

**GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ**SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL
POLÍCIA CIVIL

CENTRAL DE PROCEDIMENTOS DIGITAIS

Impresso nº 2025390435

**BOLETIM DE OCORRÊNCIA Nº 939 - 5960 / 2025****Dados da Ocorrência**

Natureza do Fato: **NAO DELITUOSA**
Data / Hora da Comunicação: **20/03/2025 10:00:24**
Data / Hora da Ocorrência: **02/01/2025 08:30:00**
Endereço da Ocorrência: **R TOCANTINS, 180, JARDIM BANDEIRANTE - MARACANAÚ/CE**
Ponto de Referência:

Noticiante(s)

Nome: **MARIA RIZIA COSTA DE OLIVEIRA**
Nascimento: **10/11/1970** CPF: **418.916.863-72**
RG: **20210848019** Orgão Emissor: **SSPDS** UF: **CE**
Identidade de Gênero: **MULHER CIS** Orientação Sexual: **HETEROSSEXUAL**
Filiação: **FRANCISCA MARCELINA COSTA DE OLIVEIRA**
FRAQCISCO JOSE DE OLIVEIRA
Endereço: **RUA TOCANTINS, 480 JARDIM BANDEIRANTES**
Bairro: **JARDIM BANDEIRANTES** CEP: **61.900-000**
Município: **MARACANAÚ/CE**
País: **BRASIL** Telefone: **(85) 98852-7489**
Email:

Histórico

Noticiante vem informar e registrar que na data, horário e local supracitados, a Enel cortou o fornecimento da energia na sua residência. Que a Enel alega que havia dois boletos atrasados (dezembro/2024 e janeiro de 2025). Que a vítima pagou os dois boletos no mesmo dia e pediu a religação. Que a Enel se comprometeu a fazer a religação, mas depois de um mês chegou a conta do Mês de Fevereiro constando uma multa por religação por meios próprios, ou seja, a Enel cobrou R\$ 80,00 à noticiante alegando que outra pessoa fez a religação, antes de a Enel fazer. Que a noticiante não fez essa religação e acredita que a própria Enel foi quem fez essa religação. Que a noticiante acha abusiva essa cobrança, e acrescenta que a Enel não cobra taxa pela religação.

UNIDADE ADMINISTRATIVA DESTINO: CENTRAL DE PROCEDIMENTOS DIGITAIS**RESPONSÁVEL PELO REGISTRO:****FRANCISCO CARLOS MOREIRA FERREIRA - MAT.: 16767913****RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO:****Maria Rizia Costa de Oliveira****VISTO DO(A) DELEGADO(A):****DIEGO PINHEIRO ALEXANDRINO - MAT.: 30120272**



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON

DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO

Declaramos para os devidos fins que, o (a) sr (a). **MARIA RIZIA COSTA DE OLIVEIRA**, portador (a) do CPF de nº 418.916.863-72, compareceu a este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor, PROCON Maracanaú, nesta data de 20 de março do corrente ano. Referente a sua situação foi dado um prazo de 5 dias úteis para análise.

Observação prazo solicitado pela empresa ora reclamada **COMPANHIA ENERGÉTICA DO ESTADO DO CEARÁ (ENEL)** em atendimento com a ouvidoria via Whatsapp com a atendente Paula e foi gerado o número de protocolo 759373434.

Reclamante: Maria Rizia Costa de Oliveira

Maracanaú, 20 de março de 2025.

PROCON MUNICIPAL
PREFEITURA DE MARACANAÚ

LUCAS RODRIGUES FREIRE
LUCAS RODRIGUES FREIRE
Setor de Atendimento