



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.11.0564.001.00002-3

Data/Hora de Abertura: 03/11/2025 às 13:28:08

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: MARIA LUIZA FERREIRA DOS SANTOS

CPF do Consumidor: 589.630.063-87

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	25.11.0564.001.00002-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Água e Esgoto

Problema: Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo

Relato:

Relata a consumidora, conforme número de cliente nº 4146581, que as faturas referentes aos meses de julho e agosto de 2025 foram emitidas com valores excessivos, destacando-se a fatura de agosto/2025, no valor de R\$ 876,41 (oitocentos e setenta e seis reais e quarenta e um centavos).



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Afirma a consumidora que buscou atendimento junto à empresa Cagece, porém não obteve solução satisfatória para o problema apresentado. Dessa forma, recorreu ao Procon em busca de intermediação

Pedido: Requer o refaturamento das faturas dos meses de julho e agosto de 2025.

TRATATIVAS

03/11/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta