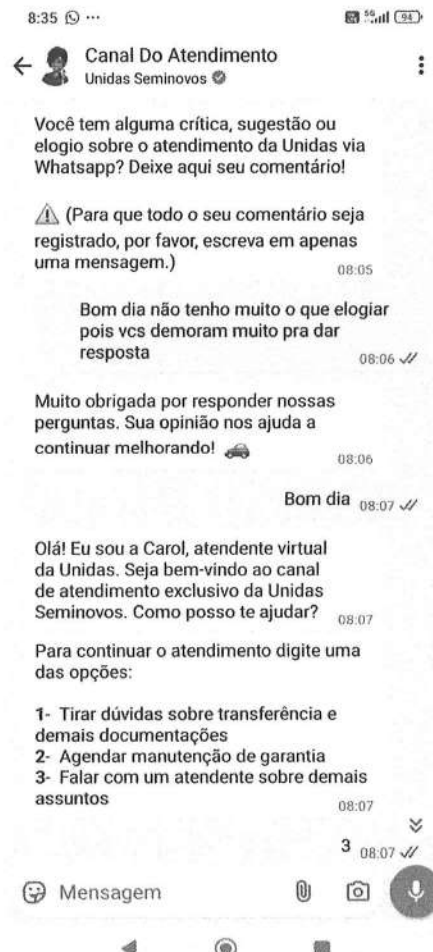
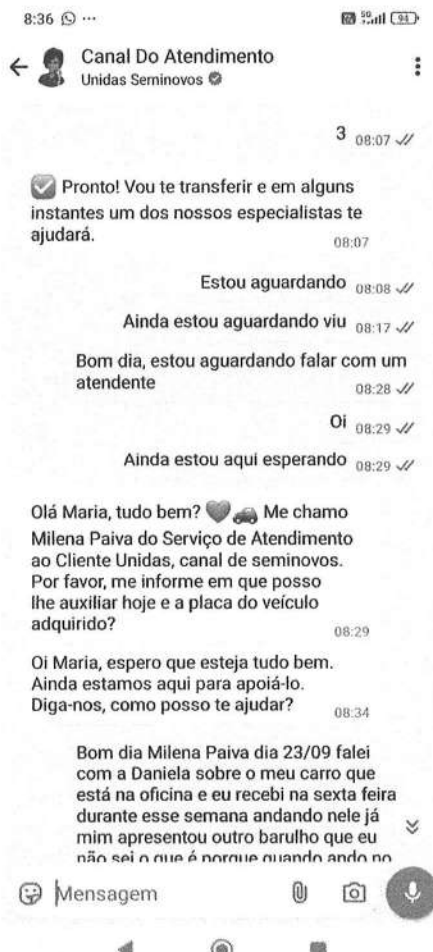
Já ia avisar a senhora 08:46

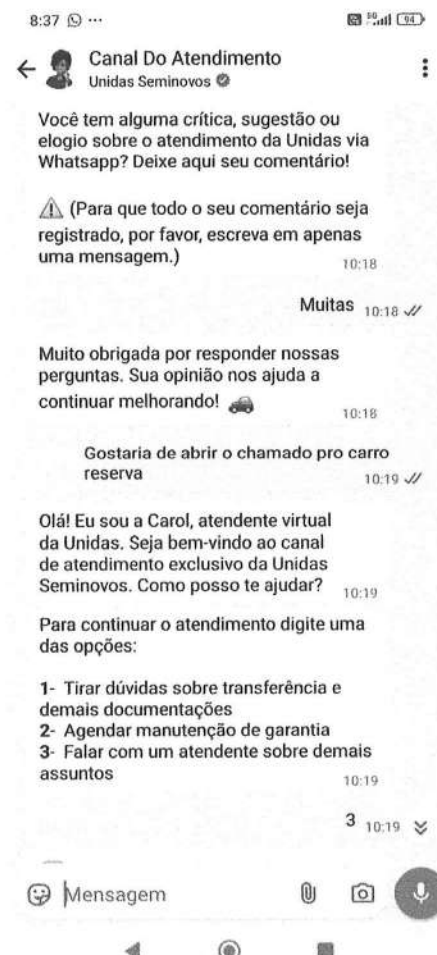
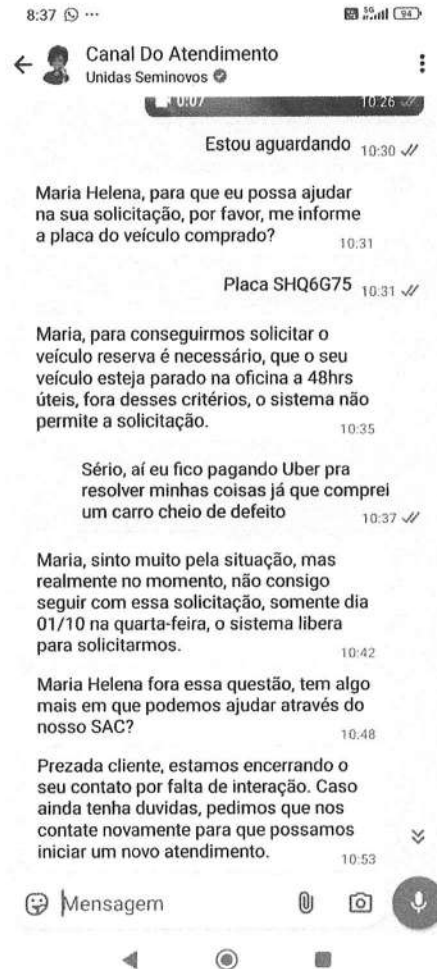
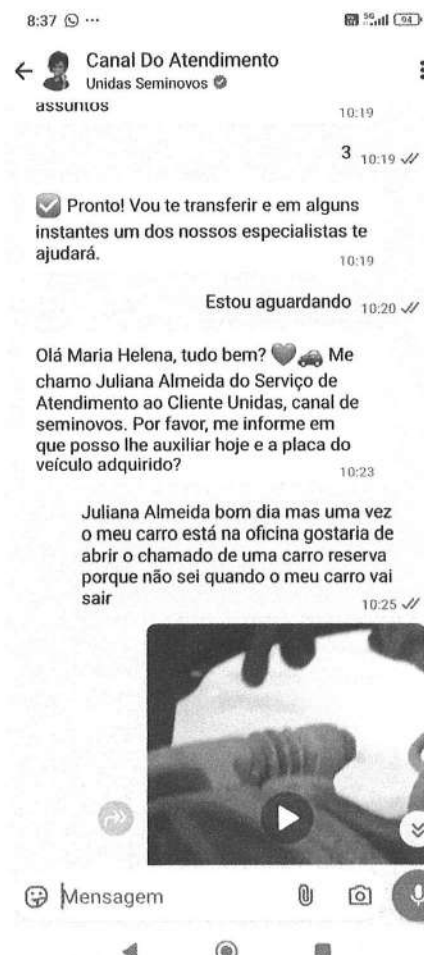
Estou no trabalho, vou pegar às 15 horas

