Obrigado 17:09 VI

Posso marcar para amanhã?

Sim pode 17:11 //

Para que possamos prosseguir com o seu atendimento junto à Garantia, por gentileza, compareça em nosso parceiro credenciado no endereço abaixo, para avaliação

Ordem de Serviço: 5714922

Local: NORTE CAR

Endereço: 20 / Rua Rodrigues Junior,

890 - S/N- Centro- Fortaleza - CE

Telefone :(85) 3251-1041

DATA: 12/09 Das 08:00 às 17:00

horas.

17:13

Certo obrigada 17:16 W

Maria fora essa questão, tem algo mais

Norte Autos Car Comercio e Serviços EIRELI - ME ORDEM DE SERVIÇO: 41999 Cliente: UNIDAS LOCACOES E SERVICOS S/A Veiculo: ONIX PLUS Tel.: (41) 3239-7000 / (85)98543-3317 Mont.: GM - CHEVROLET Ano: 2024 Fax: Rádio: Cor: PRATA Placa: SHQ6G75 Frota: Personalizado: TIPO SV SITUAÇÃO QTDE. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS 1 REMOV/ INSTALAR COLETOR SCAP/ EXTRAÇÃO PARAF BLOC Entrada: 19/09/2025 09:07:23 Km.: 36728 rte Autos Car Previsão: Prisma:

erviço Finalizado - Fotos do Atendimento

nensagem

oreply@unidas.com.br> ra: helenaduartejoy@gmail.com sex., 5 de set. de 2025 às 17:2

COMUNICADO UNIDAS

Prezado(a) Maria Helena Duarte Bezerra,

A oficina DAFONTE acaba de sinalizar a conclusão do serviço. Acesse portaicliente unidas consbr e verifique as fotos do serviço.

Confira abaixo onde e quando você deve retirar o seu veículo:

- Placa: SHQ-6G75
- Agendamento: 05/09/2025
- Preferência de horário: 17:00
- Nome do fornecedor: DAFONTE
- Endereço: AV BORGES DE MELO, 1100 S/M, FATIMA, FORTALEZA, CE
- Serviços a executar: 11/08/2025 10:15:47 Nayara Nascimento: Garantia 11/08/2025 10:04:17 -Correia dentada se desfazendo - Nayara Nascimento

Método de trabalho: Sistema de vagas por ordem de chegada

Para seu controle, o código de atendimento referente a essa manutenção é № 5671633. Tenha sempre em mãos este número ao entrar em contato com a nossa Central de Atendimento.

Você sabia que no Portal do Cliente é possível ter acesso a relatórios de manutenções, sinistros, multas de trânsito, avarias e faturamento, de toda a sua frota?

No Portal do Cliente você faz isso e muito mais! Não perca tempo, acesse agora: portalcliente.unidas.com.br

Dica: para acessar mais rapidamente o Portal, faça o login como 'Condutor', digite a placa do veículo e os últimos 6 dígitos do

Siga também os perfis oficiais da Unidas Frotas nas redes sociais:









AFONTE VEICULOS LTDA
AFONTE VEICULOS LTDA

Página: Data:

06/09/2025

0,00

0,00

0,00

0.00

0,00

660,05

Depto: OFICINA MECANICA Consultor: BOX-13 LADISLAU ALVES alorização da Ordem de Serviço SHQ6G75 Ano Fab .: 2023 Gar: 0 Rev: 0 Placa: Ext: 1 Int: 0 Data Emissão: 30/08/2025 ro. O.S.: 527838 Prisma: Nro. Série: 9BGE N:69H0RG107006 KM: 36602 odelo: 5N48HP- ONIX LTZ TURBO epto. Débito de O.S. Interna: Data da Venda: 2/04/2023 Cor: CINZA TC Endereço: RAJA GABAGLIA, 1781 Bairro: CONJ. SANTA MARIA iente: 297001 UNIDAS LOCADORA S.A. 31 984799367 UF: MG CEP 30380457 Fone/Celular: dade: BELO HORIZONTE Reclamações do Cliente Tipo do Serviço Descrição Nro. V1 INSPEÇÃO DA CORREIA E TROCA DO OLEO E FILTRO 1 L001-PARA GARANTI A GARANTIA DA CORREIA DENTADA O CLIENTE TEM QUE V1 3 NFAZER AS TROCA DE OLO E FILTRO A CADA 10000KM OU A CADA ANO O QUE OCORRE PRIMEIRO VIr. IPI Total do Item Sol. /lec. VIr. Desc. Descrição Nro. Data Qtde. VIr. Unitário % Desc. digo do Item 352,00 E OLEO SINTETICO P 420799 30/08/2025 801 4,00 88,00 0,00 0,00 0,00 553886 MOTOR SAE 5W30 - API -SP DEXOS 1 GEN3 27,00 VEDADOR DO DRENO DO 420799 30'08/2025 801 1,00 27,00 0,00 0,00 0,00 616850 CARTER DE OLEO 94,05 0,00 0,00 FILTRO DE OLEO PF64 420799 30/08/2025 301 1,00 94,05 0,00 206966 473,05 Total de Peças: 0,00 187,00 0,00 340,00 0,00 A 0685118 E VEICULO INSP 801 0,55 APROVADO 0,00 187,00 Total de Serviços:

Franquia:

PCC: (-)

Adicional: Total Geral:

ISS Retido: (-)

ICMS Retido:

0,00

DAFONTE VEICULOS LTDA DAFONTE VEICULOS LTDA

Página:

0,00

06/09/2025

0,00

0,00

660,02

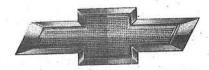
Data: Depto: OFICINA MECANICA Consultor: BOX-13 LADISLAU ALVES Valorização da Ordem de Serviço Rev: 0 SHQ6G75 Nro. O.S.: 527840 Data Emissão: 30/08/2025 Int: 0 Gar: 0 Placa: Ano Fab.: 2023 Modelo: 5N48HP- ONIX LTZ TURBO Nro. Série: 9BGEN69H0RG107006 KM: 36602 Prisma: Data da Venda: 12/04/2023 Depto. Débito de O.S. Interna: Cor: CINZA TC Cliente: 297001 UNIDAS LOCADORA S.A. Endereço: RAJA GABAGLIA, 1781 Bairro: CONJ. SANTA MARIA UF: MG CEP 30380457 Cidade: BELO HORIZONTE Fone/Celular: 31 984799367 Reclamações do Cliente Tipo do Serviço Nro. Descrição CLIENTE INFORMA MOTOR FORA DE PONTO V1 Código do Item T Descrição Nro. Data Sol. Nec. Qtde. VIr. Unitário % Desc. VIr. Desc. Vir. IPI Total do Item 98552043 E COLA DE SILICONE 420802 30/08/2025 801 2,00 108,86 0,00 0,00 217,72 1 0,00 55509157 COBERTURA DA 420802 30/08/2025 1,00 153,30 0,00 0,00 0,00 153,30 CORREIA DE DISTRIBUICAO Total de Peças: 0,00 371,02 340,00 289,00 E AJUSTE DA CORREIA 0,85 0,00 0,00 GM J0802 DENTADA 0,00 289,00 Total de Serviços: 0,00 Franquia: 0,00 ISS Retido: (-) 0,00 ICMS Retido:

PCC: (-)

Adicional:

Total Geral:





VISTORIA DO VEÍCULO FONE: 3444.6600 DA	
CONSULTOR COMBUSTÍVEL SIM NÃO SIM NÃO MACACO	
	DE RODA
RISCOS OU AVARIAS DO VEÍCULO	
	* **

3S.: 1) VISTORIA VÁLIDA ATÉ A RETIRADA DO VEÍCULO. 2) NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR PERTENCES DEIXADOS NO INTERIOR DO VEÍCULO.

RTALEZA,

VISTORIADOR

ASS. DO CLIENTE

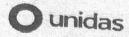
Mecanica que Flationni	ORCAMENTO	Nto. 228568				Cont	tato Nro.: 151	9262	Página	2
Control Cont	IOBGES DE MEI FULONTE AFICÉ	JLOS LTDA		Mec	ânica e		Heren			
CAR J 00063405000179	See William	7. 1367.							HE CE	
Data do Organismo	.e.e.oue 5.82 1.3	4446600							0,000	
Date	CNFJ 000634	05000170		(_ =1 _k)	an oan	onte/gloafente			******	vic.
Dados do Cliente	insenção Estada	al ARDI xanga								
Comparison		0.000.000.000					Data de	e Validade	19/1/8/20	25
Note	Charte 22-12			Dad	os do C	liente				
Enderings OPS ANDRADAS 2010	A STATE OF THE STA	1 CNPJ 45 736 131/0001	-70			Barro	SANTA EFIGEN	Α		
Dados do Velculo	5000 pm	AS LOCADORA SIA				CEP	35260570			1.4.
Dados do Velcuto		2017/4002 0000 -					BELO HORIZOI			MAT D
Page		The same of the sa						83	ircai	
Solicitações	No. 25 75 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	N. N. A. W. D. N. D.								
Schicitações:	Man SEVERNO OF	MG10/000 Placa S	HQ8G75							e : F
CLIENTE INFORMA BARULHO NO MOTOR ESCAPAMENTO	OCOCO PAROMETO	MY ELS LORRO		KM atual	3	6662 And Med	2023 Data Ve	inda 12.04-2023	WINKA - I	partage.
Descrição Marcs QD Vir Unil Old Vir IPI IOMS Rei Vir 75 75				S	olicitaç	Des:				
DEFINISE DEPLETOR GM L 14966 1,00 0.00 0.00 149 48 150 149 48 150 0.00 0.00 149 48 150	CLIENTE INFO	RMA BARULHO NO MOTOR	ESCAP/	NIMENTO					***************************************	
CONVERTE GM L 14201.02 1,53 * 0,00 0,00 14 201.02 12 201.03 * 0,00 0,00 14 201.02 12 201.03 * 0,00		Descrição Mari	ca GD	Vir. Unit	Qtd		Vir IPI	IOMS Ret		715
### CENTRATES CLINITA DIAN GM L. 28,95 1,50 * 0.00 0.00 0.00 28,85 ####################################		Part to the part of the	n L	140,65	1.00		0.00			
### PRISONER GM B 68.23 3,00 0,00 0,00 52.48 5			-				9,00			
### ##################################										
### ADITYO C. GM 99,45 2,50 0,00 0.00 158.95 ###################################										
Service										
Describée 340,00 2,00 0,00 580,	F-4-7-4-1	ADH YOUL G	TVI \$	93,43	2,00		0,00	0.00	12 22	
Servico de Terceiro S40,00 2,00 0,00 585 00		lviar	ca GD	VIr Unit.	Qtd.		Vir. IPI	ICMS Ret	Var Tota	710
SERVICO DE TERCEIRO GMÀTRAR S40,00 6,70 SUB-TOTAL 19,70 Total das Peças 14 906 81 Total das Serviços Total Lleudo do Orçamento P C C (a) 18S Reduo (a) CESERVAÇÃO. **** NÃO ACEITAMOS CHEQUES *** Esterido de accido com o presente orçamento, autorizo(amos) a execução dos serviços descritos acima Confirmisianos) a forma de pagamento. do(s) orçamento(s) 228568, descrita a seguir. FCUNCIÇÃO de Setembro de 2075.		100		240.00	2.00			0.00	220.05	
MPVI MOTOR TRANSMISSÃO EIXO DE A Sub-Total 19.70 3.00 17.864.89		155		340,00	2.00			Until	26232	
Sub-Total 19.70 0.00 17 854 29 Total das Peças 14 906 89 Total das Serviços 2.363 01 Total das Serviços 17 854 29 Total das Serviços 2.363 01 Franquis 2.00 P C C (-) 2.00 ISS Retido (-) 2.00 Estar 50 de acordo com o presente orgamento, autorizo(amos) a execução dos serviços descritos acima Confirmo amos) a forma de pagamento, do(s) orgamento(s) 228568, descrita a seguir. Fornoução de Peramento Nro Días Valor J. 20 FORTALEZA C9 de Setembro de 2025.		(BC)		340,00	5,70			0.00	2.273.00	
Total das Peças 14 906 88 Total das Serviços 2.353 08 Total Liquido do Organiento 17 864 98 Franquia 9 C.C. (-) 0.3 ISS Retido (-) 2.30 CESSEPVAÇÃO, NÃO ACEITAMOS CHEQUES Estando de acordo com o presente organiento, autorizo(amos) a execução dos serviços descritos acima Confirmovarios) a forma de pagamento, do(s) organiento(s) 228568, descrita a seguir. Founcição de Persamento Não Días Valor 2.30 FORTALEZA 09 de Catembro de 2025.		ISMISSÃO, EIXO DE A								
Total das Peças 14 906 88 Total das Serviços 2.353 08 Total Liquido do Organiento 17 864 98 Franquia 9 C.C. (-) 0.3 ISS Retido (-) 2.30 CESSEPVAÇÃO, NÃO ACEITAMOS CHEQUES Estando de acordo com o presente organiento, autorizo(amos) a execução dos serviços descritos acima Confirmovarios) a forma de pagamento, do(s) organiento(s) 228568, descrita a seguir. Founcição de Persamento Não Días Valor 2.30 FORTALEZA 09 de Catembro de 2025.			Sub	Total	19.70			0.00	17 884 73	
Total das Peças Total das Serviços Total Diguido do Orçamento Pranquia P C C (-) 138 Retido (-) CESSEPVAÇÃO. **** NÃO ACEITAMOS CHEQUES **** Estando de acordo com o presente orgamento, autorizo(amos) a execução dos serviços descritos acima Confirmidantos a forma de pagamento, do(s) orçamento(s) 228568, descrita a seguir. FOUNCIÇÃO de Pagamento Não Dias Valor J.502			000-	TOTAL	10,10			-144		
Total dos Serviços 1283 o Total Líquido do Organiento 17 884 si Pranquia 2.0 PC C (-) 2.0 ISS Retido (-) 2.0	(a)									
Total dos Serviços 1283 o Total Líquido do Organiento 17 884 si Pranquia 2.0 PC C (-) 2.0 ISS Retido (-) 2.0	2811 04	251, 1000 V					Total das P	'eças	14.9	C6 99
Total Liquido do Orçamento Pranquia Pranquia Prenquia PC C (-) 2 3 ISS Retido (-) 2 3 ISS	C. M.S O.	7 44/m					Taral dan 0		W 9	ee no
Pranquia PCC (+) PCC (
PCC (-)								io as o yanic ne		3.55
CESEPVAÇÃO. **** NÃO AGEITALIOS CHEQUES **** Estando de acordo com o presente orçamento, autorizo(amos) a execução dos serviços descritos acima Confirmo amos) a forma de pagamento, do(s) orçamento(s) 228568, descrita a seguir. Curridição de Pagamento Nro Dias Valor Just FORTALEZA Ciride Setembro de 2005.										2.22
Estado de accido com o presente orçamento, autorizo(amos) a execução dos serviços descritos acima Confirmo antos, a forma de pagamento, do(s) orçamento(s) 228566, descrita a seguir. Configac de Pagamento Nro Dias Valor 2,365 2,365 2,365 2,365 2,365 3,							A STANLAND WATER	(-)		1.00
Estando de acordo com o presente orçamento, autorizo(amos) a execução dos serviços descritos acima. Confirmo amos, a forma de pagamento, do(s) orçamento(s) 228568, descrita a seguir. Concesão de Pagamento Nro Dias Valor 2,300 FORTALEZA 09 de Setembro de 2005.		AN INTO LOSITATION CHEC	MIES							
Confirma amos y a forma de pagamento, do(s) orçamento(s) 228566, descrita a seguir. Concigão de Pagamento Nro Dias Valor	GESERVACAO.	*** NAO AGEITAMOS GREC	JUE2							
FORTALEZA C9 de Setembro de 2075.	Esterbo de acon	io com o presente orçamen forma de pagamento, do(s) o	nto, autor	ozo(ames) (s) 22856	a execuç 3. descrit	ção dos serviços a a seguir.	descritos acima			
FORTALEZA 09 de Setembro de 2005.										
	FG.	noição de Pagamento					Wid (2) a/s		3.32	
							L.,			
BOX-13 LADISLAU ALVES UNIDAS LOCADORA SIA	FORTALE	74 - 09 de Setembro de 2005								
BOX-1STADISTAU ALVES UNIDAS TACADORA'S A										
25/1X-12 FADISPACIAN APA		30 40 1 10 10 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	(1) C				UNIDASTOS	40.084 S A		
		RUN-10 FEMBURG VI	of how							

