

Osasco, SP, 23 de maio de 2025.

DECON MARACANAU - 1386
Rua Edson Queiroz, s/n - Piratininga
61905155 - Maracanaú/CE

Ref.: CIP/FA nº 25050564001000233

Reclamante: WELYSTON ANTONY DA SILVA ROCHA
Protocolo: 339919532

Prezados,

Em atenção à presente manifestação, após análise aos fatos narrados em CIP – Carta de Informações Preliminares; fizemos um amplo levantamento de informações, sendo todos os seus apontamentos tratados com a devida atenção.

Informamos que o acordo para quitação é realizado através do atendimento CHAT em dias úteis, das 08h às 17h, ou através das nossas parceiras:

CRC – Recuperação de crédito:

- WhatsApp: (11) 4737-1857
- Centrais de Atendimento: 0800 940 0410 / 0800 940 0425
- Portal de renegociação: <https://www.negociaragora.com.br/nxt>.
- Horário: Segunda a sexta das 08h00 às 20h00 e aos sábados das 08h00 às 14h00.

Concilig:

Banco Bradesco S.A. ("Next") - CNPJ - 60.746.948.0001/12

Endereço de Sede - Núcleo Cidade de Deus, s/nº - Vila Yara - CEP: 06029-900 - Osasco - SP

Central de Relacionamento Next
Consultas, Informações e
Serviços Transacionais: 0800 275 6398
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

SAC - Next: 0800 722 6398
Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 722 0099
Reclamações, Cancelamentos e Informações Gerais.
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 688 6398 - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada,
contate a Ouvidoria, das 08h às 18h, de 2ª a 6ª feira, exceto feriados.

- WhatsApp (14) 99145-8102
- Central de Atendimento: 0800 200 9090
- Portal de renegociação: <https://acordos.concilig.com.br>
- Horário: Segunda a sexta das 08h00 às 20h00.

Acordo Certo:

Portal de renegociação: <https://www.acordocerto.com.br>.

A Acordo Certo é parceira do next por meio do portal de renegociação de dívidas. Não possui telefone para contato pela natureza de sua solução 100% digital.

Ressaltamos também que, conforme disponibilidade, a renegociação de dívida também pode ser realizada através de programas governamentais como o Desenrola Brasil que é um Programa do Governo Federal de Renegociação de Créditos Inadimplidos ou através da plataforma SERASA, todos os processos envolvendo o Next em diferentes níveis no caso vínculo em nossas contas.

Lembramos que o banco não recomenda e não se responsabiliza caso o cliente forneça seus dados a um terceiro (como credenciais ou senhas de acesso), pois eles são de uso pessoal e intransferíveis.

Identificamos que o manifestante é titular da conta Next ***82 – 6 pertencente a agência **50 – 8, onde consta registro sobre processo de renegociação. Deste modo, encaminhamos o caso para o setor responsável para levantamento para verificação das renegociações vigentes e baixadas com prazo de até 20 dias.

Encaminhamos um e-mail ao endereço eletrônico de cadastro, em 23/05/2025, e repassamos as orientações mencionadas.

Banco Bradesco S.A. ("Next") - CNPJ - 60.746.948.0001/12

Endereço de Sede - Núcleo Cidade de Deus, s/nº - Vila Yara - CEP: 06029-900 - Osasco - SP

Central de Relacionamento Next
Consultas, Informações e
Serviços Transacionais: 0800 275 6398
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

SAC - Next: 0800 722 6398
Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 722 0099
Reclamações, Cancelamentos e Informações Gerais.
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 688 6398 - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada,
contate a Ouvidoria, das 08h às 18h, de 2ª a 6ª feira, exceto feriados.

Esperamos que tenha compreendido os nossos esclarecimentos, mas, caso não esteja satisfeito ou tenha ficado alguma dúvida, pedimos que nos contate através de nossos canais de atendimento.

Colocamo-nos à disposição para prestar mais esclarecimentos caso sejam necessários.

Banco Bradesco S.A. ("Next") - CNPJ - 60.746.948.0001/12

Endereço de Sede - Núcleo Cidade de Deus, s/nº - Vila Yara - CEP: 06029-900 - Osasco - SP

Central de Relacionamento Next
Consultas, Informações e
Serviços Transacionais: 0800 275 6398
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

SAC - Next: 0800 722 6398
Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 722 0099
Reclamações, Cancelamentos e Informações Gerais.
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 688 6398 - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada,
contate a Ouvidoria, das 08h às 18h, de 2ª a 6ª feira, exceto feriados.