

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.03.0564.001.00056-3**Data/Hora de Abertura:** 31/03/2025 às 09:32:27**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** ANDERSON SILVA DE SOUZA**CPF do Consumidor:** 029.846.183-86**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	25.03.0564.001.00056-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Água, Energia, Gás**Assunto:** Água e Esgoto**Problema:** Renegociação / parcelamento de dívida**Relato:**

Relata o consumidor: Devido um vazamento oculto, suas faturas estavam vindo em valores com valores muito elevados, uma chegando a quase R\$ 13.000,00 (TREZE MIL REAIS) entretanto o mesmo vazamento já foi solucionado e após a solução a empresa ora reclamada atualizou o valor das faturas que correspondiam ao vazamento, entretanto os valores ainda continuam elevados, chegando, cada uma próximos a R\$1.000,00 (mil reais) por isso o consumidor se dirigiu até a sede deste órgão, onde estraram em contato com a ouvidoria para uma tratativa via WhatsApp,



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

entretanto a mesma não foi bem-sucedida, sendo oferecidas propostas que não foram de viáveis para o consumidor.

Pedido: Diante do exposto, o consumidor requer uma negociação que comungue com suas possibilidades.

TRATATIVAS

31/03/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta