

FINANCIAMENTO DE VEÍCULOS
Local e Data de Emissão FORTALEZA, 25 de fevereiro de 2025.

I - Credor ("PAN")	
BANCO PAN S.A CNPJ: 59.285.411/0001-13	Endereço Av. Paulista, n.º 1.374, 7º, 8º, 15º, 16º, 17º e 18º andares, Bela Vista, CEP 01310-916

II - Emitente ("CLIENTE")		
Nome/Razão Social ORLANE MARIA BARBOSA VIANA		CPF/CNPJ n.º 140.794.963-20
Endereço R 23 CJ NOVO ORIENTE, 08 , - NOVO ORIENTE - 61921240		
Cidade MARACANAU	UF CE	
Telefone (85) 98846-7994	Celular (85) 98846-7994	E-mail orlanebarbosa@hotmail.com

III - Garantidor(es) Solidário(s)
Não aplicável

Há outros garantidores qualificados em instrumento anexo?
Não

IV - Bem(ns)/Garantia(s)

Marca VOLKSWAGEN	Modelo FOX - 4P - Completo - PRIME 1.6 8v(G2)(I-Motion)(Kit-VII)(TotalFlex)		
Chassi/Nº de Série 9BWAB05Z8B4004515	Ano Modelo 2011	Combustível Flex Alcool + Gasolina	Condição Usado

Cédula de Crédito Bancário - Nº 125272856
FINANCIAMENTO DE VEÍCULOS



Concessionária/Loja SANTA HELENA VEICULOS EIRELI	
Valor total do(s) Bem(ns) R\$39.900,00	CNPJ 29.873.824/0001-58
Há outros BENS/GARANTIAS qualificados em instrumento anexo? Não	

V - Características da Operação – Demonstrativo do Custo Efetivo Total ("CET")	
Valor Líquido do Crédito (74,35%) R\$12.000,00	Valor da entrada R\$27.900,00
Tarifa de Cadastro (5,27%) R\$850,00	(I) Valor das parcelas R\$980,79
Tarifa de Avaliação (4,03%) R\$650,00	(II) Quantidade de parcelas 24
Registro de Contrato (3,19%) R\$515,48	(III) Valor total de parcelas intermediárias R\$0,00
Acessórios e Serviços (0,00%) R\$0,00	Vencimento da 1ª parcela 25/03/2025
Seguro(1) (10,66%) R\$1.720,00	Vencimento da última parcela 25/02/2027
IPVA (Financiado) (0,00%) R\$0,00	Taxa de juros da operação 47,13% a.a./ 3,27% a.m.
IOF (Financiado) (2,49%) R\$402,03	CET (Custo efetivo total) 108,41% a.a./ 6,22% a.m.
Licenciamento (Financiado) (0,00%) R\$0,00	Valor Total Pago ao Final (Soma das Parcelas Mensais) (I) x (II) + (III) R\$23.538,96
Multas de trânsito (Financ.) (0,00%) R\$0,00	
Reg. Contrato Cartório (0,00%) R\$0,00	
Valor Total Financiado (100,00%)R\$16.137,51	
Forma de Pagamento das Parcelas Boleto (Carnê)	
(1) Seguro Sim	Forma de Pagamento do(s) Seguro(s) Financiado
SUSEP nº 0665-3	Seguradora TOO SEGUROS S.A
Produto(s) SEGURO LEVES - PRESTAMISTA + VIDA	

VI - Dados da Conta Bancária
Tipo de Conta Corrente

Nome	Banco	Agência	Conta
Preferencial		-	-
Alternativa		—	—

Condições Gerais

1) EMITO esta CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO (“CCB”) como título representativo do crédito que solicito ao CREDOR, o qual se destina a financiar a aquisição do(s) BEM(NS) relacionado(s) no quadro preambular (“QUADRO”), de acordo com as Características da Operação e demais cláusulas desta CCB (“Financiamento de Veículo”).

1.1) PAGAREI por esta CCB em moeda corrente nacional, ao CREDOR ou à sua ordem, na praça de sua sede, a quantia certa, líquida e exigível mencionada no item V do QUADRO, correspondente ao Valor Total Financiado, acrescido dos juros remuneratórios capitalizados diariamente, na forma e vencimentos previstos no item V do QUADRO.

1.2) RECONHEÇO como válida, eficaz e vinculante, a presente CCB formalizada por suporte eletrônico, sendo assinada mediante a coleta de meus dados biométricos, aceite eletrônico em ambiente autenticado e/ou assinada eletronicamente, a depender do sistema ou plataforma utilizados, nos termos do parágrafo 2º do artigo 10 da Medida Provisória 2.200/01; constituindo o presente instrumento como título executivo extrajudicial, nos termos do artigo 28 da Lei 10.931/04.

2) DECLARO que tomei ciência do demonstrativo de cálculo do Custo Efetivo Total (“CET”). Para o cálculo do CET, expresso na forma de taxa percentual, são considerados o valor do crédito concedido, número de parcelas e a data de pagamento, incluindo taxa de juros, tributos, tarifas, pagamentos a terceiros, se financiados, e seguros, se contratos.

2.1) COMPREENDI e CONCORDEI com todos os fluxos que compõem o CET, em especial: **(i) JUROS:** é a remuneração que, calculada de forma capitalizada, incide sobre o Valor Total Financiado descrito no QUADRO; **(ii) TARIFA DE CADASTRO:** sendo o caso, é o valor cobrado exclusivamente para a realização de pesquisa de dados e informações cadastrais necessárias para início de relacionamento com o CREDOR. Recebi esclarecimentos de que poderia ser isento da Tarifa de Cadastro, caso providenciasse pessoalmente todos os documentos

necessários para a minha avaliação cadastral. Porém, tendo sido gerada a referida tarifa no CET, **AUTORIZEI** que o CREDOR obtivesse tais informações e cobrasse pelo serviço prestado na forma a regulamentação vigente; **(iii) TARIFA DE AVALIAÇÃO:** é o valor cobrado pela prestação de serviço diferenciado para a constatação das condições existenciais do(s) BEM(NS) oferecido(s) em garantia; **(iv) REGISTRO DE CONTRATO:** valor cobrado pelo Órgão de Trânsito (Detran) competente para registro desta CCB; **(v) IOF:** Imposto Sobre Operações Financeiras cujo valor é estipulado pela legislação em vigor; **(vi) DESPACHANTE:** sendo o caso, corresponde ao valor de débitos pendentes e/ou despesas inerentes ao(s) BEM(NS) que, por minha opção, foram incluídas nesta operação; **(vii) SEGURO(S):** se disponível, é facultada a contratação, mediante a adesão em termo apartado, de seguro da modalidade prestamista, que objetiva a amortização ou liquidação do saldo devedor desta CCB, conforme condições contratadas, ou, ainda, outros seguros para a ocorrência dos eventos previstos nas respectiva apólices.

2.2) As Características da Operação representam as condições vigentes na data de cálculo, considerando a data de liberação do crédito como a data de assinatura desta CCB. Se, por motivos operacionais, houver atraso e a liberação do crédito ocorrer em data posterior, a data de vencimento indicada no item V do QUADRO será prorrogada pela mesma quantidade de dias do atraso e as condições poderão sofrer pequenas alterações, e constarão do documento de cobrança.

2.3) ESTOU CIENTE de que pagarei tarifas relativas a serviços que vierem a ser prestados por minha solicitação pelo CREDOR após a data de celebração desta CCB, conforme valores e hipóteses vigentes à época de cada solicitação e constantes da tabela de tarifas disponível no site do CREDOR, em vigor na data da prestação dos serviços.

3) DECLARO estar ciente de que a eficácia desta CCB fica subordinada à condição suspensiva de verificação e validação, a exclusivo critério do CREDOR, das análises cadastrais e de crédito, de modo que a liberação do crédito depende da consulta aos débitos e restrições incidentes sobre o(s) BEM(NS) (administrativas, judiciais e leilão) e o valor somente será liberado após a efetiva inclusão do gravame em favor do CREDOR. Dependendo do resultado das consultas ou não sendo possível a inclusão do gravame, a operação poderá ser cancelada sem qualquer ônus ou encargo ao CREDOR.

4) TENHO CIÊNCIA de que o Valor Líquido do Crédito será entregue diretamente ao(s) fornecedor(es) do(s) BEM(NS) e, se optar pelo financiamento de acessórios e demais serviços, **AUTORIZO** o CREDOR a realizar o pagamento por minha conta e ordem aos respectivos beneficiários, de acordo com o indicado no item V do QUADRO.

5) CONSTITUO fiduciariamente em garantia desta CCB o(s) BEM(NS) descrito(s) no QUADRO em favor do CREDOR, nos termos da legislação aplicável, assumindo o encargo de fiel depositário, responsabilizando-me pela conservação do(s) BEM(NS), sem alteração de suas características e pelo pagamento em dia de todos os tributos, licenciamento, seguros obrigatório (DPVAT), encargos, multas e demais despesas que incidam ou venham a incidir sobre o(s) BEM(NS), sob pena de vencimento antecipado de minhas obrigações.

5.1) DECLARO estar ciente de que não poderei dispor do(s) BEM(NS) sob qualquer forma, sem a expressa anuência do CREDOR, bem como que deverei utilizá-lo(s) somente por meio de pessoas habilitadas e de acordo com sua destinação, não podendo, sob pena de vencimento antecipado: **(i)** locá-lo(s) ou dá-lo(s) em comodato; **(ii)** ceder o uso ou a posse, a qualquer título, a terceiros ou constituir quaisquer ônus ou gravames; e **(iii)** utilizá-lo(s) fora do território nacional sem autorização prévia e por escrito do CREDOR.

5.2) ESTOU CIENTE de que os registros de constituição de garantia, necessários à emissão do CRV (art. 1.361, §1º do Código Civil) deverão ser realizados por mim no Órgão de Trânsito competente. A meu critério e/ou sempre que houver essa exigência, poderá o CREDOR fazer o repasse dos valores devidos por mim ao Órgão de Trânsito e seus respectivos prestadores de serviço, ocasião em que os custos poderão ser financiados e integrarão o CET.

5.2.1) DECLARO, ainda, que tomei ciência e recebi esclarecimentos de que, se disponível a funcionalidade junto ao Órgão de Trânsito competente, poderia realizar o pagamento da despesa referente ao Registro do Contrato diretamente ao referido Órgão de Trânsito. Porém, tendo sido gerada a referida despesa no CET, **AUTORIZEI** que o CREDOR realizasse tal registro e incluísse o respectivo valor no CET desta operação.

5.3) OBRIGO-ME a, no prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias a contar da assinatura desta CCB, providenciar a transferência do(s) BEM(NS) para meu nome, com a emissão de novo CRV constando o registro da alienação fiduciária, sob pena de vencimento antecipado, além da possibilidade de bloqueio da documentação do(s) BEM(NS) e ter de arcar com todos os ônus e despesas decorrentes, conforme a legislação de trânsito em vigor.

5.4) Quitado integralmente o saldo devedor e cumpridas todas as obrigações desta CCB, o CREDOR providenciará a baixa do gravame em até 10 (dez) dias a contar da quitação.

5.4.1) ESTOU CIENTE QUE, CASO NÃO TENHA CUMPRIDO O DISPOSTO NO ITEM 5.3, ACIMA, O CREDOR FICARÁ IMPOSSIBILITADO DE PROCESSAR A LIBERAÇÃO DO GRAVAME JUNTO AO ÓRGÃO DE TRÂNSITO E A BAIXA SOMENTE SERÁ EFETUADA

APÓS A DEVIDA REGULARIZAÇÃO DO CRV.

5.5) TENHO CIÊNCIA QUE, SE OCORRER ATRASO NO PAGAMENTO OU VENCIMENTO ANTECIPADO, O CREDOR PODERÁ EXECUTIR A PRESENTE GARANTIA NA FORMA DA LEI 4.728/65, SENDO FACULTADO AO CREDOR PROMOVER OS PROCEDIMENTOS DE EXECUÇÃO E A CONSOLIDAÇÃO DA PROPRIEDADE DO(S) BEM(NS) PERANTE O COMPETENTE CARTÓRIO DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS OU PERANTE OS ÓRGÃOS EXECUTIVOS DE TRÂNSITO, CONFORME O CASO.

5.6) RECONHEÇO que esta CCB e a aquisição do(s) BEM(NS) são negócios jurídicos distintos, que não se confundem. Portanto, com relação ao(s) BEM(NS): **(i)** declaro tê-lo(s) escolhido livremente; **(ii)** aceito-o(s) nas condições em que foi(am) entregue(s) pelo fornecedor e que não constatei nenhum vício aparente ou de fácil constatação; **(iii)** poderei reclamar contra o fornecedor por qualquer vício ou defeito apresentado, inclusive em relação à documentação; **(iv)** continuarei responsável pelas obrigações decorrentes desta CCB, ainda que **(a)** o negócio jurídico celebrado entre mim e o fornecedor, por qualquer motivo não se concretize ou seja cancelado depois de ter havido a liberação dos recursos pelo CREDOR ou **(b)** o fornecedor me entregue o(s) BEM(NS) com vício ou defeito ou objeto de evicção.

6) ESTOU CIENTE de que a ocorrência de qualquer sinistro com o(s) BEM(NS) não será considerada motivo para a interrupção do pagamento das parcelas.

6.1) COMPROMETO-ME a manter o(s) BEM(NS) dado(s) em garantia segurado(s), em seguradora de minha livre escolha, contra roubo, furto, incêndio ou danos físicos.

6.1.1) Em caso de sinistro do(s) BEM(NS), AUTORIZO o CREDOR a receber da seguradora a indenização e utilizá-la na amortização ou liquidação do saldo devedor desta CCB e dos débitos incidentes sobre o(s) BEM(NS). Sempre que o valor pago pela seguradora não for suficiente para quitá-los integralmente, continuarei obrigado a pagar o CREDOR o saldo devedor restante. Caso o valor seja superior, a diferença será restituída pela CREDOR.

6.2) DECLARO ter ciência de que posso optar por contratar seguro prestamista ou não, podendo alternativamente negociá-lo livremente e diretamente, realizando a contratação autônoma com companhia seguradora de minha escolha. Na hipótese de contratação, o CREDOR deverá figurar como primeiro beneficiário da indenização. Na ocorrência de sinistro, **AUTORIZO** o CREDOR receber a indenização e utilizá-la para amortização ou liquidação do saldo devedor desta CCB, conforme os limites estabelecidos na respectiva apólice de seguro, continuando obrigado a pagar o CREDOR o saldo devedor restante da CCB, sempre que o valor da indenização pago pela seguradora não for suficiente para quitar integralmente a CCB.

7) Na hipótese de opção de pagamento por boleto bancário emitido pelo CREDOR (“Carnê”), o pagamento do montante total devido ao CREDOR será efetuado em parcelas mensais sucessivas, pago exclusivamente na rede bancária.

7.1) AUTORIZO o envio do Carnê ou de boletos pelo CREDOR para meus endereços físicos e eletrônicos e **ESTOU CIENTE** que o não recebimento destes por qualquer motivo, bem como sua perda ou extravio, não me eximirá da obrigação de pagamento das parcelas, cabendo exclusivamente a mim diligenciar junto aos canais disponibilizados pelo CREDOR para que todos os pagamentos sejam efetuados nos respectivos vencimentos.

7.2) Caso eu tenha optado, por livre escolha, pelo pagamento das parcelas por meio de débito automático em conta de minha titularidade, desde já **AUTORIZO** o CREDOR, em caráter irrevogável e irretratável, a debitar mensalmente da minha conta(s) indicada(s) no QUADRO VI (“Conta”), o valor das parcelas indicadas no QUADRO V, para o integral pagamento das parcelas, podendo ser utilizado o saldo disponível em Conta no dia do vencimento, bem como devendo ser observado, pelo CREDOR, a ordem de preferência das contas por mim indicada. Para tanto, **COMPROMETO-ME** a manter fundos disponíveis e suficientes em minha Conta para o pagamento dos débitos. Caso, por qualquer motivo, o saldo disponível na Conta não seja suficiente, **AUTORIZO** o CREDOR a: **(i)** efetuar descontos parciais e recorrentes até a quitação integral da parcela, assim como utilizar, se aplicável, o limite da minha Conta para a mesma finalidade; **(ii)** efetuar os descontos em quaisquer outras contas, aplicações financeiras e/ou créditos de minha titularidade mantidas no CREDOR, ficando estendidas todas as demais autorizações aqui concedidas para essa(s) outra(s) conta(s).

7.2.1) A presente autorização é concedida de forma específica para os pagamentos devidos em decorrência desta CCB e é concedida por prazo indeterminado, até a quitação integral de todas as obrigações dela decorrentes.

7.3) RENUNCIO à faculdade de realizar depósitos, identificados ou não, na conta corrente do CREDOR, sem que este tenha prévia e expressamente autorizado, e entendo que qualquer depósito feito em desacordo com o ora estipulado não constituirá quitação e será a mim devolvido quando identificado.

8) Se ocorrer atraso no pagamento ou vencimento antecipado, TENHO CIÊNCIA de que o CREDOR cobrará os seguintes encargos sobre o valor em atraso: (i) juros remuneratórios equivalente a Taxa de Juros da Operação; e (ii) juros moratórios equivalente a 1% (um por cento) ao mês; todos calculados de forma “pro rata” e capitalizados diariamente, desde o vencimento até a data do efetivo pagamento. O recebimento pelo CREDOR, do

principal, não significará quitação dos encargos previstos nesta CCB.

8.1) O CREDOR cobrará também: (i) multa moratória de 2% (dois por cento) sobre o valor do débito; (ii) despesas de cobrança (ex: notificação cartorária, aviso de recebimento etc.); (iii) honorários advocatícios extrajudiciais pelos serviços de advocacia efetivamente prestados; e (vi) honorários advocatícios judiciais e custas, no caso de cobrança judicial. Da mesma forma, poderei cobrar do CREDOR as despesas que tiver decorrentes da cobrança de qualquer obrigação do CREDOR que não seja pontualmente cumprida por ele.

8.2) CONCORDO que, na hipótese de atraso no pagamento de qualquer parcela, os valores recebidos pelo CREDOR para pagamento da parcela subsequente poderão, a exclusivo critério do CREDOR, ser utilizados automaticamente para amortização dos valores em atraso referentes à parcela mais antiga.

8.3) TENHO CIÊNCIA, assim como também têm os GARANTIDORES SOLIDÁRIOS, se for o caso, de que se ocorrer descumprimento de qualquer obrigação ou atraso no pagamento, inclusive em relação a eventual saldo remanescente: **(i)** sujeitará a negativação dos respectivos nomes e CPF/CNPJ nos bancos de dados de proteção ao crédito, tais como SERASA e SPC; **(ii)** o CREDOR poderá levar a presente CCB a protesto e promover sua imediata execução, bem como encaminhar às empresas de cobrança e/ou advogados externos, toda documentação e informações referentes a presente operação de crédito, para efeito de cobrança judicial ou extrajudicial.

8.4) Estando o serviço disponível, independentemente da forma de pagamento prevista no QUADRO, em caso de descumprimento do pagamento das parcelas desta CCB, desde já **AUTORIZO** que o CREDOR, a seu exclusivo critério, debite os valores das parcelas vencidas e, em caso de vencimento antecipado, das parcelas vincendas, acrescidas dos respectivos encargos em Conta de minha titularidade, nos termos da Cláusula 7.2, acima.

8.5) AUTORIZO, desde já, nos termos do Código Civil, o CREDOR a utilizar eventual saldo credor que houver em meu favor, para a amortização total ou parcial de quaisquer obrigações líquidas e vencidas (antecipadamente ou não) que eu tiver com o CREDOR, decorrentes deste e de outros instrumentos ou títulos, independentemente de aviso prévio ou notificação. O CREDOR poderá reter para si títulos ou valores de minha titularidade para realizar a compensação aqui prevista. A compensação parcial não me exonerará, de modo que permanecerei responsável pelo saldo devedor remanescente de minhas obrigações e respectivos acréscimos, até a quitação total junto ao CREDOR.

9) Além das hipóteses já previstas nesta CCB, **TENHO CIÊNCIA** de que esta CCB terá seu Vencimento Antecipado, sem ônus de qualquer aviso, notificação ou interpelação prévia, judicial ou extrajudicial, englobando principal e acessórios, e se tornará imediatamente exigível, de acordo com o previsto em lei e nas seguintes hipóteses: **(i)** descumprimento de quaisquer obrigações, financeiras ou não, pactuadas nesta CCB ou em outros contratos que eu tenha celebrado com o CREDOR e/ou quaisquer das suas empresas, coligadas, controladoras ou controladas; **(ii)** ocorrência de qualquer uma das hipóteses previstas no artigo 333 e 1.425, do Código Civil; **(iii)** protesto legítimo de título ou ações judiciais de cobrança por dívida líquida e certa, contra mim e/ou contra os GARANTIDORES SOLIDÁRIOS com relação à qual estes sejam responsáveis pelo pagamento, ainda que na condição de garantidores; **(iv)** sendo o EMITENTE Pessoa Jurídica, iniciar qualquer procedimento de Recuperação Judicial ou Extrajudicial, ou se for requerida ou decretada sua falência ou dissolução; **(v)** se for apurada que qualquer declaração, informação, documento ou garantia, prestada, firmada ou entregue por mim e/ou pelos GARANTIDORES SOLIDÁRIOS é falsa, incorreta, incompleta, desatualizada e/ou imprecisa; **(vi)** morte, prisão, incapacidade e/ou interdição do EMITENTE e/ou de qualquer dos GARANTIDORES SOLIDÁRIOS; **(vii)** se houver mudança do meu estado econômico-financeiro que, a critério do CREDOR, possa prejudicar a capacidade de cumprimento das obrigações ora assumidas; ou **(viii)** na ocorrência de qualquer evento que afete a garantia aqui pactuada (má conservação do(s) BEM(NS), ausência de pagamento dos tributos, licenciamento, seguro obrigatório, encargos, multas e demais despesas incidentes), não sanado dentro de até 7 (sete) dias contados do recebimento de notificação por escrito, emitida pelo CREDOR, que poderá solicitar, inclusive, a substituição do(s) BEM(NS) dado em garantia por outra em condições igualmente aceitáveis pelo CREDOR, a seu exclusivo critério;

10) **TENHO CIÊNCIA** de que: **(i)** poderei desistir da presente contratação, no prazo de 7 (sete) dias, sempre que a contratação ocorrer fora do estabelecimento comercial; **(ii)** a qualquer tempo, poderei efetuar a amortização ou liquidação antecipada desta CCB, sendo que o valor presente do pagamento antecipado será calculado com a utilização da Taxa de Juros da operação, conforme a legislação e a regulamentação vigentes; e **(iii)** caso tenha interesse em efetuar a portabilidade desta operação para outra instituição financeira, deverei procurar a instituição escolhida para formalizar a solicitação.

11) **DECLARO** estar ciente e de acordo e, neste ato RATIFICO a autorização por mim concedida ao CREDOR, assim como **AUTORIZAM** os GARANTIDORES SOLIDÁRIOS, o CREDOR e quaisquer das suas empresas, coligadas, controladoras ou controladas, em caráter irrevogável e irretratável, a qualquer tempo, mesmo após a extinção desta CCB, a informar e consultar minhas/nossas informações/dados pessoais **(i)** ao/no Sistema de Informações de Crédito do Banco Central (“SCR”); e **(ii)** aos/nos Bancos de Dados e Cadastros, positivos e negativos, de

proteção ao crédito e às/nas Câmaras de Liquidação/Intermediação, para fins de prevenção à fraude e de proteção ao crédito. Estou ciente que esta CCB poderá ser registrada em quaisquer registros públicos.

11.1) DECLARO, assim como **DECLARAM** os GARANTIDORES SOLIDÁRIOS ter ciência que: **(i)** os débitos e responsabilidades decorrentes do relacionamento com o CREDOR são registrados no SCR; **(ii)** o SCR tem por finalidades: **(a)** fornecer informações ao BACEN para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras; e **(b)** propiciar o intercâmbio de informações entre essas instituições com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios; **(iii)** poderão acessar os dados constantes em seu nome no SCR por meio da Central de Atendimento ao Público do BACEN; **(iv)** os pedidos de correções, de exclusões e registros de medidas judiciais e de manifestações de discordância quanto as informações constantes do SCR deverão ser dirigidas ao CREDOR por meio de requerimento escrito e fundamentado, e, quando for o caso, acompanhado da respectiva decisão judicial; e **(v)** a consulta sobre qualquer informação ao SCR dependerá de prévia autorização, a qual concedem neste ato.

12) AUTORIZO, assim como **AUTORIZAM** os GARANTIDORES SOLIDÁRIOS, os gestores de bancos de dados de que trata a Lei nº 12.414, de 09 de junho de 2011, a disponibilizar ao CREDOR o meu/nosso histórico de crédito, o qual abrangerá os dados financeiros e de pagamentos relativos às operações de crédito e obrigações de pagamento adimplidas em seus respectivos vencimentos, e aquelas a vencer, constantes de bancos de dados, com a finalidade de subsidiar a análise e a eventual concessão de crédito, a venda a prazo ou outras transações comerciais e empresariais que impliquem risco financeiro.

12.1) ESTOU CIENTE que esta autorização tem tempo indeterminado e poderei revogá-la, a qualquer tempo, perante o gestor de banco de dados.

13) ESTOU CIENTE de que o CREDOR e suas empresas, coligadas, controladoras ou controladas, tratam dados pessoais de pessoas físicas (como clientes, representantes e sócios/acionista de clientes pessoa jurídica) para diversas finalidades ao desempenho de suas atividades e que, caso deseje, poderei obter mais informações, inclusive sobre os meus direitos em relação aos meus dados pessoais (como de correção, acesso aos dados e informações sobre a coleta, finalidade, tratamento, eliminação, bloqueio, exclusão, oposição e portabilidade de dados pessoais), através do acesso à Política de Privacidade disponível nos sites e aplicativos do CREDOR.

13.1) ESTOU CIENTE, assim como estão cientes os GARANTIDORES SOLIDÁRIOS, se for o

caso, de que a emissão desta CCB demandará a realização de atividades de tratamento dos meus/nossos dados pessoais, e que essas atividades serão realizadas pelo CREDOR para garantir o efetivo cumprimento dos termos e condições desta CCB, além das obrigações legais e regulamentárias aplicáveis a esta operação financeira.

13.2) ESTOU CIENTE, assim como estão cientes os **GARANTIDORES SOLIDÁRIOS**, que o **CREDOR** utilizará meus/nossos dados pessoais para me/nos informar acerca de produtos e serviços que possam ser do meu/nosso interesse, e que me/nos é garantido o direito de solicitar o cancelamento, a qualquer momento, de ações de marketing institucional por meio dos Canais de Atendimento do CREDOR.

13.3) ESTOU CIENTE, assim como estão cientes os **GARANTIDORES SOLIDÁRIOS**, de que o CREDOR compartilhará meus dados pessoais com outras empresas com ele relacionadas, como coligadas, controladoras, controladas, cessionárias ou parceiras prestadoras de serviços ou parceiros de negócios do CREDOR que possam vir a me oferecer benefícios ou programas de recompensas, de acordo com as finalidades e limites permitidos na legislação vigente, incluindo: a execução da presente CCB; a prevenção a lavagem de dinheiro; análises de perfil; processamento de operações de crédito; a cessão dos direitos creditórios referentes a esta CCB; oferta de produtos financeiros mais benéficos; educação financeira; e produtos e serviços que possam ser de meu interesse.

13.4) Ao optar pela contratação por meio da plataforma digital do CREDOR, **AUTORIZO**, assim como também **AUTORIZAM** os **GARANTIDORES SOLIDÁRIOS**, se for o caso, a utilização da/das minha/nossas imagem/imagens e/ou voz/vozes somente para fins de comprovação e validação da minha/nossa expressa manifestação de vontade em emitir esta CCB.

13.5) Nos termos da regulamentação aplicável, **DECLARO** ter **CIÊNCIA** e **AUTORIZO** o CREDOR, assim como também **AUTORIZAM** os **GARANTIDORES SOLIDÁRIOS**, se for o caso, a armazenar, tratar e compartilhar meus/nossos dados pessoais e demais informações relacionadas às ocorrências, indícios e/ou tentativas de fraudes com empresas relacionadas com o CREDOR, bem como com outras instituições, tais como àquelas autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, com a finalidade de auxiliar o monitoramento, controle e prevenção a fraudes, garantindo a segurança das operações.

14) DECLARO que esta operação e/ou os recursos oriundos desta CCB não serão destinados, direta ou indiretamente, para quaisquer fins considerados ilícitos e/ou que possam causar danos sociais, ambientais, climáticos ou que, de alguma forma, contribuam com a prática de lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo, corrupção, incentivo à exploração sexual, prática de

trabalho análogo ou escravo e/ou uso de mão-de-obra infantil.

15) DECLARO que não estive ou estou envolvido em práticas que violem as normas e legislações relacionadas à: **(i)** regulamentação trabalhista, social, ambiental e climática; **(ii)** não utilização de mão de obra infantil ou análoga à escravidão; **(iii)** não exploração sexual com ou sem obtenção de lucro; bem como **(iv)** prática da lavagem de dinheiro, corrupção ou financiamento ao terrorismo.

16) AUTORIZO, ASSIM COMO AUTORIZAM OS GARANTIDORES SOLIDÁRIOS, O ENVIO, PELO CREDOR, DE NOTIFICAÇÕES E COMUNICAÇÕES DIRECIONADAS AOS ENDEREÇOS FÍSICO E ELETRÔNICOS POR MIM/NÓS INFORMADOS, INCLUINDO MENSAGENS DE TEXTO (“SMS”), E-MAIL, REDES SOCIAIS, WHATSAPP E OUTROS APLICATIVOS DE MENSAGENS INSTÂNTÂNEAS PARA CELULAR E/OU QUALQUER OUTRA FORMA DE COMUNICAÇÃO DIGITAL.

16.1) DECLARO, ASSIM COMO DECLARAM OS GARANTIDORES SOLIDÁRIOS, QUE OS ENDEREÇOS ELETRÔNICOS POR MIM/NÓS INDICADOS SÃO VÁLIDOS E SÃO CONSIDERADOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO HÁBEIS E EFICAZES, INCLUSIVE PARA FINS DE CONSTITUIÇÃO EM MORA, EM CUMPRIMENTO AO DISPOSTO NO DECRETO LEI Nº 911/69.

16.2) ESTOU CIENTE QUE DEVEREI MANTER CONSTANTEMENTE ATUALIZADOS MEUS DADOS CADASTRAIS E DEVEREI COMUNICAR AO CREDOR EM ATÉ 10 (DEZ) DIAS SEMPRE QUE HOVER MUDANÇA, SOB PENA DE QUE SEJAM PRESUMIDAS VÁLIDAS E ENTREGUES AS NOTIFICAÇÕES E COMUNICAÇÕES DIRECIONADAS AO ÚLTIMO ENDEREÇO, SEJA ELE FÍSICO OU ELETRÔNICO, INFORMADO AO CREDOR.

17) DECLARO, assim como **DECLARAM** os GARANTIDORES SOLIDÁRIOS, se for o caso, sob as penas da lei, que todas as informações fornecidas nesta CCB são verdadeiras e completas, e que mantere/manteremos atualizadas as minhas/nossas informações cadastrais e econômicas.

18) A tolerância ou omissão por parte do CREDOR no exercício de qualquer direito que lhe é conferido não importará em alteração ou novação, nem o impedirá de exercê-lo, a qualquer momento.

19) TENHO CIÊNCIA de que o CREDOR poderá, a qualquer tempo, transferir esta CCB ou ceder seus direitos creditórios, total ou parcialmente, independentemente de aviso ou autorização prévia, ficando o cessionário sub-rogado nos direitos do CREDOR.

20) Sendo o caso, os GARANTIDORES SOLIDÁRIOS comparecem nesta CCB para anuir expressamente com todos os termos acordados entre mim e o CREDOR e, responsabilizam-se solidária e incondicionalmente por todas as obrigações ora pactuadas, inclusive pelo pagamento integral do saldo do Valor Total Financiado e eventuais encargos.

20.1) **DECLARAM**, ainda, os GARANTIDORES SOLIDÁRIOS, que renunciam a qualquer benefício de ordem ou divisão, especialmente os que tratam os artigos 333, parágrafo único, 827, 829, 830, 835, 837, 838 e 839, do Código Civil, não comportando qualquer exoneração, perdurando esta responsabilidade até a liquidação desta CCB.

21) **DECLARO** que fui orientado pelo CREDOR sobre os riscos de superendividamento e **ESTOU CIENTE E SEGURO** que ao contratar essa operação conseguirei honrar com todos os valores decorrentes do presente instrumento sem comprometer a minha saúde econômico-financeira. **DECLARO**, ainda, que a operação ora contratada está adequada às minhas necessidades, interesses e objetivos.

22) **DECLARO ter recebido, nesta data, uma via desta CCB, com o demonstrativo do CET da operação, cujo inteiro teor declaro e assumo ter lido previamente à contratação e não tenho nenhuma dúvida quanto ao seu conteúdo e nem das autorizações aqui concedidas, tendo com elas livremente acordado.**

23) Fica eleito o Foro do local de emissão desta CCB para dirimir quaisquer dúvidas ou questões dela oriundas, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

24) Esta CCB é emitida na mesma quantidade de subscritores, além da via do CREDOR, sendo apenas esta última negociável.

Assinatura do cliente

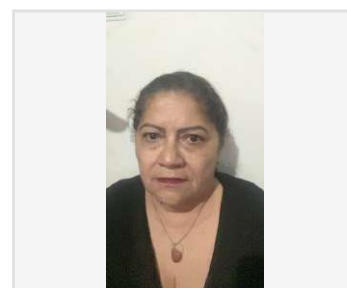
Geolocalização **-3.8819741852049487, -38.60577642201111**

Data e hora **25 de Fevereiro de 2025 / 10:51:33**

Nome do cliente **ORLANE MARIA BARBOSA VIANA**

CPF **140.794.963-20**

ID da sessão usuário **82096147**



CAC	SAC
-----	-----

Para consultas, informações e demais serviços, ligue:
Capitais e Regiões Metropolitanas: 4002-1687. Demais
Localidades: 0800-775-8686. De 2ª à 6ª, das 8h às 21h
e sábados, das 9h às 15h.

Para reclamações, cancelamentos, sugestões, elogios
e informações sobre produtos ou serviços, ligue:
0800-776-8000. Atendimento a Deficiente Auditivo e de
Fala: 0800-776-2200. Diariamente, 24 horas.

Ouvidoria

Caso não esteja satisfeito com a solução:
0800-776-9595.
De 2ª à 6ª, das 9h às 19h.

Internet

Acesse:
www.bancopan.com.br

Proposta de adesão - PAN Protege Vida

Processo SUSEP 15414.005238/2011-06 | Ramo: 0993 – Seguro de Pessoas Vida Coletivo



Com o seguro PAN Protege, você conta com a **Too Seguros** para o pagamento, total ou parcial, da dívida do financiamento do seu veículo com o Banco PAN.

Quem pode contratar esse seguro?
Você que está contratando um financiamento de veículo, carro ou moto, pessoa física, com idade entre 18 (dezoito) e 70 (setenta) anos.

Dados pessoais			
Nome completo ORLANE MARIA BARBOSA VIANA			
Nome Social			
CPF 140.794.963-20	Data de nascimento 16/09/1958	Pessoa Politicamente Exposta? (1) Não	
Endereço completo R 23 CJ NOVO ORIENTE, 08		Complemento	
Bairro NOVO ORIENTE	Cidade MARACANAU	UF CE	CEP 61921240
Telefone 1 (85) 98846-7994	Telefone 2 (85) 98846-7994	E-mail orlanebarbosa@hotmail.com	Autoriza envio de e-mail? Sim

(1) você ou seus familiares diretos desempenha ou desempenhou nos últimos cinco anos, no Brasil ou em países, territórios e dependências estrangeiros, cargos, empregos ou funções públicas relevantes (chefes de estado e de governo, políticos de alto nível, altos servidores dos poderes públicos, magistrados ou militares de alto nível, dirigentes de empresas públicas ou dirigentes de partidos políticos).

