

Atendimento Ouvidoria - Banco do Brasil



Brasília, DF, 06/04/2026.

Ouvidoria BB 2026/ 128822271

Brasília (DF), 02 de Abril de 2026

CE Maracanaú Procon Municipal

NÚMERO DO DOCUMENTO: 2603056400100075301

Nome: JOSE MAURO FERREIRA DA SILVA

CPF: 007.148.058-74

Prezados,

Ressaltamos que para renegociação de dívidas, o Banco do Brasil utiliza-se de metodologia que considera vários parâmetros e critérios técnicos, em consonância com as normas para concessão de qualquer tipo de crédito, podendo o pleito ser deferido ou não, de acordo com o resultado desta análise, na qual são ponderadas as informações cadastrais, incluindo o histórico de movimentação realizado pelo cliente e informações disponibilizadas junto aos órgãos de proteção ao crédito e outras Instituições Financeiras, associado a observância dos pré-requisitos e características das operações pleiteadas.

Mesmo nos casos em que o cliente já opera junto à nossa instituição, a concessão de novos créditos está sujeita a critérios internos, necessários para garantir os princípios de seletividade e diversificação de riscos

Tais parâmetros como: valor da prestação, IOF, entrada, taxa de juros, prazo e data de vencimento, etc., devem ser obrigatoriamente observados por todas as agências no país, que não possuem liberdade para fechar acordo abaixo dos pisos estabelecidos e que estejam em desacordo com as políticas de crédito e de risco desta Instituição.

Central de Relacionamento BB
4004 0001 - 0800 729 0001

SAC
0800 729 0722

Ouvidoria BB
0800 729 5678

Deficiente Auditivo/Fala
0800 729 0001

Whatsapp
61 4004 0001

Central de Atendimento - Benefícios e Auxílios
4003 5285 / 0800 729 5285



A não possibilidade de negociação de dívidas não constitui ato ilícito, destacadamente por configurar um negócio cuja consolidação é antecedida de procedimentos no âmbito interno e obedece aos princípios de liberdade contratual. Além disso, a instituição financeira pode estabelecer critérios próprios, desde que seguidos os procedimentos previstos na regulamentação vigente.

Para esta data, estão disponíveis as seguintes propostas para as operações:

SOLUÇÃO DE DÍVIDAS VAREJO237406349

À vista, no valor de R\$ 4.965,88.

À prazo no valor de R\$4.965,88, com entrada de R\$ 248,29 e mais 96 parcelas de R\$ 135,81*, taxa de juros de 2,53% ao mês.

Ressaltamos que os valores são atualizados diariamente, com base nos juros do produto contratado.

Assim, orientamos que verifique outras opções de renegociação entrando em contato com o BB nos seguintes canais:

WhatsApp: cadastre o número (61) 4004-0001 em seus contatos e inicie a conversa com a #renegocie;

Central de Relacionamento BB telefone 4004-0001 (aceita ligações de celular) e 0800 729 0001 (não aceita chamadas de celular), opções 2 e 2, atendimento todos os dias da semana, inclusive feriados, das 7h às 22h.

Aplicativo ou Portal BB opção: Solução de Dívidas (link: www.bb.com.br/site/pra-voce/solucoes-de-dividas).

Estamos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se fizerem necessários.

Central de Relacionamento BB
4004 0001 - 0800 729 0001

SAC
0800 729 0722

Ouvidoria BB
0800 729 5678



Deficiente Auditivo/Fala
0800 729 0001

Whatsapp
61 4004 0001

Central de Atendimento - Benefícios e Auxílios
4003 5285 / 0800 729 5285

Atendimento Ouvidoria - Banco do Brasil



Blog BB: seu canal de educação financeira

Quer aprender mais sobre finanças de forma simples e prática? Acesse o Blog BB! Lá você encontra conteúdos sobre finanças pessoais, negócios, segurança digital e tendências de mercado tudo para ajudar você a tomar decisões mais conscientes.

Confira: blog.bb.com.br

Atenciosamente,

Ouvidoria BB

Importante! Como você avalia o nosso atendimento?
Precisamos saber a sua opinião para melhorarmos esta experiência e a de todos os nossos clientes.
A pesquisa dura menos de um minuto.



Central de Relacionamento BB
4004 0001 - 0800 729 0001

SAC
0800 729 0722

Ouvidoria BB
0800 729 5678



Deficiente Auditivo/Fala
0800 729 0001

Whatsapp
61 4004 0001

Central de Atendimento - Benefícios e Auxílios
4003 5285 / 0800 729 5285