then substituted the constability of the $\mathcal{C}_{\mathcal{A}}$

Latine



	A L SPATIST AN IN	E SERVINE TO	E. S.			
The second secon	11	E SERVIÇO N'				
ONTE VEICULOS LTDA		583				
LES DE MELCETAN	1701 17 5375	1479,000				
THE PARTY OF THE P						
- 1001 0144 ESTO FALL (201 3000 TO 1000)	eMIT-CORE					
7 100 062 402,000 - 16 - IMRG EZZ 1 068148383	GROWNEN	THE PREVIOUS SER		*		
55 -125012			DADOS DO	VEIGULO		
	297001	TIPO SERVIÇO	MODELG SHASHP - 5	MASHP-CHILL'E		
ENTE PAGADON CODIGO 1 VE UNIDAS LOCADORA S.A. CODIGO 1		TV] EXTERNO	P = 17 (4) 4 7 7			
1006 PAPA HISTORY		L-J	CHASS SEGENSON	pag-197505		
DERECO AVENIDA DOS ANDRADAS 3003 SOCIOCIO DA TRO SANTA EFIGENIA CIDADE BELO HORIZONTE ANDRESORIES	VIE 146	[TINTERNO	CHASSI ADDITION			
SCHOOL SANGE SANTA EFIGENIA COMO		C GARANTIA	MOTOR 10			
7. 45.736.131(0001-70).E 443.8590959	ce479-9387		ANO FAB 2023			
10001 11 0000-0000		T REVISÃO	CAMBIO .	(*)		
(353)			DIFERENCIA-	0		
V 10. C	5057		COP GINZA TOPAZ			
ROPRIETARIO DO VEICULO COSIGO	297.001		WM 35722	=		
DIFE UNIDAS LOCADORA S.A.				1		
	College of the same and	UF MG	NIVEL COMBUS	3		
NDERECO : AVENIDA DOS ANDRADAS, 3000 NDERECO : AVENIDA DOS ANDRADAS, 3000 DIDADE : BELO HO	RIZONIE		COMBUSTNEL ALC	COCUGASOLINA		
EP 30290070 BAIRRO SANTA EPTO LATA			I THE THE	The state of the same		
45.798.131/00C1-70 ΙΕ 2/3/6590900 (CEL) [31	133479-9367		DATA IL VENDA	A: 12/04/2023		
(COM) (10000-0000			UALA UZ.			
EL RES	and the second second second second		CONC VENDEDORA			
SERVICOS A EXECUTAR						
TEN: TP CODITS		FLOCAL DARTE				
C. T. TE LEGRMA BARULHO NO MOTO TITLE DA LO DRIMERO SEL	RVICO,NAO MEI	SILIEITO A	Nº CERTIFICADO GA	, 221, 14		
101 - E. VI - CLIENTE INFORMA BARULHO NO MOTOR ESO IPRIMEIRO SEI 102 - E. VI - LECTFOI FEITO INSPECAC DA CORREIA DENTADA NO PRIMEIRO SEI 102 - BARULHO NO CATALIZADOR, PASSADO O ORCAMENTO SEM DESMONTAGEM 103 BARULHO NO CATALIZADOR PASSADO O ORCAMENTO SEM DESMONTAGEM 104 BARULHO NO CATALIZADOR SE ESTIVER DANIFICADO DE VIDO A OUEBRA D	A, CATADIZADIA NETIM 14903D	VALSE PRECISO				
SO REPULPO NO CASSALLA DE BETVIER DANIFICADO DE SE	JE 0 4 1.		PRISMA(Nº COR):			
A TERACAO (SO SEAN 1971, SERVICO DE TERCEIRO			1	7.0		
REMOCAO DO MOTOR PARA SERVICO 2003 - E - VS - LODI-NAO FOI AUTORIZADO SERVIÇO			CONSULTOR TECNICO			
X			SOX-13 LADISLAU A	- 4 - 4		
			1	The second secon		
				2 27 27235		
M.			REQUISIÇÃ	O DE PEÇAS		
d .			REQUISIÇÃ	O DE PEÇAS		
d .	ä		REQUISIÇÃO	DE PEÇAS		
d			REQUISIÇÃO	DE PEÇAS		
			REQUISIÇÃO	DE PEÇAS		
OBSERVAÇÕES	e and the second		REQUISIÇÃO	DE PEÇAS		
OBSERVAÇÕES			REQUISIÇÃO	DE PEÇAS		
OBSERVAÇÕES	and the second s		REQUISIÇÃO	DE PEÇAS		
OBSERVAÇÕES			REQUISIÇÃO	DE PEÇAS		
OSSERVÁÇÕES			REQUISIÇÃO	DE PEÇAS		
OSSERVAÇÕES			REQUISIÇÃO	DE PEÇAS		
OBSERVAÇÕES				DE PEÇAS		
			DESPESAS	DE PEÇAS		
	30 - H2 V 3A		DESPESAS PEQAS	DE PEÇAS		
UTILIZAR ESTE CAMPO EM CASO DE SERVIÇO REEMBOLSADO	30 REVIAN		DESPESAS PECAS ACESSCA OS	DEPECAS		
UTILIZAR ESTE CAMPO EM CASO DE SERVIÇO REEMBOLSADO	V.E MEGANITA	A	DESPESAS PECAS ACESSICA US VUMELA VES	DEPECAS		
UTILIZAR ESTE CAMPO EM CASO DE SERVIÇO REEMBOLSADO PELA GIA	V D - MEDANITA V D - CAURDOAN		DESPESAS PECAS ACESSOR OS COMPLEY VES DESPECANTES	DE PEÇAS		
UTILIZAR ESTE CAMPO EM CASO DE SERVIÇO REEMBOLSADO PELA GIR	ME - MEDANITA ME - CANSOCAR VO - PANDER		DESPESAS PECAS ACESSICA US VUMELA VES	DE PEÇAS		
UTILIZAR ESTE CAMPO EM CASO DE SERVIÇO REEMBOLSADO PELA GM NOME ENGEREÇO ESTADO:	MEDANTA MO GRANDAAN MO GRANDAN MERINA MERINA SERV ERWERIN		DESPESAS PEDAS ACESSOR ON POMILA VES DEBLOAN PS DEBLOAN PS DEBLOAN PS			
UTILIZAR ESTE CAMPO EM CASO DE SERVIÇO REEMBOLSADO PELA OM NOME ENGEREÇO ESTASO: SEADE	ME - MESEN TA MG - GARGESCAR MG - PRICERS SERV - ERGERIA LAZAGRA		DESPESAS PEDAS ACESSOR ON POMILA VES DEBLOAN PS DEBLOAN PS DEBLOAN PS	DE PEÇAS RETIRADO EN		
UTILIZAR ESTE CAMPO EM CASO DE SERVIÇO REEMBOLSADO PELA GM NOME ENGEREÇO ESTADO:	ME - MESEN TA MG - GARGESCAR MG - PRICERS SERV - ERGERIA LAZAGRA		DESPESAS PEDAS ACESSOR ON POMILA VES DEBLOAN PS DEBLOAN PS DEBLOAN PS			
UTILIZAR ESTE CAMPO EM CASO DE SERVIÇO REEMBOLSADO PELA OM NOME ENGEREÇO ESTASO: SEADE	ME - MESEN TA MG - GARGESCAR MG - PRICERS SERV - ERGERIA LAZAGRA	CAIXA ,	DESPESAS PEDAS ACESSOR ON POMILA VES DEBLOAN PS DEBLOAN PS DEBLOAN PS			
UTILIZAR ESTE GAMPO EM CASO DE SERVIÇO REEMBOLSADO PELA GM NOME ENGEREÇO ESTADO GEADE ESTADO	ME - MESEN TA MG - GARGESCAR MG - PRICERS SERV - ERGERIA LAZAGRA		DESPESAS PECAS ACESSICA OS COMPLAS VES DES CONVES DES CONVES PRODUTO	RETURADO EM		
UTILIZZAR ESTE GAMPO EM CASO DE SERVIÇO REEMBOLSADO PELA GM NOME ENGEREÇO: ESTADO: FOME POME	ME - MESEN TA MG - GARGESCAR MG - PRICERS SERV - ERGERIA LAZAGRA	CAIXA ,	DESPESAS PECAS ACESSICA OS COMPLAS VES DES CONVES DES CONVES PRODUTO	RETURADO EM		
UTILIZAR ESTE CAMPO EM CASO DE SERVIÇO REEMBOLSADO PELA GM NOME ENGEREÇO: GIEADE: FOME: FOME:	ME - MESEN TA MG - GARGESCAR MG - PRICERS SERV - ERGERIA LAZAGRA	CAIXA ,	DESPESAS PECAS ACESSICA OS COMPLAS VES DES CONVES DES CONVES PRODUTO			
UTILIZAR ESTE CAMPO EM CASO DE SERVIÇO REEMBOLSADO PELA GM NOME ENDEREÇO: CIDADE: FONE: FAX:	ME - MESEN TA MG - GARGESCAR MG - PRICERS SERV - ERGERIA LAZAGRA	CAIXA ,	DESPESAS PECAS ACESSICA OS COMPLAS VES DES CONVES DES CONVES PRODUTO	RETIRACO SM		
UTILIZZAR ESTE CAMPO EM CASO DE SERVIÇO REEMBOLSADO PELA GM NOME ENGEREÇO GEADE FONE FAX ASSINATURA LO CUENTE	ME - MEDANTA ME - CANTROCATO ME - PAGE ROS SERVI ENGE ROS LATAGRAM	CAIXA .	DESPESAS PEDAS ACESSOR OS POMILA VES DESPESAS PRODUTO PRODUTO	RETURADO EM		
UTILIZAR ESTE CAMPO EM CASO DE SERVIÇO REEMBOLSADO PELA GM NOME ENGEREÇO GILADE FONE FONE ASSINATURA DO CUENTE ASSINATURA DO CUENTE	ME - MEDANTA ME - CANTROQUE ME - PAGE ROS SERV ENGE ROS LATAGEM	CAIXA .	DESPESAS PEUAS ACESSOR OS COMPLIST VED DESPESAS PRODUTO ACESSOR OS PRODUTO	RETIRADO EM TA SO SSORRE Nº 528241		
UTILIZAR ESTE CAMPO EM CASCIDE SERVIÇO REEMBOLSADO PELA GM NOME ENGEREÇE GIDADE FONE FAX	ME - MEDANTA ME - CANTROQUE ME - PAGE ROS SERV ENGE ROS LATAGEM	CAIXA .	DESPESAS PEDAS ACESSOR OS POMILA VES DESPESAS PRODUTO PRODUTO	RETIRADO EM TA SO SSORRE Nº 528241		



UNIDAS LOCADORA S.A Avenida dos Andradas, 3000, Santa Efigénia, Belo Horizonte - MG / CEP: 30260070 CNPJ/CPF: 45.736.131/0001-70 IE: Isento https://www.unidas.com.br IM: 13772240010

Pedido de Compra 4909272516

Fornecedor: PNEUDRIVE FORTALEZA COMERCIO DE PNEUS E CNPJ/CPF: 20.011.781/0001-27

End: / CEP: 60420431 IE: 63428474 Data: 05/09/2025

Data Pagto: Pagamento em 35 días (Cód. 349)

Contato: Email: contabilidade@pneubras.com Tel: 85 33939310

Endereço de Entrega: Avenida dos Andradas, 3000 SALA 32 e 33 Santa Efigênia Belo Horizonte

Requisição: 10006558

Placa: SHQ6G75 Odômetro: 36,602 Modelo: Onix Plus Turbo LTZ AT 1.0 4P - Prata Ano: 23/24

Material

Código	ltem - Descrição	NCM	Quantidade	Valor Unitário	Desconto	Valor Total	
1	Pneu 195/55 R16 - Importado	9875	2	R\$ 485,00	R\$ 0,00	R\$ 970,00	

TOTAL DE MATERIAL: R\$ 970,00

(*)Todos os impostos inclusos

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES SOBRE A EMISSÃO E ENVIO DE NOTAS FISCAIS:

Fique atento aos dados de pagamento deste pedido.

- 1) Das informações contidas na NF: O número do Pedido de Compra (PC) devera constar no corpo da nota fiscal; A nota fiscal devera ser emitida com os itens, valores unitarios de produtos/servicos, valor total e os dados da Companhia, iguais aos que constarem no Pedido de Compra;
- Da emissão e envio das faturas: As notas fiscais deverão ser emitidas até o dia 23 de cada mês. Serviços realizados após essa data deverão ser faturados no mês seguinte; As notas fiscais deverão ser enviadas através do portal do fornecedor https://fornecedor.unidas.com.br/login Menu: Financeiro -> Gerenciador de pedido Para notas de Serviço, anexar o PDF; Para notas de Produto, anexar o XML (PDF não é aceito). Caso esteja autorizada a emissão de boleto, ele deverá ser anexado no portal junto a nota fiscal. A Nota Fiscal deve ser enviada até 48 horas depois da emissão. Em caso de inoperância do portal do fornecedor, enviar a nota fiscal para o e-mail notasfiscais@unidas.com.br seguindo as regras: Uma nota fiscal por e-mail; nota de serviço anexar PDF + boleto quando houver, nota de produto anexar XML + boleto quando houver.
- 3) Das condicoes de pagamento: Nao serao aceitos pagamentos via factoring;
- 4) Disposicoes gerais: A UNIDAS podera cancelar os pedidos entregues fora do prazo; Nao serao aceitos Recibos Provisorios de Servicos (RPS); Dúvidas com relação a pagamento deverão ser sanadas através do telefone: 0800 777 6969 - Central de atendimento ao fornecedor

RPS Nº 33358 Série 1, Emitido em 08/09/2025

Número da Nota

27033

Data e Hora de Emissão

08/09/2025 11:52:4

Código de Verificação

994225186

PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: 20011781000127

Nome/Razão Social: PNEUDRIVE FORTALEZA COMDE PNEUS E SERV

Inscrição Municipal: 296004

Endereço: PROFESSOR GOMES DE MATOS,1627 - MONTESE CEP:60420431

Município Fortaleza

UF: CE E-mail: contabilidade@pneubras.coi

TOMADOR DE SERVIÇOS

Nome/Razão Social: MARIA HELENA DUARTE BEZERRA

CPF/CNPJ: 56740115320

Endereço: 9A,CASA 1 - INDUSTRIAL CEP:61925100

Município: Maracanau

E-mail:

UF: CE

Inscrição Municipal:

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

ALINHAMENTO CARRO PASSEIO DIANT 3D BALANCEAMENTO RODA PASSEIO LIGA LEVE

ONIX SHQ-6G75 KM-36625

Deduções (R\$): 0,00	0,00		5,00%	Valor do ISS (R\$): 7,50	Crédito Gerado 0,00
Dod = (DA)	Desconto Incond.	Base de Calçulo (R\$):	Alíquota (%)	Valor de ICC (De)	- P
Código da Atividade 4520001 1401	Lubrificação, limpeza	UTENÇÃO E REPARAÇÃO I lustração, revisão, carga e r parelhos, equipamentos, mo	MECÂNICA DE VEICU	JLOS AUTOMOTORES	
VALOR TOTAL D	A NOTA LIQUIDO		VALOR TOTAL	DA NOTA = R\$ 150	The state of the s
		0,00	4.3		0,00
Retenção de COFINS	Retenção de CSLL	Retenção de INSS	Retenção de IRPJ	Retenção de PIS	Outras Retençõ

UTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo nas Leis 17.407/2008 e 17.408/2008.

Esta NFS-e substitui o RPS Nº 33358 Série 1.

Olá, Maria! Como vai?

Esperamos que tenha tido uma boa experiência com a Unidas! © Confira, nos documentos anexos, o resumo das informações sobre o seu contrato. Em caso de dúvidas, entre em contato com a gente por meio do nosso WhatsApp.

Conte sempre com a gente!



Adicione o nosso e-mail aos seus contatos: aluguel@mail.unidas.com.br Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800 777 5158

Vocé recebeu este e-mail porque optou por receber ofertas e novos conteúdos produzidos pela Unidas. Aqui está a nossa política de privacidade. Não quer mais receber estás mensagens? Descadastre-se ou atualize seu perfil.

© Unidas. Todos os direitos reservados.

3 anexos

Comprovante de Pagamento_27655619.pdf

Contrato_27655619.pdf

T44 KB Ficha_Inspecao_27655619.pdf

REDE GETNET

PNEUDRIVE FORTALEZA CO CNPJ: 20.011.781/0001-27 08/09/25 11:53:50 AUT:233760 DOC:500003

EQ:000000001084521 TERM: T2407575 S CV:001001752 CAIXA:SW000001 L:04343652

ARQC: 019A47DC742D68EC AID: A0000000043060

MASTERCARD *********6145

VALOR: R\$ DEBITO A VISTA 150,00

momento.

Seria isso mesmo?

8:43

Maria muito obrigada pelas informações, acabei de fazer a alteração de data.

Ordem de Serviço: 5730329

Local: AUTO CENTER AGUANAMB

P Endereço: R Joao Cordeiro, 2465 - S/

N- Joaquim Tavora- Fortaleza - CE

Telefone : (85) 9917-9576

Agendamento:

DATA: 29/09/2025 -Das 08:<u>00</u> as 17:<u>00</u> conforme ordem de chegada.

Maria fora essa questão, tem algo mais em que podemos ajudar através do posso.



UNIDAS LOCADORA S.A

Avenida dos Andradas, 3000, Santa Efigênia, Belo Horizonte - MG / CEP: 30260070 CNPJ/CPF: 45.736.131/0001-70 IE: Isento

https://www.unidas.com.br IM: 13772240010

Pedido de Compra 4509395318

Fornecedor: BK SERVICOS AUTOMOTIVOS EIRELI CNPJ/CPF: 30.785.782/0001-82

End: / CEP: 60110535 IE: 067789404 Data: 30/09/2025

Data Pagto: Faturado 45 Dias a contar da data de emissão da nota fiscal (Cód. 190)

Contato: Email: autocenteraguanambi@gmail.com Tel: 8599179576

Endereço de Entrega: Avenida dos Andradas, 3000 SALA 32 e 33 Santa Efigênia Belo Horizonte

Requisição: 10144909

Placa: SHQ6G75 Odômetro: 37,121 Modelo: Onix Plus Turbo LTZ AT 1.0 4P - Prata Ano: 23/24

Material

Código	Item - Descrição	NCM	Quantidade	Valor Unitário	Desconto	Valor Total
1	Suporte do Coxim Diant.	6999	2	R\$ 130,00	R\$ 0,00	R\$ 260,00
2	Coxim do Amortecedor	4515	2	R\$ 79,00	R\$ 0,00	R\$ 158,00
3	Batente da Suspensao Diant.	8906	- 2	R\$ 60,00	R\$ 0,00	R\$ 120,00
			Maissa	TOTAL DE	MATERIAL:	R\$ 538,00

(*)Todos os impostos inclusos

Requisição: 10144909

Placa: SHQ6G75 Odômetro: 37,121 Modelo: Onix Plus Turbo LTZ AT 1.0 4P - Prata Ano: 23/24

Serviço

Código	Item - Descrição	NCM	Qu	antidade	Valor Unitário	Desconto	Valor Total
4	Troca Coxim do Amortecedor Diant.	9680	32	2	R\$ 70,00	R\$ 0,00	R\$ 140,00
					TOTAL DE C	EDVICO:	D¢ 140 00

(*)Todos os impostos inclusos

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES SOBRE A EMISSÃO E ENVIO DE NOTAS FISCAIS:

Fique atento aos dados de pagamento deste pedido.

