



Hoje

Maranata

Mensagem de voz (1:31)



3:14



09:53 ✓✓

MARANATA SUPORTE TÉCNICO
 Av. Carlos Jerônimo 1º 700 - Jerssabi 1 - Maracanaú - CE
 ENTRE A RUA 43 E 44 - AO LADO DA NOVA LOJÃO DO 18
 (05) 95245-2518 (WHATSAPP 1) / (05) 95273-6929 (WHATSAPP 2)
 CEP: 31.356.965/0001-05

DATA DE EMISSÃO	DATA DE VENCIMENTO	CLIENTE	CPF
28/03/2021	28/03/2021	Kauihan montes	*9190*

FORMA(S) DE PAGAMENTO(S) AUTORIZADA(S)

FORMA DE PAGAMENTO	VALOR	TAXA	VALOR TOTAL
Cartão de Crédito	1.000,00	0,00	1.000,00
Total	1.000,00	0,00	1.000,00

Valor total: R\$ 1.000,00

Garantia 360 dias (semprer)
 Declaram estar recebendo aparelho exatamente como entregue, reparado.

09:54

1:00

Transcrever

09:59

0:42

Transcrever

09:59

Encaminhada

11:55

23%

< 95



Maranata

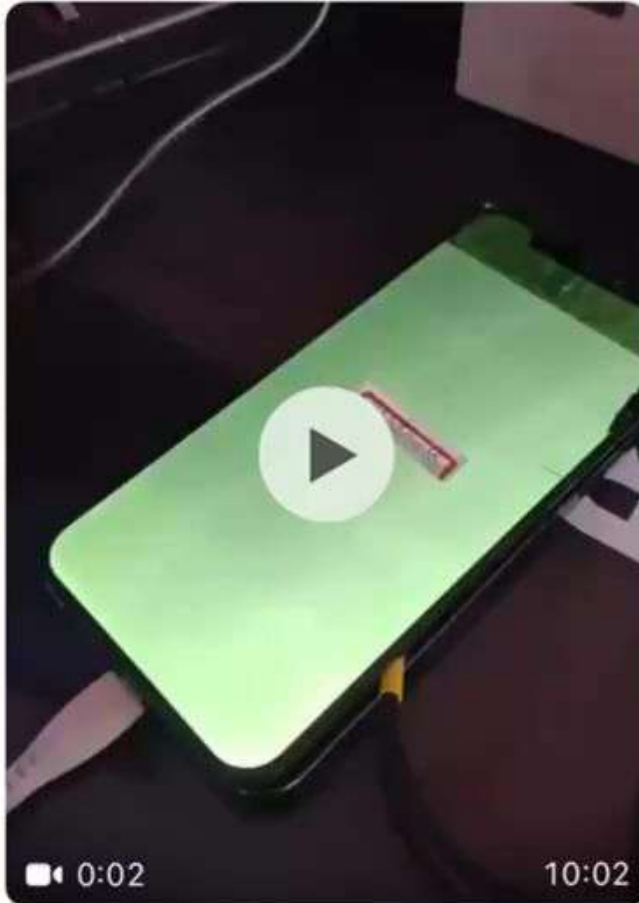
Conta comercial



Perfeito entao, amanna damos continuidade

10:02 ✓✓

➔ Encaminhada



Agradeço o retorno, apesar de no domingo não ser aberto

10:02 ✓✓

Tudo bem 10:03

Estamos aqui pra resolver e deixa o cliente satisfeito

10:03

Peco desculpa pelo o ocorrido

10:03



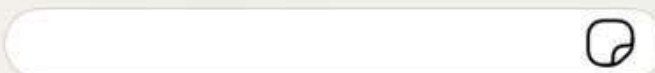


0:49

"Pronto amiga então pode ir atrás do seu direito tá bom porque assim como você tem seu direito a gente também tem eu vou _____ passando todas as informações pra nossa advogado aqui da loja e a gente vamos tá bom a gente tentamos resolver conversar da melhor forma mas já que você não quer você quer ficar com a peça usando o nosso produto e que a gente devolve o dinheiro pra você não tem problema porque assim se você tá dizendo que o nosso produto não presta que não tá dando não tá bom então o certo é você devolver o nosso produto e a gente _____ seu dinheiro mas eu não estou entendendo por que você quer ficar com produto que não tá prestando como você tá alegando E quer o dinheiro de volta mas tudo bem todas as informações que você está me _____ eu estou lhe passando eu vou agora encaminhar pro meu advogado e a gente pode resolver da melhor forma já que a gente conversando não conseguimos entrar em _____ tá bom"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil?**

10:48





Não não! 09:17 ✓✓

Já é a quinta vez se eu não me engano moça!

Eu não quero refazer processo de troca, perder mais um dia de trabalho, que inclusive não está sendo remunerado, pra resolver o problema que era pra tá resolvido a 5 tentativas atrás 09:19 ✓✓

É sobre a devolução, por lei, eu tenho direito a devolução do valor completo mediante as circunstâncias...

Houve avaria e troca não sinalizada de peças; a primeira peça que vocês colocaram foi uma peça de muita baixa qualidade comparada a atual; se eu não vou atrás de saber e nao compreendesse do material, não teria sido dito.....

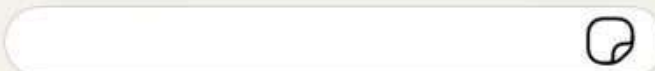
A bateria está drenando e em vez de resolver vocês pedem testes sem fundamentos. Editada 09:21 ✓✓

O serviço oferecido não foi entregue proposicional ao pago 09:22 ✓✓

Se não conseguirmos resolver, eu vou procurar um órgão público para resolvermos judicialmente 09:22 ✓✓

🔄 Você desativou as mensagens temporárias.
Toque para mudar.

Vou marcar um dia para você vir fazer a remoção da bateria e a devolução do valor pago pela bateria. 10:23





... e a bateria que a transmissão foi útil?

10:27



0:43

"Pronto amigo mas as outras vez que você veio você não veio reclamando da bateria foi outros casos que aconteceu e você não aceita também não cê __ a primeira vez a segunda e a terceira terceira vez essa seria a quarta vez se caso fosse preciso e a gente _____ do Flex da sua bateria que..."

10:36



Text input field





3:23

10:35 ✓✓



0:20

10:36 ✓✓



0:43

"Pronto amigo mas as outras vez que você veio você não veio reclamando da bateria foi outros casos que aconteceu e você não aceita também não cê ___ a primeira vez a segunda e a terceira terceira vez essa seria a quarta vez se caso fosse preciso e a gente _____ do Flex da sua bateria que tava com defeito não lhe cobrei nem o valor a mais nem o custo a mais E se a bateria tá precisando algum problema o certo seria você trazer pra garantir pra gente fazer a troca mas você não tá querendo mais o serviço então é lei você devolveu o produto que a gente lhe vendemos e a gente faz a devolução do valor"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

10:36



1:36

10:45



< 106



Maranata



vai resolver mas so pra te lembrar se caso ele aceite o ressarcimento vai _____ ressarcido _____ o valor da bateria né que foi feito e aí teu celular vai sem bateria tá bom porque como a bateria velha a gente descarta aí ele vai sem bateria eu o aparelho a gente retirar nossa bateria e vai sem bateria "

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

09:16



0:21

"Mas eu vou aguardar aqui a resposta dele tá bom você não queria tentar novamente a troca da bateria porque assim essa bateria realmente são uma das melhores que a gente trabalha eu nunca tive reclamação com _____ primeira vez mesmo que você tá reclamando mas sempre a gente troca essa bateria e nunca deu problema"

09:17

Não não! 09:17 ✓✓

Já é a quinta vez se eu não me engano moça!
Eu não quero refazer processo de troca, perder mais um dia de trabalho, que inclusive não está sendo remunerado, pra resolver o problema que era pra tá resolvido a 5 tentativas atrás

09:19 ✓✓





Hoje

Bom dia 09:04

Vou verificar com o financeiro 09:05

Sem problemas 09:05

Fico aguardando 09:15 ✓✓

Bom dia 09:16 ✓✓



0:33

"Ai amigo só te explicar né caso ele aceite o ressarcimento _____ o ideal seria trazer pra trocar a bateria com o fornecedor mas eu vou passar aqui pro proprietário pra saber como é que ele vai resolver mas só pra te lembrar se caso ele aceite o ressarcimento vai _____ ressarcido _____ o valor da bateria né que foi feito e aí teu celular vai sem bateria tá bom porque como a bateria velha a gente descarta aí ele vai sem bateria eu o aparelho a gente retirar nossa bateria e vai sem bateria "

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

09:16



0:21

"Mas eu vou aguardar aqui a resposta







"Pronto amigo mas as outras vez que você veio você não veio reclamando da bateria foi outros casos ...

10:36



0:49

"Pronto amiga então pode ir atrás do seus direito tá bom porque assim como você tem seu direito a g...

10:48



Sua bateria foi descargada pq não prestava

11:50

A tela vai continuar no seu celular pq a tela que está nele e original

11:50