Informações do seu seguro		
Proposta N° 125272856	Contrato Financiamento N° 125272856	Tipo de Financiamento Veículo

Evento coberto	Valor Segurado Moto	Valor Segurado Carro	Carência	Franquia	Custo do Seguro
Morte (M)	até R\$ 15.000,00	até R\$ 30.000,00			

Proposta de adesão - PAN Protege Vida

Processo SUSEP 15414.005238/2011-06 | Ramo: 0993 – Seguro de Pessoas Vida Coletivo



45 dias e 2 anos para suicídio ou sua tentativa	Não há	90% do custo total			
Invalidez Permanente Total por Acidente (IPTA)	até R\$ 15.000,00	até R\$ 30.000,00	Não há	Não há	10% do custo total

Carência é o período em que você ainda não tem direito a nenhum acionamento, contado a partir do início da data de validade do seu seguro. As situações ocorridas no período de carência não estão cobertas pelo seguro.

Franquia é o período durante o qual não há direito ao pagamento de indenização, sendo devida somente após o período de franquia. Esse tempo é contado a partir da data que aconteceu o evento coberto.

Qual a validade do meu seguro?

A cobertura do seguro inicia-se às 24h do dia da adesão e será válido por 24 meses.

Quem irá receber o seguro?

O valor da indenização será pago diretamente aos beneficiários do segurado respeitando limite do valor contratado.

Custo do Seguro Motos

O valor do custo do seguro está diluído nas parcelas do seu financiamento, e é repassado pelo Banco PAN à seguradora em pagamento único. O custo do seguro é chamado de “prêmio” nas condições contratuais do seguro.

Periodicidade de pagamento

Único

Forma de pagamento

À vista

Custo líquido total

R\$ 413,43

IOF (imposto)

R\$ 1,57

Custo bruto total

R\$ 415,00

Proposta de adesão - PAN Protege Vida

Processo SUSEP 15414.005238/2011-06 | Ramo: 0993 – Seguro de Pessoas Vida Coletivo



Custo do Seguro Leves		
O valor do custo do seguro está diluído nas parcelas do seu financiamento, e é repassado pelo Banco PAN à seguradora em pagamento único. O custo do seguro é chamado de “prêmio” nas condições contratuais do seguro.		
Periodicidade de pagamento Único	Forma de pagamento À vista	
Custo líquido total R\$ 1.364,81	IOF (imposto) R\$ 5,19	Custo bruto total R\$ 1.370,00

Importante saber
Consulte as condições contratuais para conhecer os riscos excluídos, no link www.tooseguros.com.br Durante a vigência da apólice, caso queira incluir o seu nome social nos documentos do seguro, entre contato com a Central de Atendimento da Too Seguros 0800 775 9191 .

Declaração para contratação

Por esta proposta, reconheço a opção de contratação deste seguro de vida, e autorizo a minha inclusão na apólice de seguro PAN Protege Vida estipulada pelo Banco PAN S.A., e para tanto, declaro que li as condições contratuais do seguro de vida, concordando com seu interior teor, não tendo dúvidas sobre suas cláusulas, estou ciente de que este seguro é facultativo e contratado por prazo determinado, e que poderei ter acesso, a qualquer tempo, à integra das condições contratuais do seguro disponível por meio do site www.tooseguros.com.br. Declaro ainda, para todos os fins e efeitos estar ciente de que não haverá cobertura para eventos e doenças dos quais já tinha prévio conhecimento à contratação deste seguro, conforme previsto nas condições contratuais. Concordo em que as declarações que prestei passem a fazer parte integrante do contrato de seguro celebrado com a Seguradora, ficando a mesma autorizada a utilizá-las em qualquer época, no amparo e na defesa de seus direitos, incluindo, mas não exclusivamente, verificação de documentos médicos, hospitalares ou qualquer outra entidade médica, sem que tal autorização implique ofensa ao sigilo profissional. Também declaro ciente que, de acordo com o Código Civil Brasileiro (Art. 766), se tiver prestado informações incorretas ou omitido circunstâncias que possam influir na aceitação desta proposta de adesão ou do prêmio, perderei o direito ao valor do seguro e à devolução dos prêmios pagos.

Declaro que o seguro o qual estou aderindo não será destinado, direta ou indiretamente, para quaisquer fins considerados ilícitos e/ou que possam causar danos sociais, ambientais, climáticos ou que, de alguma forma, contribuam com a prática de lavagem de dinheiro,

Proposta de adesão - PAN Protege Vida

Processo SUSEP 15414.005238/2011-06 | Ramo: 0993 – Seguro de Pessoas Vida Coletivo



financiamento ao terrorismo e/ou corrupção, incentivo à exploração sexual, prática de trabalho análogo ao escravo e/ou uso de mão-de-obra infantil. Declaro ainda que não estive ou estou envolvido em práticas que violem as normas e legislações relacionadas à: (i) regulamentação trabalhista, social, ambiental e climática; (ii) não utilização de mão de obra infantil ou análoga à escravidão; (iii) não exploração sexual, com ou sem obtenção de lucro; bem como (iv) prática da lavagem de dinheiro, corrupção ou financiamento ao terrorismo.

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep. O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da Seguradora no sítio eletrônico www.susep.gov.br. A aceitação da proposta de seguro está sujeita à análise de risco. As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br, de acordo com o número de processos constante da proposta. Este seguro é por prazo determinado tendo a seguradora a faculdade de não renovar a apólice na data de vencimento, sem devolução dos prêmios pagos nos termos da apólice.

Apresento o meu consentimento expresso à seguradora para coleta, uso, armazenamento e tratamento de dados pessoais, seja nos processos internos da seguradora, necessários a critério desta para o cumprimento deste contrato, bem como aqueles cabíveis para realizar avaliação estatística, atuarial e outras questões relacionadas as atividades securitárias, bem como nos processos externos decorrentes do compartilhamento dos meus dados pessoais com prestadores dos serviços, relacionados com este plano de seguro. Autorizo, ainda, a seguradora disponibilizar em sua Central De Atendimento e/ou a enviar por correio, e-mail, SMS e/ou por quaisquer outros meios possíveis, informações sobre o seguro. Autorizo que a Too Seguros consulte bancos de dados oficiais e utilize os meus dados pessoais, incluindo, sem se limitar, o meu nome social, para enriquecimento cadastral e/ou preenchimento de documentos contratuais de seguro, para fins de atendimento de legislação em geral, normas e ofícios regulatórios do setor de seguros. Declaro, para todos os fins de direito, que as informações aqui prestadas são verdadeiras e refletem os cadastros realizados em órgãos oficiais, quando aplicável. A contratação do seguro é opcional, sendo facultado ao segurado o seu cancelamento a qualquer tempo, com devolução do prêmio pago referente ao período a decorrer, se houver. Autorizo, desde já, o estipulante a realizar o débito do valor do prêmio do seguro.

Proposta de adesão - PAN Protege Vida

Processo SUSEP 15414.005238/2011-06 | Ramo: 0993 – Seguro de Pessoas Vida Coletivo



Assinatura do cliente

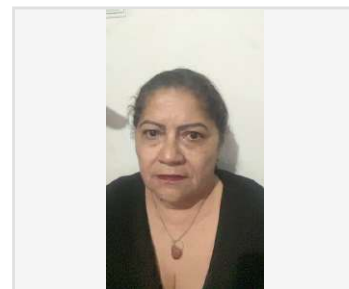
Geolocalização **-3.8819741852049487, -38.60577642201111**

Data e hora **25 de Fevereiro de 2025 / 10:51:39**

Nome do cliente **ORLANE MARIA BARBOSA VIANA**

CPF **140.794.963-20**

ID da sessão usuário **82096147**



Dados do Estipulante: Banco PAN S.A | CNPJ: 59.285.411/0001-13 | Endereço: Avenida Paulista, 1374 - 16º Andar - Bela Vista - São Paulo - SP | CEP: 01310-100

Dados do Corretor: Pan Corretora de Seguros Ltda. | CNPJ: 14.143.271/0001-00 | Código SUSEP: 202011086

Custo de intermediação: 32% do valor do custo líquido.

Too Seguros S.A

CNPJ: 33.245.762/0001-07 | Registro SUSEP: 665-3 | Av. Paulista, 1374 | Bela Vista | São Paulo | SP

Central de Atendimento

Telefone 0800 775 9191 - Chat tooseguros.com.br/fale-conosco

2ª via de documentos, cancelamentos, informações sobre apólices ou acionamento do seguro

Dias úteis | das 8h às 20h

SAC 24h - 0800 776 2252

Atendimento a pessoas com deficiência auditiva ou dificuldade de fala - **0800 776 2253**

Ouvidoria - Exclusivo para casos não atendidos ou respostas insatisfatórias.

Dias úteis | das 9h às 18h (horário de São Paulo/SP)
0800 776 2254

Proposta de adesão - PAN Protege Proteção Financeira

Processo SUSEP 15414.902343/2019-34 | Ramo: 0977 - Prestamista



Com o seguro PAN Protege, você conta com a **Too Seguros** para o pagamento, total ou parcial, da dívida do financiamento do seu veículo, junto ao Banco PAN.

Quem pode contratar esse seguro?
Você que está contratando um financiamento de veículo, carro ou moto, pessoa física, com idade entre 18 (dezoito) e 60 (sessenta) anos completos. Para quem possui entre 61 (sessenta e um) e 70 (setenta) anos completos, a contratação garante apenas os eventos cobertos de Invalidez Permanente Total por Acidente (IPTA) e Morte Acidental (MA) .

Dados pessoais			
Nome completo ORLANE MARIA BARBOSA VIANA			
Nome Social			
CPF 140.794.963-20	Data de nascimento 16/09/1958	Pessoa Politicamente Exposta? (1) Não	
Endereço completo R 23 CJ NOVO ORIENTE, 08		Complemento	
Bairro NOVO ORIENTE	Cidade MARACANAU	UF CE	CEP 61921240
Telefone 1 (85) 98846-7994	Telefone 2 (85) 98846-7994	E-mail orlanebarbosa@hotmail.com	Autoriza Envio Sim

(1) você ou seus familiares diretos desempenha ou desempenhou nos últimos cinco anos, no Brasil ou em países, territórios e dependências estrangeiros, cargos, empregos ou funções públicas relevantes (chefes de estado e de governo, políticos de alto nível, altos servidores dos poderes públicos, magistrados ou militares de alto nível, dirigentes de empresas públicas ou dirigentes de partidos políticos).

Informações do seu seguro		
Proposta 125272856	Contrato de financiamento 125272856	Tipo de financiamento Veículos
Tipo de Capital Segurado Vinculado: igual ao valor da dívida limitado ao máximo determinado nesta proposta		

Proposta de adesão - PAN Protege Proteção Financeira

Processo SUSEP 15414.902343/2019-34 | Ramo: 0977 - Prestamista



Para clientes com idade entre 18 e 60 anos:

Evento coberto	Valor segurado moto	Valor segurado carro	Carência	Franquia	Custo do Seguro
Morte (M)	até R\$ 10.000,00	até R\$ 20.000,00	45 dias e 2 anos para suicídio	Não há	20% do custo total
Invalidez Permanente Total por Acidente (IPTA)	até R\$ 10.000,00	até R\$ 20.000,00	Não há	Não há	10% do custo total
Perda de Renda por Desemprego Involuntário - CLT (PRDI)*	até 3 parcelas de até R\$ 250,00 cada	até 3 parcelas de até R\$ 800,00 cada	45 dias	30 dias	35% do custo total
Perda de Renda por Incapacidade Física e Temporária por Acidente ou Doença Profissional Liberal / Autônomo (PRIF-AD)**	até 3 parcelas de até R\$ 250,00 cada	até 3 parcelas de até R\$ 800,00 cada	45 dias	15 dias	35% do custo total

Proposta de adesão - PAN Protege Proteção Financeira

Processo SUSEP 15414.902343/2019-34 | Ramo: 0977 - Prestamista



Para clientes com idade entre 61 e 70 anos:

Evento coberto	Valor Segurado Moto	Valor Segurado Leves	Carência	Franquia	Custo do Seguro
Morte Acidental (MA)	até R\$ 10.000,00	até R\$ 20.000,00	Não há	Não há	90% do custo total
Invalidez Permanente	até R\$ 10.000,00	até R\$ 20.000,00	Não há	Não há	10% do custo total
Total por Acidente (IPTA)					

* Para empregados C.L.T. caso seja dispensado sem justa causa de seu emprego. Deve ser comprovado que trabalhou pelo menos 12 meses ininterruptos trabalhados na mesma empresa, com uma jornada mínima de 30 horas semanais e que tenha recebido pagamentos periódicos e consecutivos.