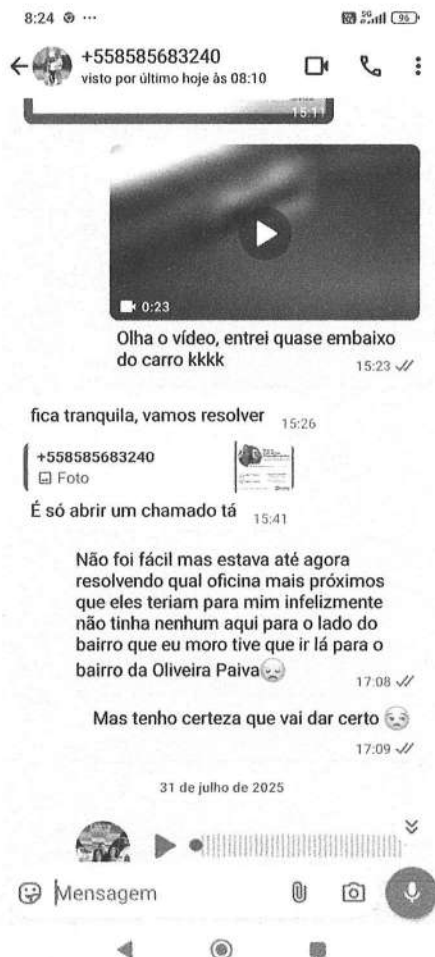
08:47 ✓✓

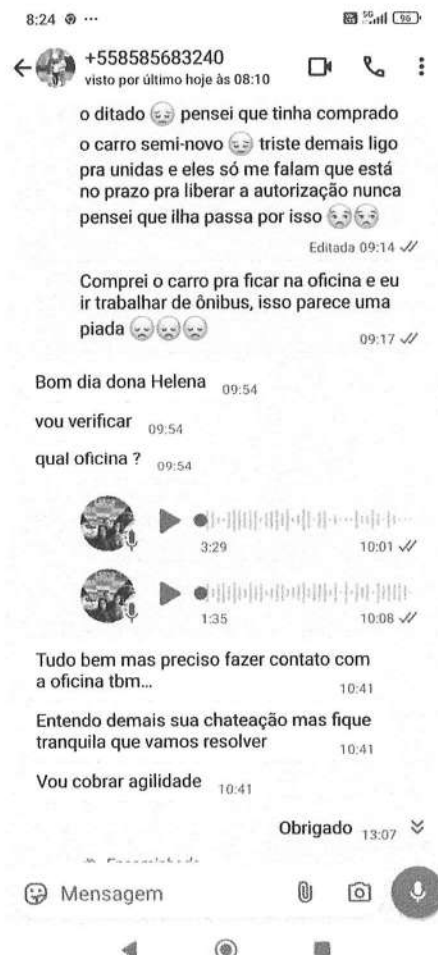
Ok 08:47











8:24 5G 96%

+558585683240
visto por último hoje às 08:10

29 de agosto de 2025 atendida 15:39

0:13 15:40 ✓

0:03 15:40 ✓

Estou aqui aguardando 15:44 ✓

Ainda estou aguardando 15:50 ✓

Preciso do número da reserva 15:50 ✓

+558585683240
Mensagem de voz (0:08)

15:51

Então não tem horário pra mim manda 15:56 ✓

0:18 16:09 ✓

0:12 16:09 ✓

Mensagem

8:24 5G 96%

+558585683240
visto por último hoje às 08:10

27 de agosto de 2025

Ronney boa tarde 14:39 ✓

Deste do dia 18/08 que estou
aguardando o concerto do carro e até
agora o oficina não dar resposta 14:40 ✓

3:00 15:14 ✓

Ligação de voz
6 min 15:26

28 de agosto de 2025

Boa tarde Ronney 14:49 ✓

Ainda aguardando resposta de vcs da
unidas 14:50 ✓

Dona Maria Helena, boa tarde 15:14

Cobrei o gerente mais cedo e ele já tá
resolvendo 15:15

29 de agosto de 2025

0:10 11:14 ✓

Mensagem

8:24 5G 96%

+558585683240
visto por último hoje às 08:10

29 de agosto de 2025

0:06 13:20 ✓

0:09 13:20 ✓

0:13 13:33 ✓

0:09 13:37 ✓

0:19 14:57 ✓

0:08 15:00 ✓

0:11 15:02 ✓

Isso, vamos te mandar a reserva 15:03

Então eu não posso ir agora 15:03 ✓

Ligação de voz
Não atendida 15:36

Mensagem

8:24 5G 96%

+558585683240
visto por último hoje às 08:10

11 de agosto de 2025 2:06 18:59 ✓

0:38 19:52 ✓

20 de agosto de 2025

Encaminhada

0:18 16:33 ✓

0:48 16:34 ✓

0:45 16:35 ✓

1:00 17:16 ✓

Ligação de voz perdida
Toque para retomar 17:41

1:46 18:02 ✓

0:41 18:03 ✓

Mensagem

8:25 5G 95%
+558585683240
visto por último hoje às 08:10

1 de setembro de 2025 Hoje 16:05 ✓

Amanhã não dá porque vou estar de plantão 16:05 ✓

Porque sexta feira esperando a resposta acabei chegando atrasada no meu trabalho 16:06 ✓

Até porque do Maracanã pro aeroporto é chão fora o trânsito 16:08 ✓

Uber e 99 é caro, sexta-feira paguei 72 reais 16:10 ✓

Se for hoje dá certo, estou de folga 16:18 ✓

Ronney, o meu carro foi comprado por 24,000 mil e eu passei que vcs tinham comprado ele por 30,000 mil como eu fui lesada meu Deus 🙏🙏🙏 era pra me ter lido esse contrato com mas calma e atenção 16:27 ✓

Agora que estou mais triste 😞 depois de perceber que meu carro foi comprado muito barato 🙏 deixei de vender ele nas outras concessionárias por 30 mil pra vender por 24 mil 16:30 ✓

Estou arrasada mesmo olhando o contrato bem direitinho 😞 16:33 ✓

Mensagem

8:25 5G 95%
+558585683240
visto por último hoje às 08:10

1 de setembro de 2025

Ligação de voz
Não atendida 15:35

0:17 15:37 ✓

Porque eu tenho direito à segunda via 15:39 ✓

E eles não liberaram o carro reserva 15:40 ✓

Ligação de voz
Não atendida 15:40

Ligação de voz
Não atendida 15:40

Ronny vc pode me mandar a segunda via do meu contrato por favor 15:41 ✓

Ligação de voz
Não atendida 15:42

Estou aguardando 15:44 ✓

Ligação de voz
Não atendida 15:44

Mensagem

8:25 5G 95%
+558585683240
visto por último hoje às 08:10

1 de setembro de 2025 itendida 15:44

Ligação de voz
Não atendida 15:46

Ronney estou aguardando 15:48 ✓

Boa tarde dona Helena 15:55

Mando agora 15:55

Estou aguardando 15:56 ✓

FV381610 - Clicksign.pdf
6 páginas • 371 kB • PDF

15:56

0:22 16:02

Hoje 16:05 ✓

Amanhã não dá porque vou estar de plantão 16:05 ✓

Porque sexta feira esperando a respostr acabei chegando atrasada no meu trabalho

Mensagem

8:25 5G 95%
+558585683240
visto por último hoje às 08:10

29 de agosto de 2025 1:36 16:37 ✓

1:11 16:38 ✓

0:22 16:54 ✓

0:56 16:55 ✓

0:16 16:55 ✓

0:17 16:57 ✓

30 de agosto de 2025

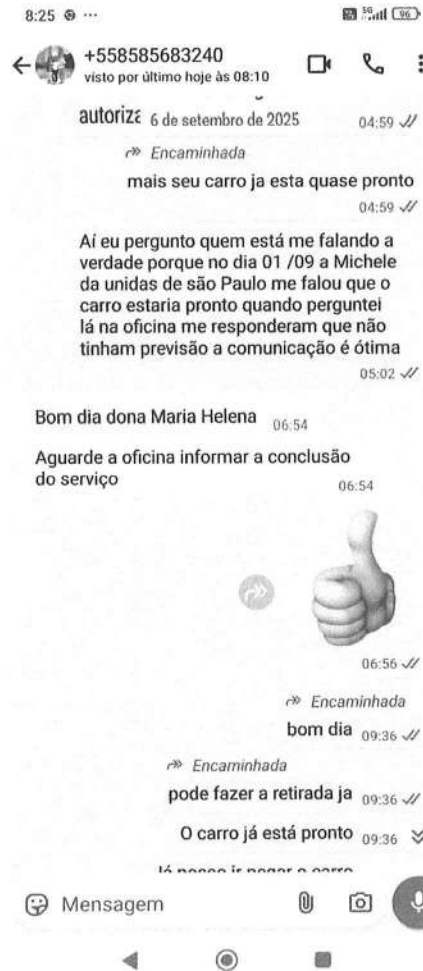
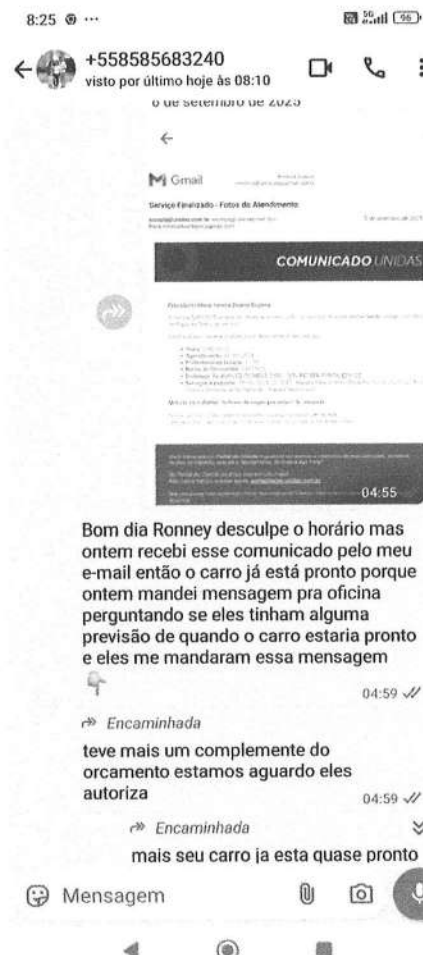
Boa tarde Ronney pra vc ver como a unidas da assistência ao cliente esperei ontem chegar no meu e-mail voucher da liberação do carro reserva e nada quando eu digo que a unidas não dar atenção ao cliente não estou errada sou prova vida mas uma vez sem carro reserva 😞😞

13:43 ✓

1 de setembro de 2025

Ligação de voz

Mensagem



8:26 5G 96%

+558585683240
visto por último hoje às 08:10

8 de setembro de 2025
Chego lá 09:21 ✓✓

A caminho 09:21 ✓✓

Pensei que a troca dos pneus fosse completo com alinhamento e balanceamento 09:23 ✓✓



Quer dizer que comprei um carro onde tenho que gastar depois de um mês e 10 dias sem usar, parece brincadeira mas vou fazer a reclamação e insatisfação pra unidas de são Paulo pode deixa 10:06 ✓✓

Depois que eu comecei rota com carro sábado e domingo tá fazendo um barulho eu não sei que barulho é esse porque quando comprei o carro era silencioso agora está assim 10:10 ✓✓

10 de setembro de 2025

Boa tarde Ronney levei o carro novamente pra concessionária Dafonte e detectou outro defeito do carro, gostaria que vc me passasse o contato do gerent Bruno pra que ele ficasse ciente 16:54 ✓✓

