



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 26.05.0564.001.00021-3

**Data/Hora de Abertura:** 08/05/2026 às 11:28:22

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** JOSE NOGUEIRA LIRA

**CPF do Consumidor:** 120.498.593-68

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

<b>Nome Fantasia</b>	<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Número de Atendimento</b>
BrasilCard	Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda	03.130.170/0001-89	26.05.0564.001.00021-301

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Serviços Financeiros

**Assunto:** Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja

**Problema:** Renegociação / parcelamento de dívida

**Relato:**

Relata o consumidor que possui cartão de crédito administrado pela empresa BrasilCard, informando que, em determinado período, deixou de efetuar o pagamento da fatura mensal.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Aduz que, posteriormente, realizou acordo junto à administradora do cartão visando à regularização do débito existente. Contudo, afirma que, no mês subsequente, não visualizou a fatura para pagamento, circunstância que teria ocasionado a incidência de novos encargos e a emissão de cobranças em valores significativamente elevados.

Sustenta que não compreendeu a origem e composição dos valores apresentados, sobretudo diante do aumento expressivo do débito após a formalização do acordo anteriormente celebrado.

Diante da ausência de esclarecimentos satisfatórios por parte da fornecedora, o consumidor buscou atendimento junto ao Procon, visando à intermediação do conflito e à solução administrativa da demanda.

**Pedido: Requer, ao final, esclarecimentos detalhados acerca da composição das faturas e dos valores cobrados, bem como a realização de proposta de negociação acessível e compatível com sua atual condição financeira.**

#### **TRATATIVAS**

---

08/05/2026 - **Carta**

**Situação:** Aberta