

20:08



5G 63

 Gmail is better.
Secure, fast & organized email

mail.google.com

OPEN

Close

Send

To:  Trip.com No-Reply

Cc/Bcc:

Subject: Re: About your credit concern

Friday, September 25, 2026, Trip.com No-Reply <ptflt_noreply@trip.com>
e:



Dear Luis,

Thank you for contacting Trip.com.

Your booking No. 1207309119381449 (One way: Fortaleza-Recife) and
1207309121497225(One way: Recife-Fortaleza)
Passenger Name: MOREIRA COSTA/LUIS RODOLFO

Regarding the above booking, we've received your credit concern. After checking with airline, airline agent Mr. Gabriel advised that your credit with amount value around EUR 74.94 is valid before November 30, 2026 for DGS1VV; and for WIRS8C, credit with amount value of around USD 81.62 is valid before November 30, 2026. There might be currency exchange difference. We appreciate your understanding in advance.

To use the credit, passenger shall need to call airline before your credit validity to use it to book new flight via airline call: +1 8885872985.

Please feel free to contact us if you have any queries. Please call us or use online chat to reach us. Do not use email to contact us as email service is not supported from our end. Any request will be subject to final review of airline.

Please do not reply to this message. This email was sent from a notification-only email address that cannot accept incoming emails. Rest assured that Trip.com will do our best to serve you within airline policies and regulations. Please do not hesitate to Call or Chat us by contacting Customer Support if you need further assistance or would like to arrange additional services. You can also use our self-service through [My Bookings] via the mobile APP or the Trip.com website.

Best regards,

Amanda

Customer Advisor

Big world, small encounters. Your Trusted Trip Companion

Customer Success Center

Do not forward this mail as it contains your personal information and booking details.

Copyright 1999-2023 Trip.com All rights reserved

Using Trip.com's website means that you agree with Trip.com's [privacy statement](#).



Clique no botão abaixo para ver mais detalhes e gerenciar suas reservas.

Gerenciar minha reserva

Código de reserva da companhia aérea (PNR): **DGS1VV**

• Use o número de referência de reserva da companhia aérea para gerenciar sua reserva e fazer o check-in on-line no site da companhia aérea.

✈ Fortaleza - Recife | 26 de dezembro de 2025

* Todos os horários de partida/chegada estão no horário local.

- 10:10 FOR Aeroporto Internacional de Fortaleza

Azul AD4656 | Econômica | Airbus A320

Sem bagagem despachada gratuita

- 11:25 REC Aeroporto Internacional do Recife-Guararapes

[Ver políticas e solicitar cancelamento e alteração](#)

LUIS RODOLFO (Nome(s)) MOREIRA COSTA (Sobrenome)

Passagem de adulto | Data de nascimento: 14 mar. 1996

[Alterar nome](#) [Alterar documento de identificação](#)

Os nomes devem corresponder ao documento de identidade: Verifique se os nomes dos passageiros listados acima e no itinerário anexo correspondem ao documento de identificação usado para a viagem. Qualquer diferença nos nomes pode resultar na recusa do embarque ou na cobrança de taxas extras para alteração.

As informações do passaporte/documento de identidade não foram exigidas no ato da reserva. No entanto, certifique-se de portar um passaporte ou documento de identidade válido ao fazer o check-in.



13:13

9:08

47



mail.google.com



Gmail is better on the app
Secure, fast & organized email

OPEN

'Azul'



Confirmação de reserva de voo: Recife - Fortaleza

Inbox



Trip.com

to me

Nov 30, 2025 [Details](#)

This message has been modified to fit your screen. Tap here to show original.

Trip.com

N.º da reserva 1207309121497225

Confirmação de reserva de voo

Olá, LUIS RODOLFO MOREIRA COSTA

Agradecemos por escolher a Trip.com. Sua reserva de passagem(ns) foi realizada com sucesso! O itinerário e o recibo eletrônico estão anexos.

Clique no botão abaixo para ver mais detalhes e gerenciar suas reservas.

[Gerenciar minha reserva](#)Código de reserva da companhia aérea (PNR): **WIRS8C**

· Use o número de referência de reserva da companhia aérea para gerenciar sua reserva e fazer o check-in on-line no site da companhia aérea.

