



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR**

**Número de Atendimento:** 2604056400100053301

**DADOS DO CONSUMIDOR(A)**

**Consumidor(a):** ANTONIO JARDEU MARREIRO DE MORAIS - **CNPJ/CPF:** 613.158.333-10

**Endereço:** Rua Raimundo José da Silva - 2330 - Pajuçara - Maracanaú - CE - 61932-090

**Telefone:** (85) 98792-0792

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

**Razão Social:** Companhia de Água e Esgoto do Ceará

**Nome Fantasia:** Cagece

**CPF/CNPJ:** 07.040.108/0001-57

**Endereço de Correspondência:** Rua Desembargador Lauro Nogueira - Nº 1500 - SHOPPINGRIOMAR - PISO E2 - LOJA 247 - Papicu - Fortaleza - CE - 60176-065

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **28/05/2026 às 09:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **TAYNÁ MOREIRA RIBEIRO**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.<sup>a</sup>, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/qpk-bwsz-qar>

**Relato:**

Relata o consumidor, conforme número de inscrição 14297396, que residia em imóvel alugado e solicitou o encerramento do fornecimento de água e esgoto em 06/01/2026, ocasião em que também requereu o parcelamento dos débitos existentes.

Afirma que a parcela com vencimento em abril de 2026 apresentou valor superior ao esperado. Ao buscar esclarecimentos junto à Cagece, foi informado da existência de um débito no valor de R\$ 3.385,00 (três mil, trezentos e oitenta e cinco reais), referente a multa por suposta violação de laque, a qual contesta, tendo em vista que não mais residia no imóvel à época dos fatos.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Diante da situação, o consumidor procurou o Procon, sendo registrada contestação junto a ouvidoria da Cagece sob o protocolo nº 0713.000052/2026-07.

**Pedido: Requer, por fim, o encerramento do fornecimento de água e esgoto a partir da data da solicitação, em 06/01/2026, bem como a retirada da multa aplicada.**

Notificamos ainda que V.S.<sup>a</sup> deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 29 de Abril de 2026 .

*Aline Ximenes de Souza*

**ALINE XIMENES DE SOUZA - Atendente**

**Daniela Pinheiro Bezerra de Farias**  
**Diretora Executiva**  
**Procon - Maracanaú**

**Recebi a presente notificação nesta data: 29/04/2026**

**Ass. do consumidor(a):** *Antonio Jardeu Marreiro de Moraes*

**ANTONIO JARDEU MARREIRO DE MORAIS**