Mensagem

8:25 5G 96%

+558585683240
visto por último hoje às 08:10

Encaminha, 6 de setembro de 2025



Encaminhada

Procurar Gledson 11:09

Encaminhada

Gledson Dunlop Montese 11:09

Conversar Adicionar contato



Boa tarde Ronney 17:32 ✓✓

Meu celular descarregou e só coloquei pra carregar quando cheguei em

Mensagem

8:25 5G 96%

+558585683240
visto por último hoje às 08:10

6 de setembro de 2025
Ronney 17:32 ✓✓

Meu celular descarregou e só coloquei pra carregar quando cheguei em casa 17:33 ✓✓

Cabei dormindo depois de um plantão de 24 horas 17:37 ✓✓

Não dava mais tempo eu levar deixei pra segunda feira 17:38 ✓✓

Isso você está dizendo fazer a troca dos pneus e fazer o alinhamento né 17:40 ✓✓

8 de setembro de 2025

Bom dia Ronney 09:19 ✓✓

Vc não me avisou que o alinhamento e o balanceamento era por minha conta 09:20 ✓✓

Bom dia 09:21

A Sra já está na oficina ? 09:21

Chego lá 09:21 ✓✓

A caminho 09:21 ✓✓

Pensei que a troca dos pneus fosse completo com alinhamento e balanceamento 09:23 ✓✓

Mensagem

8:25 5G 96%

+558585683240
visto por último hoje às 08:10

6 de setembro de 2025



Então eu não entrego o carro reserva hoje 10:54 ✓✓

Só quando trocar os meus 10:54 ✓✓

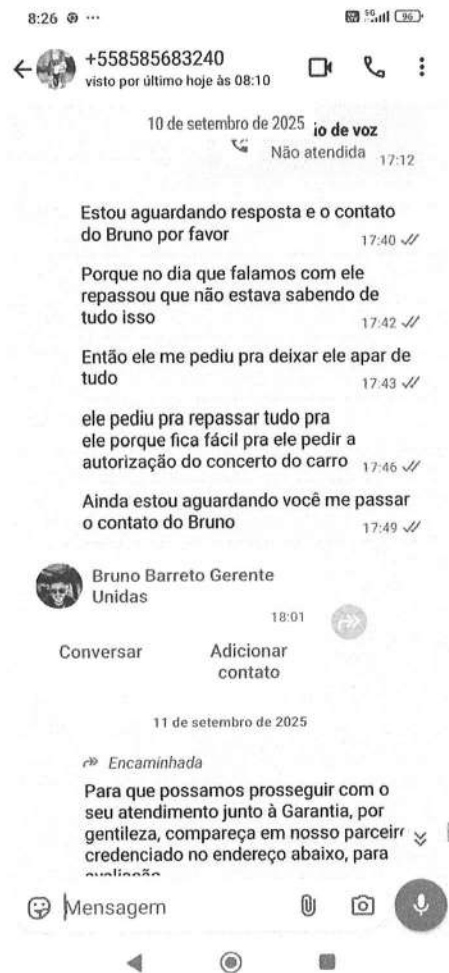
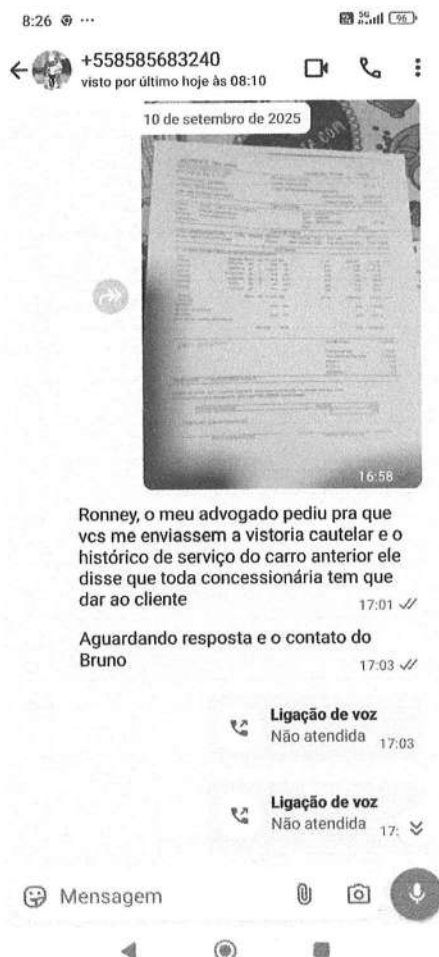
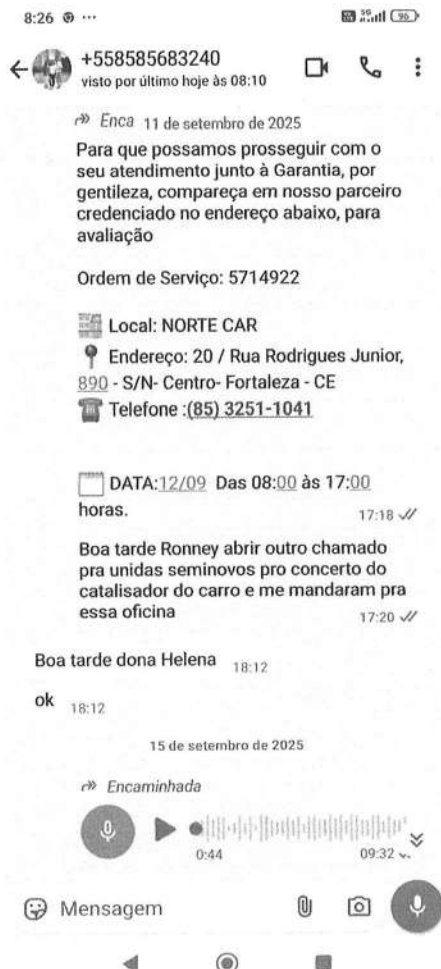
Ligação de voz
Não atendida 10:54

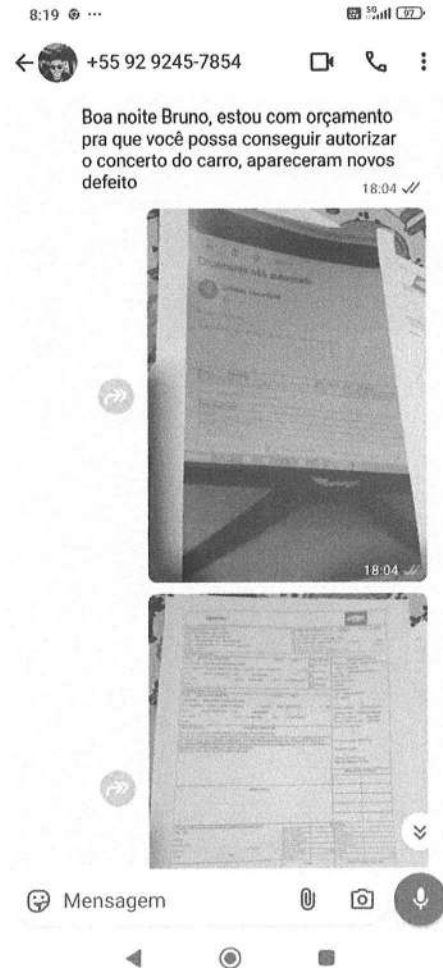
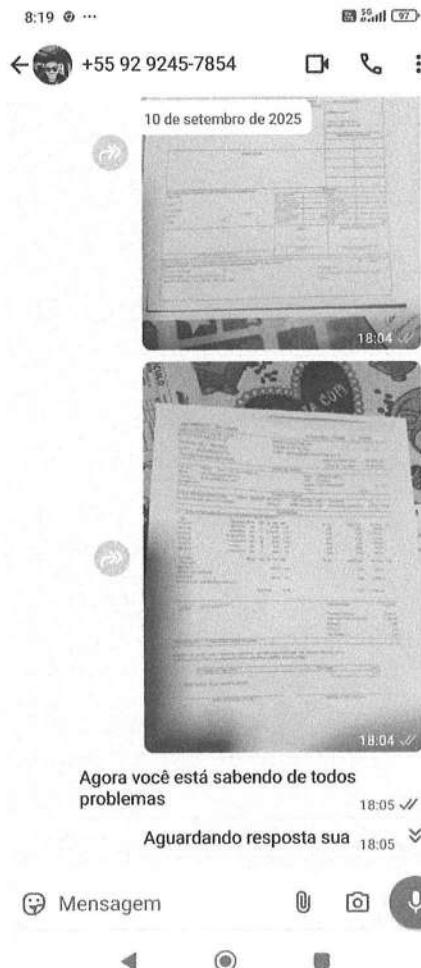


Ligação de voz
Não atendida 11:01



Mensagem





8:20 5G 37

+55 92 9245-7854



Bom dia Bruno mas uma vez o carro está na oficina pois está uma batida no pneu da frente eles vão fazer o orçamento pra enviar pra unidas

10:29 ✓✓

Encaminhada

Maria muito obrigada pelas informações, acabei de fazer a alteração de data.

Ordem de Serviço: 5730329

Local: AUTO CENTER AGUANAMB

Endereço: R Joao Cordeiro, 2465 - S/ N- Joaquim Tavora- Fortaleza - CE

Telefone : (85) 9917-9576

Agendamento:

DATA: 29/09/2025 -Das 08:00 as 17:00 conforme ordem de chegada.

10:30 ✓✓

Está nessa oficina 10:30 ✓✓

Mensagem

8:20 5G 37

+55 92 9245-7854

Só pra vc fica ciente 17:23 ✓✓

ok 17:25

acompanhando 17:25

Obrigado 17:28 ✓✓

15 de setembro de 2025

Encaminhada



Encaminhada



Mensagem

8:20 5G 37

+55 92 9245-7854

15 de setembro de 2025



Encaminhada



Bom dia 09:32 ✓✓

Bruno, deixei o carro na oficina quinta feira dia 12/09/2025 e hoje dia 15/09/2025 o mecânico me informou que já enviou o orçamento pra unidas autorizar

09:40 ✓✓

bom dia 09:44

ok vou verificar 09:44

16 de setembro de 2025

Boa tarde Bruno, mais uma vez gostaria de pedir que vcs me enviassem a vistoria cautelar e o histórico do carro por favor

12:42 ✓✓

boa tarde, os nossos veículos dispensa laudo cautelar.

12:44

porque é da UNIDAS desde zero

12:44

29 de setembro de 2025

Mensagem

8:19 5G 37

+55 92 9245-7854



Ronney, o meu advogado pediu pra que vcs me enviassem a vistoria cautelar e o histórico de serviço do carro anterior ele disse que toda concessionária tem que dar ao cliente

18:07 ✓✓



11 de setembro de 2025

Encaminhada

Para que possamos prosseguir com o seu atendimento junto à Garantia, por gentileza, compareça em nosso parceiro credenciado no endereço abaixo, para avaliação

Ordem de Serviço: 5714922

Local: NORTE CAR

Endereço: 20 / Rua Rodrigues Junior, 890 - S/N- Centro- Fortaleza - CE

Telefone : (85) 3251-1041

Mensagem

8:33 ...

5G 94

← Canal Do Atendimento
Unidas Seminovos

Você tem alguma crítica, sugestão ou elogio sobre o atendimento da Unidas via Whatsapp? Deixe aqui seu comentário!

⚠ (Para que todo o seu comentário seja registrado, por favor, escreva em apenas uma mensagem.) 08:25

Bom dia 08:28 ✓

Muito obrigada por responder nossas perguntas. Sua opinião nos ajuda a continuar melhorando! 🚗 08:28

Bom dia 08:29 ✓

Olá! Eu sou a Carol, atendente virtual da Unidas. Seja bem-vindo ao canal de atendimento exclusivo da Unidas Seminovos. Como posso te ajudar? 08:29

Para continuar o atendimento digite uma das opções:

- 1- Tirar dúvidas sobre transferência e demais documentações
 - 2- Agendar manutenção de garantia
 - 3- Falar com um atendente sobre demais assuntos
- 08:29

3 08:29 >>

Dratol! Vou te transferir a um atendente

🗨 Mensagem



8:33 ...

5G 94

← Canal Do Atendimento
Unidas Seminovos

Você tem alguma crítica, sugestão ou elogio sobre o atendimento da Unidas via Whatsapp? Deixe aqui seu comentário!

⚠ (Para que todo o seu comentário seja registrado, por favor, escreva em apenas uma mensagem.) 08:25

Bom dia 08:28 ✓

Muito obrigada por responder nossas perguntas. Sua opinião nos ajuda a continuar melhorando! 🚗 08:28

Bom dia 08:29 ✓

Olá! Eu sou a Carol, atendente virtual da Unidas. Seja bem-vindo ao canal de atendimento exclusivo da Unidas Seminovos. Como posso te ajudar? 08:29

Para continuar o atendimento digite uma das opções:

- 1- Tirar dúvidas sobre transferência e demais documentações
 - 2- Agendar manutenção de garantia
 - 3- Falar com um atendente sobre demais assuntos
- 08:29

3 08:29 >>

Dratol! Vou te transferir a um atendente

🗨 Mensagem





Unidas - Avaliação de atendimento

1 mensagem

Helena Duarte <helenaduartejoy@gmail.com>

ter., 2 de set. de 2025 às 13:3

Para: Daniela Mathias <reply-401226.eydw9xf78r6b9bhdcd@express.sea1.medallia.com>

Bom dia Daniel Mathias minha experiência com a unidas seminovos péssima desde que comprei o meu carro dia 26/07 recebi dia 28/07 já no segundo dia 29/07 encontrei um defeito nele e informei pra concessionária onde comprei o carro que estava com vazamento de óleo e a mesma me passou o número de telefone pra abrir o chamado a unidas de São Paulo onde me indicaram para uma oficina que prestar serviço a unidas levei o carro no dia 31/07 onde realmente foi detectado que o carter estava furado na oficina fizeram o orçamento e enviaram pra unidas de São Paulo onde demorou a liberação do conserto do cater do carro foi consertado com muita reclamação que eu fiz na unidas por telefone liguei várias vezes pra unidas até que aprovaram o orçamento que a oficina passou o carro ficou pronto dia 14/07 quando o mecânico está colocando carter observei que a correia dentada do carro estava desfiando liguei novamente pra unidas abrindo outro chamado pro conserto da correia dentada foi quando me mandaram a mensagem pelo whatsapp informando que o carro ilha ser transferido pra concessionária autorizada da Chevrolet como aqui em Fortaleza foi feriado dia 15/08 só poderiam levar o carro dia 18/08 onde estar até hoje, abri outro chamado ligando pra unidas que os dois pneus da frente precisa ser trocado não são novos cheio de bucho pneus recauchutado, e nesse período todo com muita reclamação conseguir o carro reserva que me liberaram no dia 18/8 e quando foi dia 21/08 liguei pedindo o voucher pra continuar com o carro reserva e me disseram que ilha liberar, esperei e nada liguei novamente dia 22/08 informando que o meu carro ainda permanece na oficina e atendente disse que eu aguardasse até o final do dia isso na sexta dia 22//8 mas não recebi nada nem pelo whatsapp e nem pelo meu e-mail entreguei o carro reserva porque não me enviaram o voucher pra da continuidade com o carro porque precisava do voucher quando foi na segunda feira dia 26/08 liguei fazendo mas uma reclamação por não ter liberado o voucher pra me dar continuidade com o carro reserva pois o meu carro ainda se encontra na oficina atendente me repassou que eu aguardasse até terça feira dia 27/08 até às 10 horas que ilha ser liberado o voucher pro carro reserva esperei e nada quando foi quinta dia 28/08 liguei pra conasecionaria onde comprei o carro e fiz a reclamação o vendedor Ronney disse que ilha repassar pro chefe dele Bruno onde disse que eu aguardasse que já estava pedindo o voucher pra sexta dia 29/08 aguardei nada novamente da liberação.

só ontem depois que fiz outra reclamação pelo whatsapp foi tiver resposta foi a Michele que me informou que o carro vai ser entregue hoje dia 01/09 acho difícil pós eu já tinha escutado essa história outras vezes pra não ficar sem o carro resolvi pegar o reserva que foi liberado ontem dia 01/09 as 18:30 por segurança.

Observação: será que eu tenho boa recomendação e satisfação da unidas semi novo não tenho será que a unidas me deu todo apoio pra mim como cliente porque a unidas só me deu muito estresse, insatisfação que muitas fazer fiquei me perguntando porque andei em várias conasecionaria e chei de comprar o carro nessa conasecionaria, muitas vezes chorava de raiva meu esposo e minha filha dizia calma vai dá certo foi só isso que a unidas seminovos me deu abalo psicológico abala, quando eu ligava que falava com várias atendentes com Juliana Almeida, Gabriel, Milena Paiva, Daniela Santos, Vanessa Nascimento são as que eu me lembro do nomes todas me atenderam muito bem pedido sempre desculpa pelo transtorno por isso eu digo será que tenho boas referências da unidas seminovos? claro que não, pois a unidas seminovos não me deu assistência que um cliente precisa. Tenha uma boa tarde 02/09/2025 fica registrado a minha insatisfação.

[Texto das mensagens anteriores oculto]



PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

MARACANAÚ

CERTIDÃO DE JUNTADA DE DOCUMENTOS

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.09.0564.001.00013-301

Certifico para os devidos fins que, em audiência ocorrida no dia 14/10/2025 às 09h00 a consumidora **MARIA HELENA DUARTE BEZERRA**, inscrita no CPF sob o nº 567.401.153-20, apresentou perante esta conciliadora os seguintes documentos, relativos ao processo em epígrafe, que trata de vício em produto/serviço, cópias de conversas mantidas entre a consumidora e o fornecedor **UNIDAS LOCADORA S/A.**, referente à reclamação sobre o defeito do produto/serviço, e comprovantes do serviço realizado, apresentados para demonstrar a tentativa de solução do vício.

Os documentos foram conferidos e anexados aos autos, para que produzam os efeitos legais cabíveis e sirvam de subsídio à análise da controvérsia.

Maracanaú/CE, 16 de outubro de 2025.

LUANA DE SOUZA RODRIGUES

Conciliadora Procon Maracanaú

Rua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901
Segunda a quinta 08h às 12h
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

Endereço: Rua 04, Nº 370, Bairro: Jereissati I, Maracanaú – CE, CEP: 61.900-350.
E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - Telefone: (85) 3521-5901 / 99781 3133 (whatsapp)