✈ Recife - Fortaleza | 4 de janeiro de 2026

* Todos os horários de partida/chegada estão no horário local.

○ 13:00 REC Aeroporto Internacional do Recife-Guararapes





Gmail is better on the app
Secure, fast & organized email

[OPEN](#)

'Azul'



This message has been modified to fit your screen. Tap here to show original.

Trip.com

N.º da reserva 1207309121497225

Assentos confirmados

Olá, LUIS RODOLFO MOREIRA COSTA

Os assentos foram reservados com sucesso. Tenha um excelente voo!

Detalhes dos assentos

Informações do voo

Recife - Fortaleza

Azul · AD9249

Partida: 4 de janeiro de 2026, 13:00, Aeroporto Internacional do Recife-Guararapes

Chegada: 4 de janeiro de 2026, 14:20, Aeroporto Internacional de Fortaleza

Passageiros

LUIS RODOLFO (Nome(s)) MOREIRA
COSTA (Sobrenome) Seat Number: 13A

Total**R\$ 0,00**

Baixe nosso app

Acesse as ofertas exclusivas do app e ganhe Trip Coins em cada reserva





Voucher

Digite o código do voucher para adiciona-lo a sua carteira.

Voucher

Digite aqui

Voucher inválido.

- ① Recebeu um voucher no aeroporto? Você precisa ativa-lo antes de aplica-lo nessa etapa

Adicionar





Detalhes do voucher

A companhia aérea enviou vouchers para você

(total de vouchers: 1)

Sua MOREIRA COSTA/LUIS RODOLFO(Número da passagem eletrônica:0000001021) passagem (reserva nº 1207309119381449) foi cancelada. A companhia aérea enviou vouchers da companhia aérea para você.

Voucher

€ 74,02

Válido de 23 de dezembro de 2025 até 29 de novembro de 2026

Método de uso

Airline customer support.

Instruções

A política e as regras de uso do voucher da companhia aérea são definidas pela companhia aérea e essa se reserva o direito da interpretação final.

Restrições de uso

Passengers

Número do voucher

DGS1VV



Detalhes do cancelamento



Solicitação 1

Solicitação 2

Solicitação 3

ⓘ Parte do seu reembolso será emitida em vouchers de companhias aéreas de acordo com as políticas da companhia aérea.

Passagens aéreas

Reembolso: R\$ 417,64

Mostrar etapas concluídas ▾



Reembolso emitido

R\$ 6,05 enviados para a sua conta MasterCard (crédito) (****3212) pela Trip.com

• Chegada prevista em 7-14 dias úteis

R\$ 411,59 em vouchers de companhias aéreas

Você pode usar o código do voucher abaixo para reservar voos no site da companhia aérea. [Políticas de voucher da companhia aérea](#)

Código do voucher:

WIRS8C

Reembolso total: **R\$ 417,64**

Observação

- Método de reembolso: R\$ 411,59 em vouchers da companhia aérea, R\$ 6,05 no seu método de pagamento original



Visão geral

Passageiros

LUIS RODOLFO MOREIRA COSTA

Voos

Recife - Fortaleza dom., 4 jan. 2026 13:00



Detalhes do cancelamento



Solicitação 1

Solicitação 2

Solicitação 3

ⓘ Parte do seu reembolso será emitida em vouchers de companhias aéreas de acordo com as políticas da companhia aérea.

Passagens aéreas

Reembolso: R\$ 459,10

● Mostrar etapas concluídas ▾

✓ Reembolso emitido

R\$ 8,59 enviados para a sua conta MasterCard (crédito) (****3212) pela Trip.com

• Chegada prevista em 7-30 dias úteis

R\$ 450,51 em vouchers de companhias aéreas

Você pode usar o código do voucher abaixo para reservar voos no site da companhia aérea. [Políticas de voucher da companhia aérea](#)

Código do voucher:

DGS1VV

Reembolso total: **R\$ 459,10**

Observação

- Método de reembolso: R\$ 450,51 em vouchers da companhia aérea, R\$ 8,59 no seu método de pagamento original



Visão geral

Passageiros

LUIS RODOLFO MOREIRA COSTA

Voos

Fortaleza - Recife sex., 26 dez. 2025 10:10