** Para autônomos caso seja afastado de suas atividades profissionais, por motivo de acidente pessoal ou doença.

Carência é o período em que você ainda não tem direito a nenhum acionamento, contado a partir do início da data de validade do seu seguro. As situações ocorridas no período de carência não estão cobertas pelo seguro.

Franquia é o período durante o qual não há direito ao pagamento de indenização, sendo devida somente após o período de franquia. Esse tempo é contado a partir da data que aconteceu o evento coberto.

Qual a validade do meu seguro?

A cobertura do seguro inicia-se às 24h do dia da concessão do financiamento pelo Banco Pan e será válido enquanto seu financiamento estiver ativo junto ao Banco PAN, sendo automaticamente cancelado em qualquer momento caso haja finalização antecipada do contrato de financiamento.

Quem irá receber o seguro?

O valor da indenização será pago diretamente ao Banco PAN para pagamento total ou parcial do financiamento, respeitando o saldo devedor e o limite do valor segurado contratado.

Proposta de adesão - PAN Protege Proteção Financeira

Processo SUSEP 15414.902343/2019-34 | Ramo: 0977 - Prestamista



Custo do Seguro Motos		
O valor do custo do seguro está diluído nas parcelas do seu financiamento, e é repassado pelo Banco PAN à seguradora em pagamento único. O custo do seguro é chamado de “prêmio” nas condições contratuais do seguro.		
Periodicidade de pagamento Único	Forma de pagamento À vista	
Custo líquido total R\$ 174,34	IOF (imposto) R\$ 0,66	Custo bruto total R\$ 175,00

Custo do Seguro Leves		
O valor do custo do seguro está diluído nas parcelas do seu financiamento, e é repassado pelo Banco PAN à seguradora em pagamento único. O custo do seguro é chamado de “prêmio” nas condições contratuais do seguro.		
Periodicidade de pagamento Único	Forma de pagamento À vista	
Custo líquido total R\$ 348,68	IOF (imposto) R\$ 1,32	Custo bruto total R\$ 350,00

Importante saber
Consulte as condições gerais para conhecer os riscos excluídos, no link www.tooseguros.com.br Durante a vigência da apólice, caso queira incluir o seu nome social nos documentos do seguro, entre contato com a Central de Atendimento da Too Seguros 0800 775 9191 .

Declaração para contratação

Por esta proposta, reconheço a opção de contratação deste seguro prestamista, e autorizo a minha inclusão na apólice de seguro PAN Protege proteção financeira estipulada pelo Banco PAN S.A., e para tanto, declaro que li as condições gerais do seguro prestamista, concordando com seu interior teor, não tendo dúvidas sobre suas cláusulas, estou ciente de que este seguro é facultativo e contratado por prazo determinado, e que poderei ter acesso, a qualquer tempo, à integra das condições gerais do seguro disponível por meio do site www.tooseguros.com.br. Declaro ainda, para todos os fins e efeitos estar ciente de que não haverá cobertura para eventos e doenças dos quais já tinha prévio conhecimento à contratação deste seguro, conforme previsto nas condições gerais. Concordo em que as declarações que prestei passem a fazer

parte integrante do contrato de seguro celebrado com a Seguradora, ficando a mesma autorizada a utilizá-las em qualquer época, no amparo e na defesa de seus direitos, incluindo, mas não exclusivamente, verificação de documentos médicos, hospitalares ou qualquer outra entidade médica, sem que tal autorização implique ofensa ao sigilo profissional. Também declaro ciente que, de acordo com o Código Civil Brasileiro (Art. 766), se tiver prestado informações incorretas ou omitido circunstâncias que possam influir na aceitação desta proposta de adesão ou do prêmio, perderei o direito ao valor do seguro e à devolução dos prêmios pagos. E, ainda, declaro estar ciente que o preço do seguro desta proposta de adesão é aplicável somente na aquisição do combo Pan Protege Prestamista + Pan Protege Vida, ressalvado o direito de aquisição de forma individualizada dos produtos, conforme disponibilizado pelo Estipulante para aquisição.

Declaro que o seguro o qual estou aderindo não será destinado, direta ou indiretamente, para quaisquer fins considerados ilícitos e/ou que possam causar danos sociais, ambientais, climáticos ou que, de alguma forma, contribuam com a prática de lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e/ou corrupção, incentivo à exploração sexual, prática de trabalho análogo ao escravo e/ou uso de mão-de-obra infantil. Declaro ainda que não estive ou estou envolvido em práticas que violem as normas e legislações relacionadas à: (i) regulamentação trabalhista, social, ambiental e climática; (ii) utilização de mão de obra infantil ou análoga à escravidão; (iii) exploração sexual, com ou sem obtenção de lucro; bem como (iv) prática da lavagem de dinheiro, corrupção ou financiamento ao terrorismo.

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep. O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da Seguradora no sítio eletrônico www.susep.gov.br. A aceitação da proposta de seguro está sujeita à análise de risco. As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br, de acordo com o número de processos constante da proposta. Este seguro é por prazo determinado tendo a seguradora a faculdade de não renovar a apólice na data de vencimento, sem devolução dos prêmios pagos nos termos da apólice.

Apresento o meu consentimento expresso à seguradora para coleta, uso, armazenamento e tratamento de dados pessoais, seja nos processos internos da seguradora, necessários a critério desta para o cumprimento deste contrato, bem como aqueles cabíveis para realizar avaliação estatística, atuarial e outras questões relacionadas as atividades securitárias, bem como nos processos externos decorrentes do compartilhamento dos meus dados pessoais com prestadores dos serviços, relacionados com este plano de seguro. Autorizo, ainda, a seguradora disponibilizar em sua Central De Atendimento e/ou a enviar por correio, e-mail, SMS e/ou por

Proposta de adesão - PAN Protege Proteção Financeira

Processo SUSEP 15414.902343/2019-34 | Ramo: 0977 - Prestamista



quaisquer outros meios possíveis, informações sobre o seguro. Autorizo que a Too Seguros consulte bancos de dados oficiais e utilize os meus dados pessoais, incluindo, sem se limitar, o meu nome social, para enriquecimento cadastral e/ou preenchimento de documentos contratuais de seguro, para fins de atendimento de legislação em geral, normas e ofícios regulatórios do setor de seguros. Declaro, para todos os fins de direito, que as informações aqui prestadas são verdadeiras e refletem os cadastros realizados em órgãos oficiais, quando aplicável. A contratação do seguro é opcional, sendo facultado ao segurado o seu cancelamento a qualquer tempo, com devolução do prêmio pago referente ao período a decorrer, se houver. Autorizo, desde já, o estipulante a realizar o débito do valor do prêmio do seguro.

Assinatura do cliente

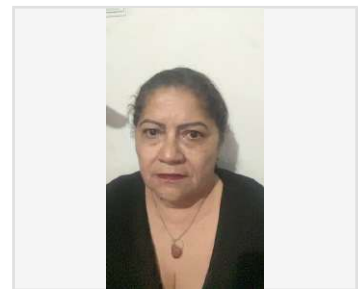
Geolocalização **-3.8819741852049487, -38.60577642201111**

Data e hora **25 de Fevereiro de 2025 / 10:51:45**

Nome do cliente **ORLANE MARIA BARBOSA VIANA**

CPF **140.794.963-20**

ID da sessão usuário **82096147**



Dados do Estipulante: Banco PAN S.A | CNPJ: 59.285.411/0001-13

Dados do Corretor: PAN Corretora de Seguros Ltda. | CNPJ: 14.143.271/0001-00 | Código SUSEP: 202011086

Custo de intermediação: 32% do valor do custo líquido

Too Seguros S.A

CNPJ: 33.245.762/0001-07 | Registro SUSEP: 665-3 | Av. Paulista, 1374 | Bela Vista | São Paulo | SP

Central de Atendimento

Telefone 0800 775 9191 - Chat [tooseguros.com.br/fale-conosco](https://www.tooseguros.com.br/fale-conosco)

2ª via de documentos, cancelamentos, informações sobre apólices ou acionamento do seguro

Dias úteis | das 8h às 20h

SAC 24h - 0800 776 2252

Atendimento a pessoas com deficiência auditiva ou dificuldade de fala - **0800 776 2253**


Ouvidoria - Exclusivo para casos não atendidos ou respostas insatisfatórias.

Dias úteis | das 9h às 18h (horário de São Paulo/SP)
0800 776 2254

Dossiê de Contratação

Proposta #125272856



Dados da Assinatura		
Nome do cliente ORLANE MARIA BARBOSA VIANA	CPF 140.794.963-20	
ID da Sessão do Usuário 82096147	Canal CLIENTE	
Produto(s) Financiamento de Veículos		
Proposta(s) #125272856		

Guarda de Logs

Eventos	Data/Hora	Geolocalização	ID do Device	OS	Device Model	IP / Porta
Aceite dos termos e condições de uso da Plataforma PAN	25/02/2025 10:47:05 (GMT-3)	-3.8819741852049487 -38.60577642201111	5ez80zH9glgAWRknpwvU	iOS 18.3.1	iPhone	45.5.143.233/443
Aceite CCB #125272856	25/02/2025 10:51:33 (GMT-3)	-3.8819741852049487 -38.60577642201111	5ez80zH9glgAWRknpwvU	iOS 18.3.1	iPhone	45.5.143.233/443
Termo Seguro de Vida #125272856	25/02/2025 10:51:39 (GMT-3)	-3.8819741852049487 -38.60577642201111	5ez80zH9glgAWRknpwvU	iOS 18.3.1	iPhone	45.5.143.233/443
Seguro Prestamista #125272856	25/02/2025 10:51:45 (GMT-3)	-3.8819741852049487 -38.60577642201111	5ez80zH9glgAWRknpwvU	iOS 18.3.1	iPhone	45.5.143.233/443

Dossiê de Contratação

Proposta #125272856



Eventos	Data/Hora	Geolocalização	ID do Device	OS	Device Model	IP / Porta
Captura da Selfie	25/02/2025 10:56:36 (GMT-3)	-3.8819741852049487 -38.60577642201111	5ez80zH9glgAWRknpwvU	iOS 18.3.1	iPhone	45.5.143.233/443



Comprovante de transferência

Terça-feira, 25 de Fevereiro de 2025 às
12:16:52

R\$ 21.000

De

Orlane Maria Barbosa Viana

CPF: *****.794.963-****

Mercado Pago

Agência: 0001

Número da conta: 78152460212

Para

**FRANCISCO ROGEILSON
RODRIGUES NOGUEIRA**

CPF: *****.148.143-****

BANCO BV S.A.

Agência: 2020

Número da conta: 40306747

Número da transação do Mercado
Pago

103413879550

ID de transação PIX

E10573521202502251509YEJpqJURcmC

Atendimento ao Cliente
0800 637 7246

Ouvidoria
0800 688 4365



Mot Rogeilson



0:09

26 de fevereiro de 2025



Parabrisa trincado ?

