



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**TERMO DE NOTIFICAÇÃO - CARTA ELETRÔNICA**

**Número de Atendimento:** 2603056400100060301

**Data de retorno do consumidor(a):** 01/04/2026

**Horário:** 10h

**DADOS DO CONSUMIDOR(A)**

**Consumidor(a):** MARIA AURILENE DE MORAIS CANDIDO

**CNPJ/CPF:** 002.681.893-07

**Endereço:** Rua 45 - 238 - Jereissati II - Maracanaú - CE - 61901-050

**Telefone:** (85) 98199-3729

**E-mail:** aurilenepredadora@gmail.com

**Procurador(a): - CPF:**

**Telefone:**

**DADOS DO FORNECEDOR**

**Razão Social:** Uber

**Nome Fantasia:** Uber

**CPF/CNPJ:** 17.895.646/0001-87

**Endereço de Correspondência:** Avenida Domingos Odália Filho - Número 301, Sala 1501 - Centro - Osasco - SP - 06010-067

**Telefone Institucional:** (11) 3198-1311

**E-mail Institucional:**

**DOS FATOS**

O(A) consumidor(a) acima qualificado comparece a este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor e, na presença do(a) servidor(a) abaixo qualificado, apresenta os seguintes fatos:

**Relato:**

Relata a consumidora que, em 16/03, ao realizar uma viagem que totalizou R\$ 27,52 (vinte e sete reais e cinquenta e dois centavos), foi cobrado, ao final da corrida, o valor de R\$ 41,00 (quarenta e um reais).

Informa que, momentos após o encerramento da corrida, já fora do veículo, constatou que a viagem constava como não paga, permanecendo o pagamento em aberto. Ao questionar a reclamada, a consumidora afirma ter recebido resposta genérica, sem os devidos esclarecimentos.

Relata ainda que, no dia 22/03, ao realizar nova corrida, verificou que o valor pendente foi descontado automaticamente de seu cartão. Novamente, ao entrar em contato com a empresa, não lhe foram fornecidas informações detalhadas acerca da cobrança.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Diante da ausência de solução por parte da reclamada, a consumidora dirigiu-se à sede deste órgão em busca de uma solução eficaz.

**Pedido:**

Diante do exposto, a consumidora requer esclarecimentos acerca das cobranças realizadas, bem como a devolução dos valores descontados indevidamente.

Ante o acima exposto, a Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú – Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, bem como no parágrafo 1º do artigo 33, do Decreto 2.181/97, REQUER, no prazo de 10 (dez) dias corridos, que seja apresentada resposta eletrônica, com informações POR ESCRITO, a este Órgão ou solução para a questão acima descrita diretamente ao(a) consumidor(a). Na impossibilidade de atendimento ao pedido supra, este Procon requer, no mesmo prazo, resposta eletrônica acerca da negativa, nos termos que dispõe o art. 26, I, do Código de Defesa do Consumidor. Decorrido o prazo, poderá este Órgão instaurar processo administrativo (reclamação) para apurar eventual infração à Lei 8.078/90, bem como, posteriormente, apreciar a fundamentação desta reclamação para efeito de inclusão do nome do fornecedor nos Cadastros Municipal, Estadual e Federal de Reclamação Fundamentada, nos termos que dispõe o art. 44 do CDC. Adverte, por fim, que a ausência de manifestação no prazo concedido ensejará a apuração de eventual crime de desobediência, nos termos dos arts. 55 e 56 do CDC e 330 do Código Penal.

Maracanaú/CE, 23 de Março de 2026 .

---

**Daniela Pinheiro Bezerra de Farias**  
**Diretora Executiva**  
**PROCON - MARACANAÚ**

---

**PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES - Atendente**

Ciente e de acordo:

---

MARIA AURILENE DE MORAIS CANDIDO - Consumidor(a)

Recebido por(assinatura): \_\_\_\_\_