



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA E APRESENTAÇÃO DE DEFESA

Número de Atendimento: 2511056400100040301

Ao representante legal de:

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social: J N H N COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA

Nome Fantasia: FIRE MOTOS

CPF/CNPJ: 21.639.529/0001-20

Endereço de Correspondência: Avenida III - 112 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-360

Telefone Institucional: (85) 9900-3450

E-mail Institucional:

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú – Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), Lei 2.084 de 01 de outubro de 2013, e nos termos da Constituição Federal, e com fundamento nos incisos III IV do art. 4º e do parágrafo 4º do art.55 da Lei 8.078/90, bem como no parágrafo 2º do art.33, art.42 e 44 do Decreto Federal 2.181/97, convoca o fornecedor acima qualificado para comparecer em audiência designada para o dia **05/01/2026 às 10:00** horas, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça a audiência presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, quando deverá apresentar defesa escrita/contestação ou encaminha-la para o e-mail institucional protocolo_procon@maracanau.ce.gov.br, ou ainda, inserir no prazo de 10 (dez) dias corridos, a contar da data de realização da audiência, em resposta eletrônica, em relação aos fatos ora notificados, e poderá conciliar-se com o(a) consumidor(a). Decorrida a audiência, este órgão apreciará, de forma definitiva, a fundamentação da reclamação apresentada pelo(a) consumidor(a) abaixo qualificado(a), para efeitos de inclusão dos CADASTROS MUNICIPAL, ESTADUAL E FEDERAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS, nos termos do art. 44 da Lei n. 8.078/90, prosseguimento o trâmite do presente processo administrativo, nos termos dos arts. 45, 46 e 47 do Decreto 2.181/97.

Adverte-se que o preposto da empresa deverá trazer a documentação que comprove sua condição (documentos pessoais, contrato social e carta de preposição), devendo ter poderes para transigir, sob pena de o fornecedor ser considerado não representado.

Email institucional para protocolo de

Link da Audiência: <https://meet.google.com/nds-zkhv-ewr>

DADOS DO CONSUMIDOR(A)



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Consumidor(a): KEVISON KAUA BEZERRA DA SILVA - **CNPJ/CPF:** 097.872.923-44
Endereço: Rua José Severino Nogueira Lima - 219 - Horto - Maracanaú - CE - 61909-035
Telefone: (85) 99127-5743

FATOS NARRADOS PELO CONSUMIDOR(A)

Relato:

Relata o consumidor que adquiriu uma motocicleta Honda Start 160, por meio de financiamento, em janeiro de 2025. Informa ter efetuado o pagamento de uma entrada no valor total de R\$ 4.000,00 (quatro mil reais), sendo R\$ 2.500,00 via PIX e R\$ 1.500,00 em espécie. Contudo, ao analisar o contrato com mais atenção em sua residência, constatou que o documento registra apenas R\$ 1.600,00 como valor de adiantamento.

Aduz, ainda, que no contrato constam cobranças de seguros que desconhece, não sabendo a que se referem, bem como verificou que o valor final do financiamento, que seria em torno de R\$ 10.000,00, foi firmado em montante significativamente superior. Diante das inconsistências, procurou a empresa para esclarecimentos, porém não obteve resposta satisfatória.

Assim, buscou o Procon em busca de intermediação.

Pedido:

Requer o consumidor esclarecimentos quanto:

ao valor total pago no ato da entrada, no montante de R\$ 4.000,00, que não está integralmente registrado no contrato;

às cobranças de seguros incluídos no financiamento, cujas naturezas e justificativas desconhece;

e ao valor final do financiamento, que diverge daquele inicialmente informado.

Maracanaú/CE, 24 de Novembro de 2025 .

DANIELA PINHEIRO BEZERRA DE FARIAS
DIRETORA EXECUTIVA
PROCON - MARACANAÚ

Recebido por(assinatura): _____

Nome do funcionário/responsável (legível): _____