Bom dia Márcia, a dona do Onix placa SHQ6G75 10:16 4/ Bom dia 10:16 10:16 Vou colocar seu orçamento e vamos nos

falando ao decorrer do dia 10:16

Ok 10:17 //

30 de setembro de 2025

Bom dia Márcio 08:45 //

A unidas já autorizou o serviço do Onix placa SHQ6G75 08:46 4/

Pode vir buscar _{08:46}

Seu carro tá pronto !!

Já ia avisar a senhora

Estou no trabalho, vou pegar às 15 horas

08:47 🗸/

Ok _{08:47}

Ok

Canal Do Atendimento Unidas Seminovos 🐡

Tá certo 😡 09:14 🕢

Aí o carro vai ter que ficar lá mas uma vez

E como faço pra que seja liberado o carro

Precisa para avaliação e diagnostico se após isso a oficina falar que pode retirar o veiculo ate a liberação do orçamento tudo

Para prosseguir a análise e solicitação do veículo reserva, o carro preciso estar parado na oficina 2 dias úteis, para abrimos uma solicitação com analise de 1 dia util.

Estou aguardando resposta 09:18 🗸

Maria foi um prazer ajudá-lo com essa demanda! Tem algo mais que podemos fazer por você hoje através do nosso SAC?

> Não 😖 só a minha insatisfação e tristeza 09:19 1/

Pedimos desculpas pelo ocorrido e esperamos que tudo seja resolvido, e sua experiencia revertida. 09:20

Mensagem





8:34 (9 ...



194 56 at (94)

:

Canal Do Atendimento Unidas Seminovos @

Temos a oficina no Centro a que a senhora foi e temos no bairro Joaquim Tavora, em qual podemos agendar? 08:59

Marque pro Joaquim Távora 09:06 //

Só um momento que te passo os dados do agendamento.

Agradeço por aguardar. 09:11

Maria, para que possamos prosseguir com o seu atendimento junto à Garantia, por gentileza, compareça em nosso parceiro credenciado no endereço abaixo, para avaliação. Após essa avaliação nosso setor de garantia tem até 2 dias uteis para análise do orçamento.

Ordem de Serviço: 5730329

Local: AUTO CENTER AGUANAMB

P Endereço: R Joao Cordeiro, 2465 - S/ N- Joaquim Tavora- Fortaleza - CE

Telefone : (85) 9917-9576

Anandamento.

Mensagem







×

Canal Do Atendimento Unidas Seminovos @

8:34 🖭 ...

Maria, para q 24 de setembro de 2025 juir com o seu atendimento junto à Garantia, por gentileza, compareça em nosso parceiro credenciado no endereço abaixo, para avaliação. Após essa avaliação nosso setor de garantia tem até 2 dias uteis para análise do orçamento.

Ordem de Serviço: 5730329

Local: AUTO CENTER AGUANAMB

Endereço: R Joao Cordeiro, 2465 - S/ N- Joaquim Tavora- Fortaleza - CE

Telefone : (85) 9917-9576

Agendamento:

DATA: 24/09/2025 -Das 08:00 as 17:00 conforme ordem de chegada. 09:11

Maria foi um prazer ajudá-lo com essa demanda! Tem algo mais que podemos fazer por você hoje através do nosso SAC? 09:11







:

(0)

8:33 (9 ...

56.atl (94)

Canal Do Atendimento Unidas Seminovos @

Maria, por favor, aguarde um momento enquanto verifico as informações em sistema. 08:46

Certo 08:46 V/

Maria, agradeço por aguardar e desculpe a morosidade.

Esse barulho na parte e baixo ocorre em todo momento quando o veículo liga?

Sim 08:51 W

Pode me informar por gentileza o KM atual ou aproximado e CEP? 08:51



CEP 61925-100 08:54 VI

Obrigada pelo envio, Maria tem disponibilidade para levar o veículo para analise amanha?

Sim _{08:58} 4/

Mensagem



100















:

Maria a ordem de serviço foi aberto com os seguintes serviços a serem avaliados: Barulho na parte do veículo em todo momento.

Seria isso mesmo? 08:43

Sim _{08:44} //

Maria muito obrigada pelas informações, acabei de fazer a alteração de data.

Ordem de Servico: 5730329

Local: AUTO CENTER AGUANAMB

P Endereço: R Joao Cordeiro, 2465 - S/ N- Joaquim Tavora- Fortaleza - CE

Telefone: (85) 9917-9576

Agendamento:

DATA: 29/09/2025 -Das 08:<u>00</u> as 17:<u>00</u> conforme ordem de chegada. _{08:45}

Maria fora essa questão, tem algo mais em que podemos ajudar através do nosso



8:36 🖸 ...

0 0



(6)

60 Sail (91)

Canal Do Atendimento
Unidas Seminovos

3 08:07 🕢

:

Pronto! Vou te transferir e em alguns instantes um dos nossos especialistas te ajudará.

Estou aguardando 08:08 4/

Ainda estou aguardando viu 08:17 🕢

Bom dia, estou aguardando falar com um atendente

Oi 08:29 W

Ainda estou aqui esperando 08:29 W

Olá Maria, tudo bem? Me chamo Milena Paiva do Serviço de Atendimento ao Cliente Unidas, canal de seminovos. Por favor, me informe em que posso lhe auxiliar hoje e a placa do veículo adquirido?

Oi Maria, espero que esteja tudo bem. Ainda estamos aqui para apoiá-lo. Diga-nos, como posso te ajudar?

Bom dia Milena Paiva dia 23/09 falei com a Daniela sobre o meu carro que está na oficina e eu recebi na sexta feira durante esse semana andando nele já mim apresentou outro barulho que eu não sei o que é porque quando ando po

Mensagem

M

盤





Canal Do Atendimento

8:36 🕲 ...

Unidas Seminovos 🔮

26 de setembro de 2025

08:34

Bom dia Milena Paiva dia 23/09 falei com a Daniela sobre o meu carro que está na oficina e eu recebi na sexta feira durante esse semana andando nele já mim apresentou outro barulho que eu não sei o que é porque quando ando no calçamento ele faz um barulho atrás como se fosse problema na suspensão ou é no pneu em eu não sei o que aí a Daniela me indicou pra um oficina dia 24/09 AUTO CERTO AGUANMB do que tu não pode ir porque tiver um imprevisto faleceu um parente meu e eu não pode ir tem como vo agendar pra segunda feira por favor 08:39 //



CEP 61925-100 08:41 W

Maria lamento a situação causada, para que eu possa ajudar na sua solicitação, por favor, me informe a placa do veículo comprado?

Placa SHQ6G75 08:41 \$

Mensagem

0

0



:

8:35 🕦 ...

65 all (94)

Canal Do Atendimento
Unidas Seminovos

Você tem alguma crítica, sugestão ou elogio sobre o atendimento da Unidas via Whatsapp? Deixe aqui seu comentário!

(Para que todo o seu comentário seja registrado, por favor, escreva em apenas uma mensagem.)

Bom dia não tenho muito o que elogiar pois vcs demoram muito pra dar resposta 08:06 4/

Muito obrigada por responder nossas perguntas. Sua opinião nos ajuda a continuar melhorando!

Bom dia 08:07 W

Olá! Eu sou a Carol, atendente virtual da Unidas. Seja bem-vindo ao canal de atendimento exclusivo da Unidas Seminovos. Como posso te ajudar?

Para continuar o atendimento digite uma das opções:

- Tirar dúvidas sobre transferência e demais documentações
- 2- Agendar manutenção de garantia
- Falar com um atendente sobre demais assuntos 08:07

3 _{08:07 4/}

Mensagem

ि ।

翻















Isso 19:15

30 de julho de 2025



Mensagem

(0)



8:37 🕲 ...

Canal Do Atendimento Unidas Seminovos 📽

assuntos

3 10:19 4/

10:19

Stat Col

:

Pronto! Vou te transferir e em alguns instantes um dos nossos especialistas te ajudará.

Estou aguardando 10:20 W

Olá Maria Helena, tudo bem? 💚 🚗 Me chamo Juliana Almeida do Serviço de Atendimento ao Cliente Unidas, canal de seminovos. Por favor, me informe em que posso lhe auxiliar hoje e a placa do veículo adquirido?

> Juliana Almeida bom dia mas uma vez o meu carro está na oficina gostaria de abrir o chamado de uma carro reserva porque não sei quando o meu carro vai sair 10:25 1



Mensagem

0





Canal Do Atendimento Unidas Seminovos @

Estou aguardando 10:30 🕢

Maria Helena, para que eu possa ajudar na sua solicitação, por favor, me informe a placa do veículo comprado?

Placa SHQ6G75 10:31 W

Maria, para conseguirmos solicitar o veículo reserva é necessário, que o seu veículo esteja parado na oficina a 48hrs úteis, fora desses critérios, o sistema não permite a solicitação.

> Sério, aí eu fico pagando Uber pra resolver minhas coisas já que comprei um carro cheio de defeito

Maria, sinto muito pela situação, mas realmente no momento, não consigo seguir com essa solicitação, somente dia 01/10 na quarta-feira, o sistema libera para solicitarmos.

Maria Helena fora essa questão, tem algo mais em que podemos ajudar através do nosso SAC?

Prezada cliente, estamos encerrando o seu contato por falta de interação. Caso ainda tenha duvidas, pedimos que nos contate novamente para que possamos iniciar um novo atendimento. 10:53



8:37 🕒 ...





60 mil (94)



:





0

Canal Do Atendimento Unidas Seminovos @

Você tem alguma crítica, sugestão ou elogio sobre o atendimento da Unidas via Whatsapp? Deixe aqui seu comentário!

A (Para que todo o seu comentário seja registrado, por favor, escreva em apenas uma mensagem.)

Muitas 10:18 V

Muito obrigada por responder nossas perguntas. Sua opinião nos ajuda a continuar melhorando!

> Gostaria de abrir o chamado pro carro 10:19 //

Olá! Eu sou a Carol, atendente virtual da Unidas. Seja bem-vindo ao canal de atendimento exclusivo da Unidas Seminovos. Como posso te ajudar?

Para continuar o atendimento digite uma das opções:

- 1- Tirar dúvidas sobre transferência e demais documentações
- 2- Agendar manutenção de garantia
- 3- Falar com um atendente sobre demais assuntos

3 10:19 \$





900





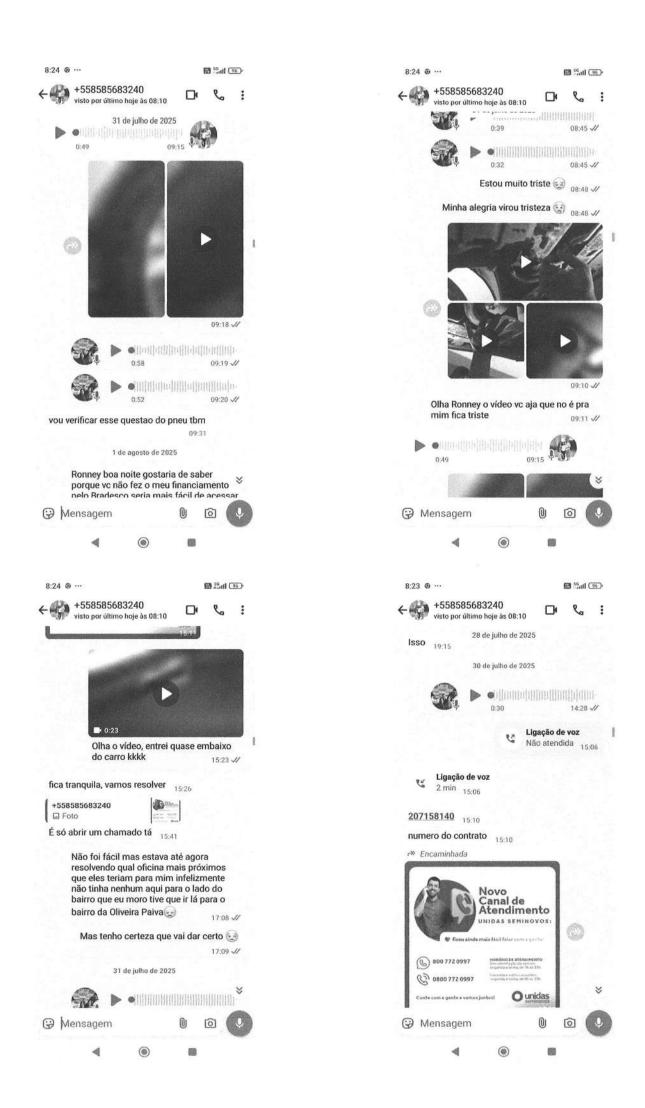


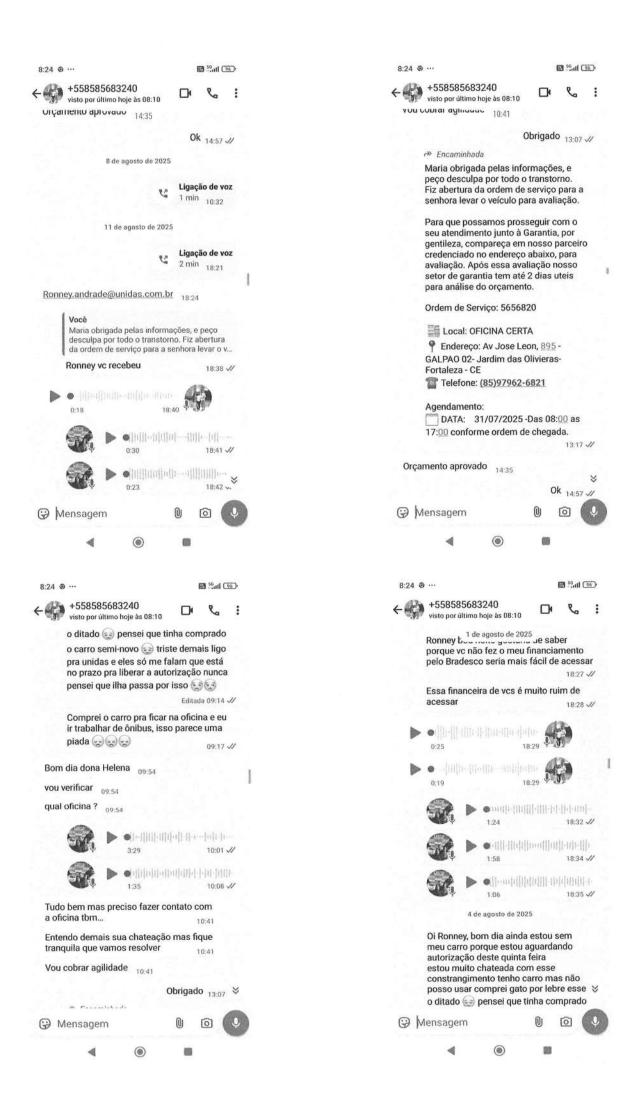
















1 de setembro de 2025 Hoje 16:05 4/

Amanhã não dá porque vou estar de plantão

Porque sexta feira esperando a resposta acabei chegando atrasada no meu trabalho

Até porque do Maracanaú pro aeroporto é chão fora o trânsito 16:08 4/

Uber e 99 é caro, sexta-feira paguei 72 reais 16:10 //

> Se for hoje dá certo, estou de folga 16:18 4/

Ronney, o meu carro foi comprado por 24,000 mil e eu passei que vos tinham comprado ele por 30,000 mil como eu fui lesada meu Deus 😯 😭 😭 era pra me ter lido esse contrato com mas calma e atenção 16:27 4/

Agora que estou mais triste 😡 depois de perceber que meu carro foi comprado muito barato 🔝 deixei de vender ele nas outras concessionárias por 30 mil pra vender por 24 mil

Estou arrasada mesmo olhando o contrato bem direitinho

16:33

Mensagem





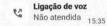
8:25 @ ...

56 at (95)





1 de setembro de 2025









Porque eu tenho direito à segunda via 15:39 4/

E eles não liberaram o carro reserva 15:40 4/

> Ligação de voz Não atendida 15:40

Ligação de voz Não atendida 15:40

Ronny vc pode me mandar a segunda via do meu contrato por favor

> Ligação de voz Não atendida 15:42

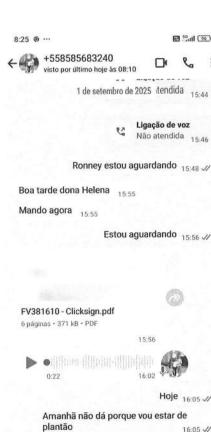
Estou aguardando 15:44 🕢

Ligação de voz × 29 Não atendida 15:44

(2) Mensagem

0





plantão 16:05 🗸 Porque sexta feira esperando a respostr 😸 acabei chegando atrasada no meu Mensagem

8:25 @ ... Sall (95)

(0)

+558585683240 visto por último hoje às 08:10

:

29 de agosto de 2025 16:38 🕊 0:22 16:54 1/

16:55 🗸 0:56

 Illingilmanilladinilala 16:57 🗸

0:17 30 de agosto de 2025

Boa tarde Ronney pra vc ver como a unidas da assistência ao cliente esperei ontem chegar no meu e-mail voucher da liberação do carro reserva e nada quando eu digo que a unidas não dar atenção ao cliente não estou errada sou prova vida mas uma vez sem carro reserva 😞 😞

(4)(4)

13:43 📈

1 de setembro de 2025

Ligação de voz

鮙







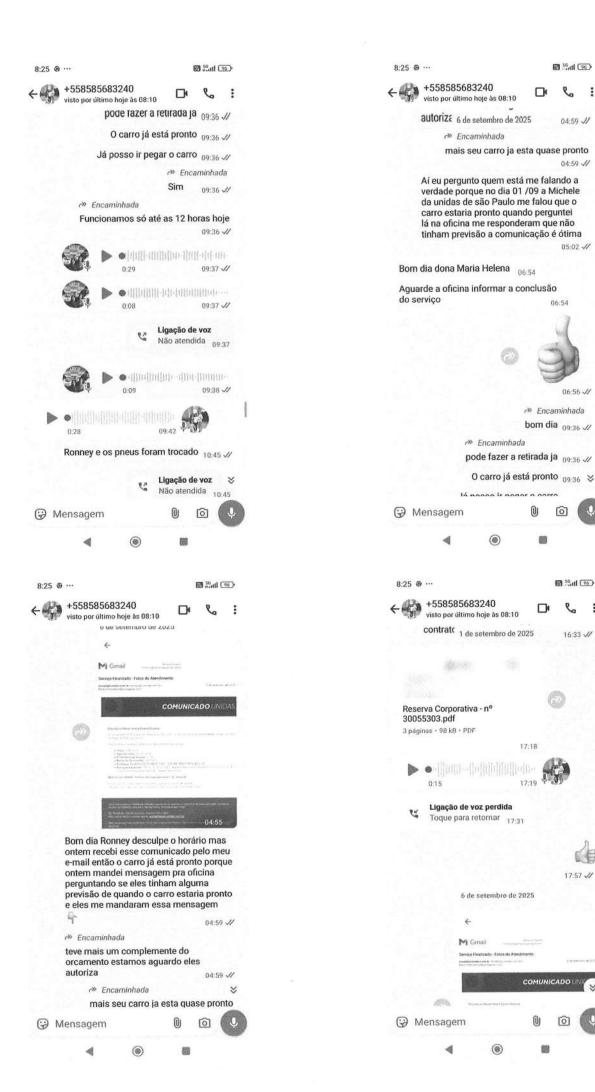












04:59 11

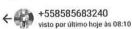
0

56 at (96)

16:33 4/

17:57 4/

:



8 de setembro de 2025 Juago lá _{09:21} J

A caminho 09:21 4/

Pensei que a troca dos pneus fosse completo com alinhamento e balanceamento 09:23 //

09:54

Quer dizer que comprei um carro onde tenho que gastar depois de um mês e 10 dias sem usar, parece brincadeira mas vou fazer a reclamação e insatisfação pra unidas de são Paulo pode deixa

Depois que eu comecei rota com carro sábado e domingo tá fazendo um barulho eu não sei que barulho é esse porque quando comprei o carro era silencioso agora está assim

10 de setembro de 2025

Boa tarde Ronney levei o carro novamente pra concessionária Dafonte e detectou outro defeito do carro, gostaria que vc me passasse o contato do gerent Bruno pra que ele ficasse ciente 16:54 ٧

Mensagem







8:25 @ ···

88 35 at 1 (26)



+558585683240 visto por último hoje às 08:10





⇔ Encaminh, 6 de setembro de 2025



→ Encaminhada

Procurar Gledson 11:09

r≫ Encaminhada



Gledson Dunlop Montese

11:09



Adicionar contato



Boa tarde Ronney 17:32 VI

Meu celular descarregou (e só coloquei pra carregar quando chequei em

Mensagem

0 0

80









6 de setembro de 2025 unney 17:32 W

Meu celular descarregou (e e só

coloquei pra carregar quando cheguei em 17:33 //

Cabei dormindo depois de um plantão de 24 horas 17:37 1/

Não dava mais tempo eu levar deixei pra segunda feira

Isso você está dizendo fazer a troca dos pneus e fazer o alinhamento né 17:40 //

8 de setembro de 2025

Bom dia Ronney 09:19 W

Vc não me avisou que o aliamento e o balanceamento era por minha conta

Bom dia 09:21

A Sra já está na oficina ? 09:21

Chego lá 09:21 V/

A caminho 09:21 W

Pensei que a troca dos pneus fosse completo com alinhamento e balanceamento 09:23 💝

(

Mensagem







8:25 @ ···

56 at (96)

+558585683240 visto por último hoje às 08:10





0:16







Então eu não entrego o carro reserva hoje

Só quando trocar os meus 10:54 VI

Ligação de voz Não atendida 10:54











Ligação de voz Não atendida 11:01

















+558585683240 visto por último hoje às 08:10





Enca 11 de setembro de 2025

Para que possamos prosseguir com o seu atendimento junto à Garantia, por gentileza, compareça em nosso parceiro credenciado no endereço abaixo, para avaliação

Ordem de Serviço: 5714922

Local: NORTE CAR

P Endereço: 20 / Rua Rodrigues Junior, 890 - S/N- Centro- Fortaleza - CE

Telefone :(85) 3251-1041

DATA: 12/09 Das 08:00 às 17:00

Boa tarde Ronney abrir outro chamado pra unidas seminovos pro concerto do catalisador do carro e me mandaram pra essa oficina

17:20 1/

Boa tarde dona Helena 18:12

ok _{18:12}

15 de setembro de 2025

e» Encaminhada







Mensagem

8:26 @ ...











+558585683240







Ronney, o meu advogado pediu pra que vcs me enviassem a vistoria cautelar e o histórico de serviço do carro anterior ele disse que toda concessionária tem que dar ao cliente 17:01 1/

Aguardando resposta e o contato do Bruno 17:03 4/

(

Ligação de voz Não atendida 17:03

Ligação de voz Não atendida 17: ¥

Mensagem



8





visto por último hoje às 08:10





10 de setembro de 2025 io de voz Não atendida 17:12

Estou aguardando resposta e o contato do Bruno por favor

Porque no dia que falamos com ele repassou que não estava sabendo de tudo isso 17:42 11

Então ele me pediu pra deixar ele apar de 17:43 1/

ele pediu pra repassar tudo pra ele porque fica fácil pra ele pedir a autorização do concerto do carro

Ainda estou aguardando você me passar o contato do Bruno



Bruno Barreto Gerente Unidas

Conversar

Adicionar contato

11 de setembro de 2025

→ Encaminhada

Para que possamos prosseguir com o seu atendimento junto à Garantia, por gentileza, compareça em nosso parceiro credenciado no endereço abaixo, para

Mensagem







:

8:26 @ ...



+558585683240 visto por último hoje às 08:10

Porque ele pediu pra eu o manter informado

Porque o orçamento não foi autorizado

16:56 4/





Mensagem



額





















← +55 92 9245-7854









Agora você está sabendo de todos problemas

Aguardando resposta sua $_{18:05}$ $\,\,$

Mensagem







8:26 @ ···

55 and (96)









r» Encaminhada









Bom dia $_{09:32}$ $\checkmark\!\!/$

Ronney deixei o carro na oficina quinta feira dia 12/09/2025 e hoje dia 15/09/2025 o mecânico me informou que já enviou o orçamento pra unidas autorizar

Boa tarde dona Maria Helena 12:49

16 de setembro de 2025

Boa tarde Ronney mas uma vez gostaria de pedir que vos me enviassem a vistoria cautelar e o histórico do carro

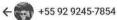
Mensagem



腦









Boa noite Bruno, estou com orçamento pra que você possa conseguir autorizar o concerto do carro, apareceram novos 18:04 4/





Mensagem









8:26 @ …



















➢ Encaminhada









Ronney deixei o carro na oficina quinta feira dia 12/09/2025 e hoje dia 15/09/2025 o mecânico me informou que já enviou o orçamento pra unidas



















← +55 92 9245-7854





Bom dia Bruno mas uma vez o carro está na oficina pois está uma batida no pneu da frente eles vão fazer o orçamento pra enviar pra unidas

Maria muito obrigada pelas informações, acabei de fazer a alteração de data.

Ordem de Serviço: 5730329

Local: AUTO CENTER AGUANAMB

P Endereço: R Joao Cordeiro, 2465 - S/ N- Joaquim Tavora- Fortaleza - CE

Telefone: (85) 9917-9576

Agendamento:

DATA: 29/09/2025 -Das 08:00 as 17:00 conforme ordem de chegada.

Está nessa oficina 10:30 🕢

Mensagem







@ 50 atl (97)



8:20 @ ...

← → +55 92 9245-7854



Só pra vc fica ciente 17:23 🗸

ok _{17:25}

acompanhando 17:25

Obrigado 17:28 VI

15 de setembro de 2025

→ Encaminhada





«» Encaminhada



Mensagem





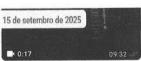












r» Encaminhada





Bom dia 09:32 VI

Bruno, deixei o carro na oficina quinta feira dia 12/09/2025 e hoje dia 15/09/2025 o mecânico me informou que já enviou o orçamento pra unidas

bom dia 09:44

ok vou verificar 09:44

16 de setembro de 2025

Boa tarde Bruno, mais uma vez gostaria de pedir que vos me enviassem a vistoria cautelar e o histórico do carro por favor

boa tarde, os nossos veículos dispensa laudo cautelar.

porque é da UNIDAS desde zero 12:44

29 de setembro de 2025

Mensagem















+55 92 9245-7854







Ronney, o meu advogado pediu pra que vos me enviassem a vistoria cautelar e o histórico de serviço do carro anterior ele disse que toda concessionária tem que dar ao cliente 18:07 🗸













11 de setembro de 2025

encaminhada

Para que possamos prosseguir com o seu atendimento junto à Garantia, por gentileza, compareça em nosso parceiro credenciado no endereço abaixo, para avaliação

Ordem de Serviço: 5714922

Local: NORTE CAR

P Endereço: 20 / Rua Rodrigues Junior, 890 - S/N- Centro- Fortaleza - CE

Telefone :(85) 3251-1041











Mensagem





8:33 🕥 …

56 III 94

 \downarrow

Canal Do Atendimento Unidas Seminovos

elogio sobre o atendimento da Unidas via Whatsapp? Deixe aqui seu comentário! Você tem alguma crítica, sugestão ou

 (Para que todo o seu comentário seja registrado, por favor, escreva em apenas uma mensagem.) Bom dia 08.28 🅢

Muito obrigada por responder nossas perguntas. Sua opinião nos ajuda a continuar melhorando! Bom dia 08:29 🕢

08:28

08:29 Olá! Eu sou a Carol, atendente virtual de atendimento exclusivo da Unidas Seminovos. Como posso te ajudar? da Unidas. Seja bem-vindo ao canal

Para continuar o atendimento digite uma das opções:

- Tirar dúvidas sobre transferência e demais documentações
 - 2- Agendar manutenção de garantia
- 3- Falar com um atendente sobre demais assuntos

3 08:29

08:29

Prantal Vali to transforir a am alalina Mensagem





8:33 🕒 …

SG 111 94



Canal Do Atendimento Unidas Seminovos 🚭

elogio sobre o atendimento da Unidas via Whatsapp? Deixe aqui seu comentário! Você tem alguma crítica, sugestão ou

(Para que todo o seu comentário seja registrado, por favor, escreva em apenas uma mensagem.) Bom dia 08:28 🕢

08:28 Muito obrigada por responder nossas perguntas. Sua opinião nos ajuda a continuar melhorando!

Bom dia 08:29 🖑

08:29 Olá! Eu sou a Carol, atendente virtual de atendimento exclusivo da Unidas da Unidas. Seja bem-vindo ao canal Seminovos. Como posso te ajudar?

Para continuar o atendimento digite uma das opções:

- 1- Tirar dúvidas sobre transferência e demais documentações
 - 2- Agendar manutenção de garantia
- 08:29 3- Falar com um atendente sobre demais assuntos

3 08:29

>>

Prantal Vau to transforir a am alauna





Wensagem

0

0



Unidas - Avaliação de atendimento

1 mensagem

Helena Duarte <helenaduartejoy@gmail.com>

Para: Daniela Mathias < reply-401226.eydw9xf78r6b9bhdczd@express.sea1.medallia.com>

ter., 2 de set. de 2025 às 13:3

Bom dia Daniel Mathias minha experiência com a unidas seminovos péssima desde que comprei o meu carro dia 26/07 recebi dia 28/07 já no segundo dia 29/07 encontrei um defeito nele e informei pra concessionária onde comprei o carro que estava com vazamento de óleo e a mesma me passou o número de telefone pra abrir o chamado a unidas de São Paulo onde me indicaram para uma oficina que prestar serviço a unidas levei o carro no dia 31/07 onde realmente foi detectado que o carter estava furado na oficina fizeram o orçamento e enviaram pra unidas de são Paulo onde demorou a liberação do conserto do cater do carro foi consertado com muita reclamação que eu fiz na unidas por telefone liguei várias vezes pra unidas até que aprovaram o orçamento que a oficina passou o carro ficou pronto dia 14/07 quando o mecânico está colocando carter observei que a correia dentada do carro estava desfiando liguei novamente pra unidas abrindo outro chamado pro concerto da correia dentada foi quando me mandaram a mensagem pelo whatsapp informando que o carro ilha ser transferido pra concessionária autorizada da Chevrolet como aqui em Fortaleza foi feriado dia 15/08 só poderiam levar o carro dia 18/08 onde estar até hoje, abri outro chamado ligando pra unidas que os dois pneus da frente precisa ser trocado não são novos cheio de bucho pneus recauchutado, e nesse período todo com muita reclamação conseguir o carro reserva que me liberaram no dia 18/8 e quando foi dia 21/08 liguei pedindo o voucher pra continuar com o carro reserva e me disseram que ilha liberar, esperei e nada liguei novamente dia 22/08 informando que o meu carro ainda permanece na oficina e atendente disse que eu aguardasse até o final do dia isso na sexta dia 22//8 mas não recebi nada nem pelo whatsapp e nem pelo meu e-mail entreguei o carro reserva porque não me enviaram o voucher pra da continuidade com o carro porque precisava do voucher quando foi na segunda feira dia 26/08 liguei fazendo mas uma reclamação por não ter liberado o voucher pra me dar continuidade com o carro reserva pois o meu carro ainda se encontra na oficina atendente me repassou que eu aguardasse até terça feira dia 27/08 até às 10 horas que ilha ser liberado o voucher pro carro reserva esperei e nada quando foi quinta dia 28/08 liguei pra consecionaria onde comprei o carro e fiz a reclamação o vendedor Ronney disse que ilha repassar pro chefe dele Bruno onde disse que eu aguardasse que já estava pedindo o voucher pra sexta dia 29/08 aguardei nada novamente da liberação.

só ontem depois que fiz outra reclamação pelo whatsapp foi tiver resposta foi a Michele que me informou que o carro vai ser entregue hoje dia 01/09 acho difícil pós eu já tinha escutado essa história outras vezes pra não ficar sem o carro resolvi pegar o

reserva que foi liberado ontem dia 01/09 as 18:30 por segurança.

Observação: será que eu tenho boa recomendação e satisfação da unidas semi novo não tenho será que a unidas me deu todo apoio pra mim como cliente porque a unidas só me deu muito estresse, insatisfação que muitas fazer fiquei me perguntando porque andei em várias consecionaria e chei de comprar o carro nessa consecionaria, muitas vezes chorava de raiva meu esposo e minha filha dizia calma vai dá certo foi só isso que a unidas seminovos me deu abalo psicológico abala, quando eu ligava que falava com várias atendentes com Juliana Almeida, Gabriel, Milena Paiva, Daniela Santos, Vanessa Nascimento são as que eu me lembro do nomes todas me atenderam muito bem pedido sempre desculpa pelo transtorno por isso eu digo será que tenho boas referências da unidas seminovos? claro que não, pois a unidas seminovos não me deu assistência que um cliente precisa. Tenha uma boa tarde 02/09/2025 fica registrado a minha insatisfação.

[Texto das mensagens anteriores oculto]



CERTIDÃO DE JUNTADA DE DOCUMENTOS

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.09.0564.001.00013-301

Certifico para os devidos fins que, em audiência ocorrida no dia 14/10/2025 às 09h00 a consumidora MARIA HELENA DUARTE BEZERRA, inscrita no CPF sob o nº 567.401.153-20, apresentou perante esta conciliadora os seguintes documentos, relativos ao processo em epígrafe, que trata de vício em produto/serviço, cópias de conversas mantidas entre a consumidora e o fornecedor UNIDAS LOCADORA S/A., referente à reclamação sobre o defeito do produto/serviço, e comprovantes do serviço realizado, apresentados para demonstrar a tentativa de solução do vício.

Os documentos foram conferidos e anexados aos autos, para que produzam os efeitos legais cabíveis e sirvam de subsídio à análise da controvérsia.

Maracanaú/CE, 16 de outubro de 2025.

LUANA DE SOUZA RODRIGUES

xuana de souza Rodregos

Conciliadora Procon Maracanaú