16:05 ✓✓

Não tava mais souda

16:09

Mot Rogeilson

Não tava mais souda

Não entende

16:11 ✓✓



0:14

16:11



Pronto, então vamos marcar pra fazer, e tem a pintura do parachok

16:12



Mensagem





Mot Rogeilson

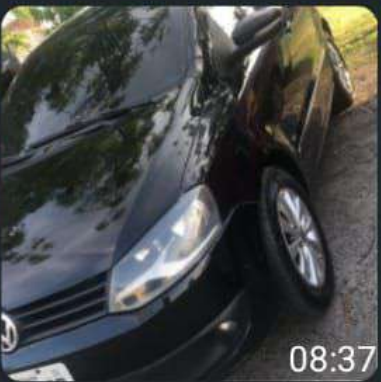


Por favor 08:36 ✓✓

⇒ Encaminhada



08:37



08:37



08:37



+ 3

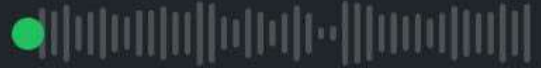


0:02

08:37



⇒ Encaminhada



0:07

08:38



Da certo 08:38 ✓✓

Ok 08:38

Aí já vem com o carro? 08:39 ✓✓



0:07

08:39



Mensagem




6 de março de 2025

FORTALEZA


IPVA 2025 IPVA de anos anteriores

Pagamento Parcelado (Disponível até o dia 10/06/2025)

Desconto (%)	Desconto (R\$)	Desconto Sua Nota Tem Valor (R\$)	Saldo a Pagar	Situação
		R\$ 0,00	R\$ 190,25	Em aberto
		R\$ 0,00	R\$ 181,91	Em aberto
		R\$ 0,00	R\$ 181,91	Em aberto
		R\$ 0,00	R\$ 181,91	Em aberto

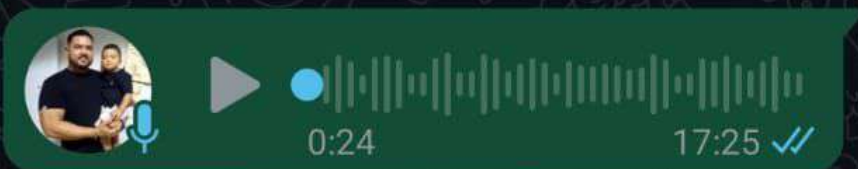
17:22 

Pode ficar tranquilo garoto quando você for transferir agente paga 17:23

Certo, só pra esclarecimento 17:23 



Blz 17:23



Tu me falou 17:27

9 de março de 2025



Mot Rogeilson



28 de março de 2025

Bom dia
E aí vamos que horas fazer o serviço do parabrisa

08:37 ✓✓



11:23 ✓✓

Boa tarde

15:39 ✓✓



0:14

15:40



Tem sim

15:43 ✓✓

Manda o endereço

15:43 ✓✓

E o nome de quem eu vou procurar lá

15:43 ✓✓

Vou te passar

15:49

Blz

16:17 ✓✓

29 de março de 2025

Bom dia

08:55 ✓✓

E aí

09:03 ✓✓

Qual o endereço

09:03 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida

09:



Mensagem





Mot Rogeilson



16 de abril de 2025



09:44 ✓✓

E aí, posso ir amanhã fazer a solda do parabrisa

14:24 ✓✓

17 de abril de 2025

Boa tarde 13:42 ✓✓

E aí 13:43 ✓✓

Ainda da tempo de ir 13:43 ✓✓

Hoje 13:43 ✓✓

Boa tarde falar com ele 13:59



0:16



14:00 ✓✓



0:02



14:00



24 de abril de 2025

Bom dia 08:47



Mensagem





Mot Rogeilson



27 de fevereiro de 2025

Bom dia 08:10 ✓✓

O carro não ligou mais 08:11 ✓✓

Tentei no tranco umas 6 vezes e não pegou 08:11 ✓✓

Aí não insiste mais 08:11 ✓✓

Bom dia tô chegando na loja aí nos vamos ai 08:46



E aí meu jovem vem que horas 09:59 ✓✓

Precisei do carro agora nessa chuva 09:59 ✓✓

Tive q pedi uber 09:59 ✓✓



0:06

10:02



0:05

10:03 ✓✓

E aí nada 13:27 ✓✓



13:27 ✓✓



0:21

13:31



Mensagem





Mot Rogeilson



31 de março de 2025

Bom dia
Mais uma semana se inicia, vai dar
resolver algum dos problemas essa
semana ou vai enrolar mais uma semana

09:14 ✓✓

Bom dia eu tava esse final de semana no
evento da igreja no horizonte

09:18

Da certo

09:18



0:09

09:20 ✓✓



0:14

09:20 ✓✓



0:10

09:21



0:49

09:22 ✓✓



0:15

09:23



0:17

09:23 ✓✓

Tranquilo

09:25



Mensagem





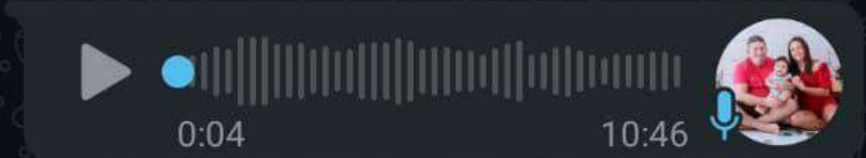
Mot Rogeilson



1 de abril de 2025

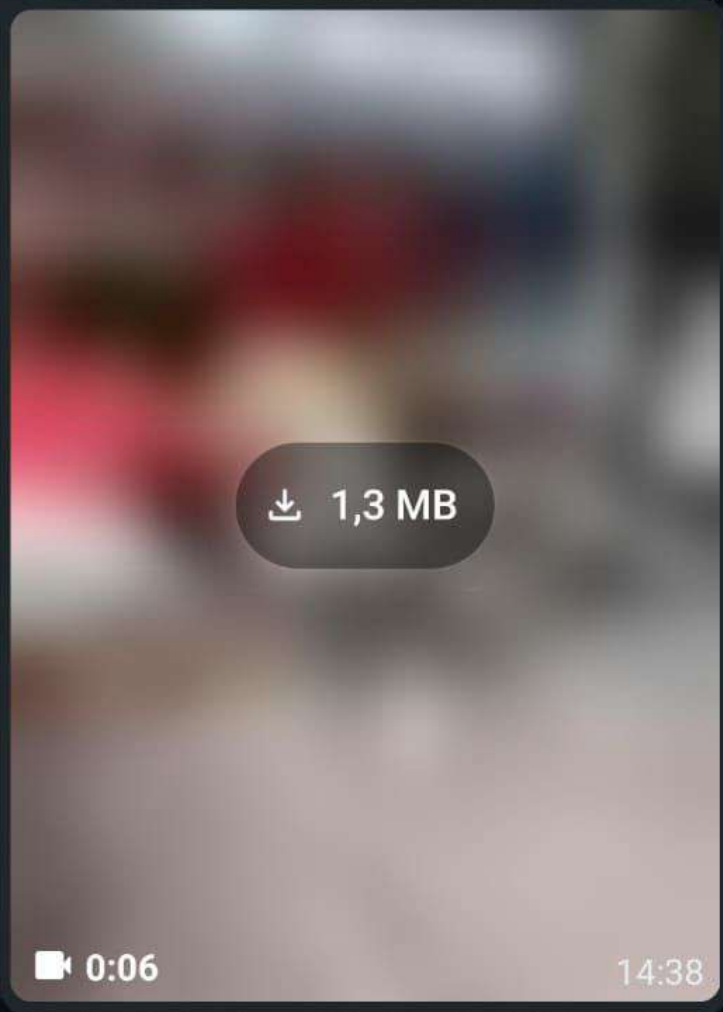
Bom dia 09:37 ✓✓

Hoje estou o dia livre 10:37 ✓✓



Fico no aguardo 10:52 ✓✓

E aí nada 14:34 ✓✓



E o do parabrisa 14:39 ✓✓



Mensagem





Mot Rogeilson



25 de abril de 2025

Bom dia 10:13 ✓✓

Boa tarde 12:59 ✓✓

Qual o endereço e o nome do rapaz
12:59 ✓✓

Do parabrisa 12:59 ✓✓

5 de maio de 2025

Bom dia 07:25 ✓✓

Vou viajar na sexta de manhã 07:25 ✓✓

Vamos fazer hoje, o serviço do parabrisa
07:25 ✓✓



Ligação de voz

1 min

15:42

6 de maio de 2025

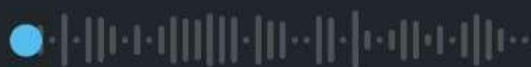
Bom dia 08:12 ✓✓

Qual o nome da loja 08:12 ✓✓

E o nome do rapaz pra procurar lá 08:12 ✓✓



0:45



08:20



Blz 08:24



Mensagem





Mot Rogeilson



25 de fevereiro de 2025

Bom dia 07:57 ✓✓

Deu certo arrumar o motor de arranque

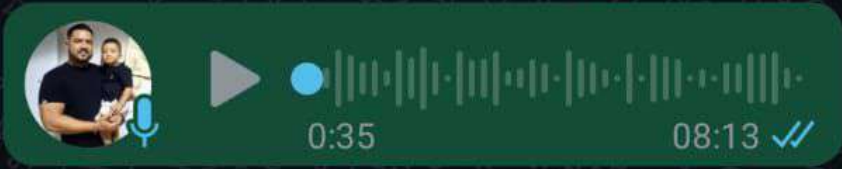
07:57 ✓✓



0:11

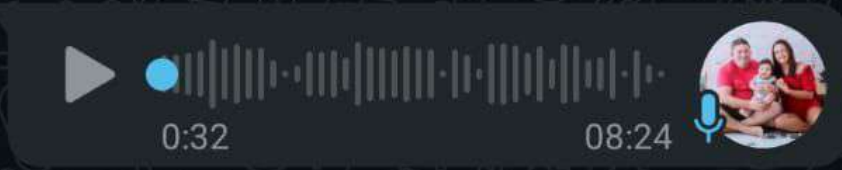
08:04

Pix 08:10 ✓✓



0:35

08:13 ✓✓



0:32

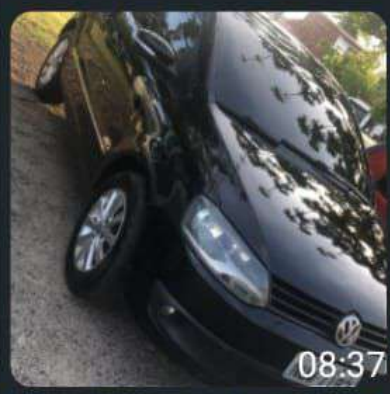
08:24

Manda aí as foto q vc tem do carro

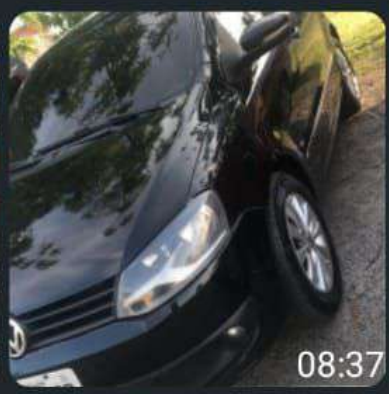
08:36 ✓✓

Por favor 08:36 ✓✓

⇒ Encaminhada



08:37



08:37



Mensagem





Mot Rogeilson



24 de abril de 2025

Bom dia 08:47 ✓✓

Melhorou da gripe 08:47 ✓✓



0:24

08:49



Rapaz o negócio tá sério mesmo viu

09:17 ✓✓

Só pra dizer que amanhã estou de folga,
e que dava certo eu ir lá no rapaz do para
brisa

09:18 ✓✓

Amanhã dá certo 09:21

Blz 09:21 ✓✓

Aí depois vou aí no rapaz da pintura, pra
polir

09:22 ✓✓

Ele tinha falado pra mim ir na quinta
antes do feriado mas não deu pra mim ir

09:22 ✓✓

Vou ver com ele 09:23

25 de abril de 2025

Bom dia 10:13 ✓✓

Boa tarde 12:59



Qual o endereço e o nome do rapaz



Mensagem





Mot Rogeilson



Ok 11:49

25 de fevereiro de 2025

Bv pix [85 985024088](https://pix.me/85985024088) francisco Rogeilson Rodrigues Nogueira

11:52



Tranquilo 11:58

Encaminhada



Comprovante de

mercadopago_comprovante_103413879550.pdf

1 página • 99 kB • PDF

12:17

Blz 12:17

Você

Localização



Rua 23 casa 08 13:59

Esqueci de falar o número da casa

14:00

Não ficou pronto ainda 14:31

Ligação de voz

Não atendida 14:33



Mensagem





Mot Rogeilson





29 de março de 2025

Bom dia 08:55 ✓✓

E aí 09:03 ✓✓

Qual o endereço 09:03 ✓✓

 **Ligação de voz**
Não atendida 09:11

 **Ligação de voz**
Não atendida 09:17

Estou no aguardo, vc falou 10 horas lá, já são 9:20 09:18 ✓✓

Tô tentando falar com ele aqui pra você ir lá 09:28

Pesei que já está certo, que vc já tinha acertado tudo ontem 09:28 ✓✓

Nada né 16:19 ✓✓

31 de março de 2025

Bom dia
Mais uma semana se inicia, vai dar resolver algum dos problemas essa semana ou vai enrolar mais uma semana 09:14 ✓✓

Bom dia eu tava esse final de semana no



Mensagem





Mot Rogeilson



10 de junho de 2025

Deu certo 16:00 ✓✓

Oi 16:57 ✓✓

E aí 16:57 ✓✓

Mim de alguma resposta 17:09 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 17:36

11 de junho de 2025

Bom dia ! 11:40 ✓✓

Município

FORTALEZA

IPVA 2025 IPVA de anos anteriores

Pagamento Parcelado (Disponível até o dia 10/06/2025)

Desconto (%)	Desconto (R\$)	Desconto Sua Nota Tem Valor (R\$)	Saldo a Pagar	Situação
		R\$ 0,00	R\$ 190,25	Em aberto
		R\$ 0,00	R\$ 181,91	Em aberto
		R\$ 0,00	R\$ 181,91	Em aberto
		R\$ 0,00	R\$ 181,91	Em aberto



11:46



Mensagem





Mot Rogeilson



10 de junho de 2025

Deu certo 16:00 ✓✓

Oi 16:57 ✓✓

E aí 16:57 ✓✓

Mim de alguma resposta 17:09 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 17:36

11 de junho de 2025

Bom dia ! 11:40 ✓✓

Município

FORTALEZA

IPVA 2025 IPVA de anos anteriores

Pagamento Parcelado (Disponível até o dia 10/06/2025)

Desconto (%)	Desconto (R\$)	Desconto Sua Nota Tem Valor (R\$)	Saldo a Pagar	Situação
		R\$ 0,00	R\$ 190,25	Em aberto
		R\$ 0,00	R\$ 181,91	Em aberto
		R\$ 0,00	R\$ 181,91	Em aberto
		R\$ 0,00	R\$ 181,91	Em aberto



11:46



Mensagem





Mot Rogeilson



17 de junho de 2025

⇒ Encaminhada

Está sendo feito, pq está na loja de um amigo na José Bastos, assim q finalizar ele me manda

17:17 ✓✓

⇒ Encaminhada

Vou cobrar aqui novamente

17:17 ✓✓

Aí foi em 24 de abril

17:17 ✓✓

Deu certo

20:09 ✓✓

18 de junho de 2025

Bom dia

06:29 ✓✓

Hoje já é quarta

11:07 ✓✓



Ligação de voz

3 min

11:40

E aí

15:38 ✓✓

Qual a resposta

15:38 ✓✓

Oi

17:18 ✓✓

Oi

17:18 ✓✓

Deu certo

17:19 ✓✓

19 de junho de 2025

Bom dia

07:57



Mensagem





Mot Rogeilson



16 de junho de 2025

Boa tarde 16:31 ✓✓

Deu certo 16:31 ✓✓

Deixei pra mandar msg agora no final da tarde

16:31 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 17:03



Ligação de voz

Não atendida 17:06



Mensagem





Mot Rogeilson

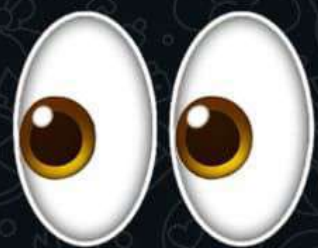


17 de junho de 2025

Bom dia 08:34 ✓✓

Bom dia hoje eu faço 09:31

Blz 09:31 ✓✓



15:31 ✓✓

E aí 16:05 ✓✓

Mot Rogeilson • Status

Foto 



17:09 ✓✓

Cuida 17:14

Te mando já 17:14



Mensagem





Mot Rogeilson



21 de junho de 2025

15:17

Estou no interior manda teu pix pra mim enviar pra ele

15:23

[034.687.453-03](https://pix.me/034.687.453-03)

15:23 ✓✓

Mot Rogeilson

📻 Mensagem de voz (0:17)

Pesei que ele já tinha feito ontem

15:24 ✓✓

Não

15:24

Por que ele não paga logo já que é no pix, lá tem a opção pra escolher no pix

15:39 ✓✓

Se até agora ele não fez esse pix pra vc, pra mim é que ele não vai fazer mesmo

15:39 ✓✓

Vai ser outra enrolação, o tempo passando, e não se resolve nada

15:43 ✓✓

Mas eu não vou mim preocupar não, se o carro for apreendido, vai ser mais um problema pra vcs

15:43 ✓✓

Até agora nada

17:04 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida

17:43



Ligação de voz

Não atendida



Mensagem





Mot Rogeilson



13 de junho de 2025

Bom dia 09:03 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 10:00



Ligação de voz

Não atendida 10:14

Oi 10:15

E ei deu certo o IPVA 10:15 ✓✓

Tenho um conhecido meu que tá a procura de um carro 10:16 ✓✓

?????? 10:17 ✓✓

?????? 16:36 ✓✓

14 de junho de 2025

Mot Rogeilson • Status

Foto



E aí cara, vamos resolver isso logo

10:27 ✓✓

Estou rodando no carro 10:27 ✓✓

E pode gerar problemas pro antigo dono

10:28 ✓✓

Segunda feira 10:33



Mensagem





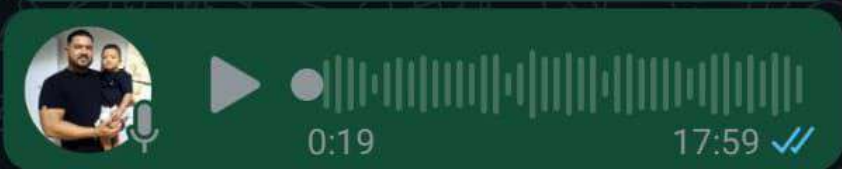
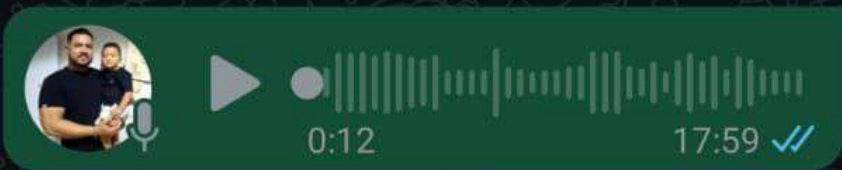
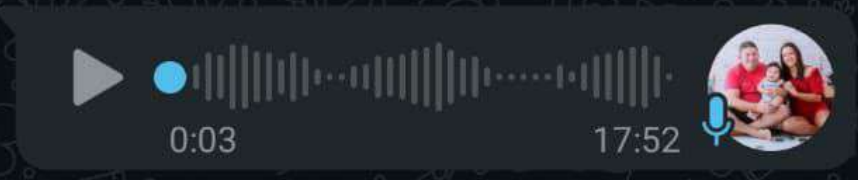
Mot Rogeilson



21 de março de 2025

Boa tarde 17:51 ✓✓

E aí quando vamos resolver o para brisa ?
17:51 ✓✓



24 de março de 2025

• 09:59 ✓✓



Mot Rogeilson • Status
Foto
E os pneus aq não estão bom não
12:02 ✓✓

Vou conseguir 02 pra você 12:04



Mensagem





Mot Rogeilson



23 de junho de 2025

E aí 15:10 ✓✓

Passou lá 15:10 ✓✓

???? 15:25 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 18:21

Deu certo 18:41 ✓✓

Ou não 18:41 ✓✓

24 de junho de 2025

E aí 07:31 ✓✓

Mais um dia se passou e nada 07:31 ✓✓

Oi Editada 09:00 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 09:00



09:07 ✓✓



09:07 ✓✓



Ligação de voz



Mensagem





Mot Rogeilson



24 de junho de 2025

Esse cara não me atende de jeito nenhum

18:17

E vc não ia na casa dele ? 18:18 ✓✓

Eu fui homem 18:18

Tava só a filha dele 18:19

E não tem como vc resolver, é vc se acertar com ele

18:19 ✓✓

Pq do dia 26 de fevereiro pra o dia 10 de junho que era o vencimento do IPVA

18:21 ✓✓

Teve muito tempo pra ser resolvido isso

18:21 ✓✓

Mas deixou vencer 18:21 ✓✓



0:05



18:22



0:14



18:22 ✓✓

25 de junho de 2025

M8m deu uma boa notícia 08:23 ✓✓

E ainda tem a questão do parabrisa, que vc disse que ia ver mas não falou mais nada

09:02 ✓✓



Mensagem





Mot Rogeilson



Tô indo na casa dele 24 de junho de 2025 deu
passei o dia todo no Detran sem sistema

09:33

11 horas eu ligo 10:19 ✓✓

Ok 10:23



Ligação de voz

Não atendida 11:01

E aí 13:09 ✓✓

Nem mim atendeu 13:16 ✓✓

Oi 17:12 ✓✓

Oi 17:12 ✓✓

E aí 17:12 ✓✓

Nada 17:12 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 18:15



Ligação de voz

Não atendida 18:16

Esse cara não me atende de jeito nenhum

18:17

E vc não ia na casa dele? 18:18 ✓✓



Mensagem

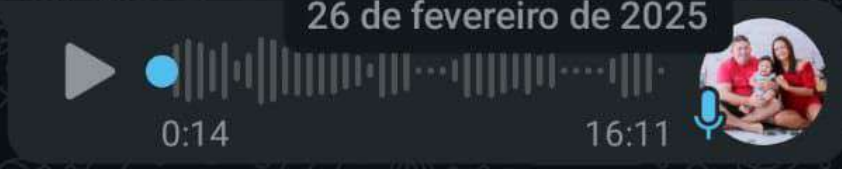




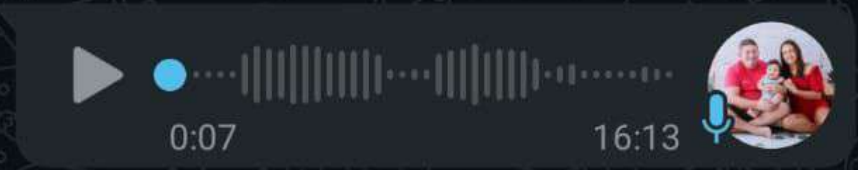
Mot Rogeilson



26 de fevereiro de 2025



Pronto, então vamos marcar pra fazer, e tem a pintura do parachok 16:12 ✓✓



Mensagem





Mot Rogeilson



O último dia do prazo foi ontem 11:52 ✓✓



14:52 ✓✓

Oi 15:36 ✓✓

Alguma resposta ? 15:41 ✓✓

Pq não responde nada ? 15:46 ✓✓

Já eu te dou um retorno estou no hospital

15:46

Ok 15:47 ✓✓

No aguardo 15:48 ✓✓

E aí meu jovem 19:12 ✓✓



22:49 ✓✓

12 de junho de 2025

Bom dia ! 09:03 ✓✓

E aí, mim de uma resposta Editada 17:03 ✓✓

Tem um amigo meu querendo ver uns carros 18:14 ✓✓

Mas você não responde na hora, demora de mais 18:14 ✓✓

13 de junho de 2025



Mensagem





Mot Rogeilson



7 de junho de 2025

Bia dia meu jovem
Como esta as coisas 08:05 ✓✓

Só pra lembrar do IPVA 08:06 ✓✓

9 de junho de 2025

Boa tarde 14:25 ✓✓

Boa tarde garoto 14:27

E ao como está as coisa, estão boas
14:27 ✓✓

Só pra lembrar do IPVA 14:27 ✓✓

E eu inda tenho que ir aí no rapaz pra
polir o paracheque, e pq tá meio corrido
meus dias 14:29 ✓✓

Te ver tempo tu avisa 14:40



Aí amanhã já é o último dia do ipva
14:42 ✓✓

10 de junho de 2025

Deu certo 16:00 ✓✓

Oi 16:57 ✓✓

E aí 16:57



Mensagem





Mot Rogeilson

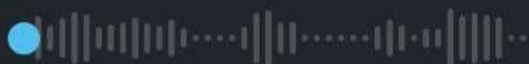


25 de junho de 2025

M8m deu uma boa notícia 08:23 ✓✓

E ainda tem a questão do parabrisa, que vc disse que ia ver mas não falou mais nada

09:02 ✓✓



0:11

09:06



Agradeço 09:07 ✓✓

Pq sábado vai ter um evento do colégio do meu filho, vai ser fora e eu vou precisar do carro

09:07 ✓✓

E aí 11:16 ✓✓

Mais um dia e nada né 16:45 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 16:45



Ligação de voz

Não atendida 16:54



Ligação de voz

Não atendida 17:18



Ligação de voz

Não atendida 17:39



Mensagem





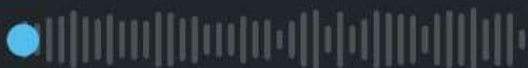
Mot Rogeilson



27 de junho de 2025

E cara, não atende, não responde, não resolve o problema, infelizmente vou ter que procurar outra maneira pra resolver

16:14 ✓✓



0:25

16:15



Mas tem a opção de pagar no pix, e só ele pagar, nm precisa mandar pra mim

16:19 ✓✓




E tão simples

16:19 ✓✓

	Valor Exercício	Valor Principal	Multa a Pagar	Juros a Pagar	Desco
✓	2025	R\$ 909,57	R\$ 93,87	R\$ 19,35	R\$ 0,


* Pagar em:

Escolha uma data
27/06/2025

GERAR PAGAMENTO   

Pagamento via Pix

Ler QRCode



Valor: R\$ 1.022,79

16:21 ✓✓

28 de junho de 2025



Mensagem





Mot Rogeilson



19 de junho de 2025

Bom dia 07:57 ✓✓



17:04 ✓✓



18:38 ✓✓

20 de junho de 2025

Bom dia 08:50 ✓✓

E aí 08:50 ✓✓

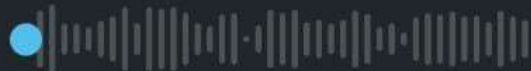
Era segunda 08:50 ✓✓

Hoje já é sexta 08:50 ✓✓

E nada ainda 08:50 ✓✓



0:17



09:16



Show 09:38 ✓✓

E aí 14:33 ✓✓

21 de junho de 2025

Oi 12:36 ✓✓

Cuida cuida 12:36 ✓✓

Quero ir a praia 12:36 ✓✓



Lição de um



Mensagem





Mot Rogeilson



30 de junho de 2025

Bom dia 08:35 ✓✓

Oi 11:23 ✓✓

1 de julho de 2025

Bom dia 08:57 ✓✓

E aí 08:57 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 09:14



Ligação de voz

Não atendida 09:19



Ligação de voz

Não atendida 09:28



Ligação de voz

Não atendida 09:30



Ligação de voz

Não atendida 09:54



Mensagem



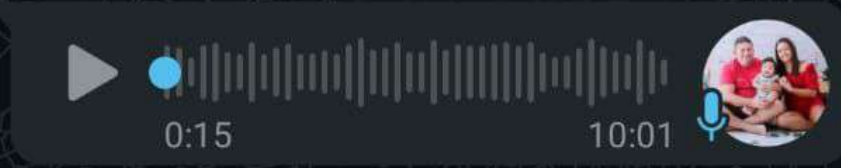


Mot Rogeilson



1 de julho de 2025

10:01 ✓✓



0:21

10:02 ✓✓

Pois é, se vc tiver o cartão pra passar e melhor ainda

20:44 ✓✓

Ok

20:45

2 de julho de 2025

E aí 09:45 ✓✓

Quando vai dar certo o cartão 09:45 ✓✓

Eu recebi um convite pra ir a uma casa de praia esse final de semana

09:47 ✓✓

Será que eu vou perder de um passei de novo por irresponsabilidade dos outros

09:48 ✓✓



10:44 ✓✓

Oi 17:51 ⌵



Mensagem





Mot Rogeilson



5 de julho de 2025



Ligação de voz

Não atendida 16:20



Ligação de voz

Não atendida 16:22



Ligação de voz

Não atendida 16:26

Acabou de posta foto de carro e não atende e nem responde

16:33 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 16:39



Ligação de voz

Não atendida 16:41



Ligação de voz

Não atendida 16:42



Ligação de voz

Não atendida 16:43



Ligação de voz

Não atendida 16:44



Mensagem





Mot Rogeilson



4 de julho de 2025

E aí cara 09:40 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 09:47



Ligação de voz

Não atendida 09:49



Ligação de voz

Não atendida 09:49



Ligação de voz

Não atendida 09:51



Ligação de voz

Não atendida 09:52



Ligação de voz

51 s 09:53

5 de julho de 2025

Nada né 16:18 ✓✓

Sabia que não ia da certo 16:18 ✓✓



Ligação de voz



Mensagem





Mot Rogeilson



3 de julho de 2025



11:18 ✓✓



12:25 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 14:27



Ligação de voz

Não atendida 16:33

E cara 19:25 ✓✓

O dias estão se passando 19:25 ✓✓

E nada se resolve 19:25 ✓✓

Só desculpas 19:25 ✓✓

E eu que fico no prejuízo 19:26 ✓✓

Já tem 23 dias nessa peleja 19:26 ✓✓

Tudo tem limite 19:26 ✓✓

Mas estou vendo que vou ter que procurar resolver na justiça 19:27



4 de julho de 2025



Mensagem





Mot Rogeilson



precisando... casa

13:25 ✓✓

16 de julho de 2025

Você

E o IPVA como estamos

13:26 ✓✓

Vai da certo

13:27

Hb20

13:27

Mot Rogeilson

Hb20

Pouco espaço

13:28 ✓✓

Mot Rogeilson

Vai da certo

Blz, mas quando, e pq estou usando o carro e é cada susto com blitz

13:44 ✓✓

21 de julho de 2025

O passei que as meninas vão e próximo mês né isso

08:01 ✓✓

Qual a data mesmo

08:01 ✓✓

⇒ Encaminhada

6,7e 8

08:01 ✓✓

Bom dia

08:01 ✓✓

Vamos resolver o IPVA, pq esse passei ai não posso perder

08:01 ✓✓

Já foi pago com antecedência

08:01 ✓✓



Mensagem





Mot Rogeilson



9 de julho de 2025

E aí Gilson 07:06 ✓✓

Amanhã faz 1 mês cara 09:36 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 09:39



Ligação de voz

Não atendida 09:40



Ligação de voz

Não atendida 09:44



Ligação de voz

Não atendida 09:51

Cara não leve a mal não 10:04 ✓✓

Mas que papel de criança viu 10:04 ✓✓

Nada a dizer ? 12:17 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 12:27



Ligação de voz

Não atendida 12:30



Mensagem





Mot Rogeilson



6 de agosto de 2025

Bom dia 07:01 ✓✓

Já arrumei tudo aq no carro 08:15 ✓✓

Falta só o IPVA pra viajar 08:16 ✓✓

Passsei ai perto ontem, mas não deu pra passar ai 11:09 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 15:51



Ligação de voz

Não atendida 15:53



Ligação de voz

Não atendida 16:23

E aí meu jovem 18:57 ✓✓

7 de agosto de 2025

Cuida 11:26 ✓✓

E ai 11:26 ✓✓

Vou sair c3do amanhã 11:28 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 11:30



Mensagem





Mot Rogeilson



Não atendida 19:21


Tô aguardando trouxe a máquina aqui pra casa ele confirmou que vêm 19:24

Só vou conseguir dormir hoje com essa resposta 19:24 ✓✓

Tá tudo pronto aq pra sair 19:24 ✓✓

E ai 20:27 ✓✓

8 de agosto de 2025

 **Ligação de voz**
Não atendida 06:17


Tô aq esperando 06:45 ✓✓



Kd 10:38 ✓✓

Só enrolação 11:37 ✓✓



12:17 ✓✓

 **Ligação de voz**
Não atendida 12:58

 **Ligação de voz**
Não atendida 14: 



Mensagem





Mot Rogeilson



26 de junho de 2025

E aí cara 08:29 ✓✓

Hoje e quinta 08:29 ✓✓

E nada 08:29 ✓✓

Tudo tem um limite de espera 08:29 ✓✓

Desse jeito fica até de indicar e falar de um bom serviço prestado 08:33 ✓✓



0:07

08:52



E aí 14:44 ✓✓

27 de junho de 2025

E mais uma semana e nada

E como eu falei da outra vez quando foi pra pagar o licenciamento, eu nem conheço esse BEBE, eu fiz negócio foi com vc e com o Gabriel, então no meu ver, era pá vc pagar o IPVA, pra mim ficar sendo prejudicado, e vc cobrar a esse BEBE, o se dinheiro

Editada 13:12 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 13:19



Ligação de voz

Não atendida



Mensagem





Mot Rogeilson



Falei com ele ele só vai pagar 2 parcela do IPVA ele tá certo

16:46

E o resto das parcelas e o juros

16:46



0:25

16:47



Município: FORTALEZA

IPVA 2025 IPVA de anos anteriores

Pagamento Parcelado (Disponível até o dia 10/06/2025)

Desconto (%)	Desconto (R\$)	Valor (R\$)	Saldo a Pagar	Situação
	R\$ 0,00	R\$ 190,25		Em aberto
	R\$ 0,00	R\$ 181,91		Em aberto
	R\$ 0,00	R\$ 181,91		Em aberto
	R\$ 0,00	R\$ 181,91		Em aberto

16:48



Mot Rogeilson

Mensagem de voz (0:25)



0:16

16:48



Mensagem





Mot Rogeilson



Ligação de voz

Não atendida 15:06

9 de agosto de 2025



Ligação de voz

Não atendida 10:56



Ligação de voz

Não atendida 10:57



Ligação de voz

Não atendida 10:58



Ligação de voz

Não atendida 10:58



Ligação de voz

Não atendida 10:59

Não atende, não resolve, eu fico no prejuízo, quanta responsabilidade 11:01 ✓✓

Na hora de vender diz que não se preocupe que resolvo tudo 11:08 ✓✓

Quando chega a hora não resolve 11:08

E eu fico mim humilhando 11:08 ✓✓



Mensagem





Mot Rogeilson



Oi 11:45

E que vou sair cedo amanhã 11:45 ✓✓

E o ipva 11:45 ✓✓

Já falei ele disse qui vinha passar um cartão tô aguardando 11:46

Vou acabar perdendo esse dinheiro que eu paguei na estadia 11:47 ✓✓

Ficar no prejuízo 11:47 ✓✓

Esse tempo todo e essa cara não resolveu 11:48 ✓✓

Aí em uma tarde vai resolver 11:48 ✓✓

Vai fazer 2 meses essa peleja 11:48 ✓✓



16:31 ✓✓



Mensagem





Mot Rogeilson



28 de junho de 2025

E aí 09:39 ✓✓

Qual foi a dificuldade de hoje 09:39 ✓✓



10:43 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 10:45

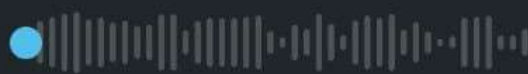


Ligação de voz

Não atendida 10:46



0:10



10:47



Pois é 10:48 ✓✓

Imagina eu 10:48 ✓✓

Acredito 10:48

Mas mim deixa quando 10:48 ✓✓

Por favor 10:48 ✓✓

Vou resolver 10:49



0:23



10:49



Mensagem





Mot Rogeilson



Vai resolver nada não 10:10 ✓✓



0:23

10:20



0:33

10:27 ✓✓

Minha mãe já esta querendo ir nas pequenas causas

10:28 ✓✓

13 de agosto de 2025

E aí nada desse cara 15:03 ✓✓

Vc sabe o endereço dele 15:03 ✓✓

Vamos marcar um horário pra nós irmos lá

15:04 ✓✓

Da uma pressão 15:04 ✓✓

Da certo 15:42

Amanhã pela manhã estou livre 16:07 ✓✓

Ou hoje mesmo 16:07 ✓✓

Estou de folga 16:07 ✓✓

14 de agosto de 2025

E ai 15:39 ✓✓


Vamos lá 15:39 ✓✓





Mensagem





9 de setembro de 2025 **endida** 17:12

 **Ligação de voz**
Não atendida 17:26

 0:04 17:27 

Não 17:28 ✓✓

Você

Parabrisa trincado ?
Peguei o carro dia 26 de fevereiro e voltou por conta do motor de arranco
17:29 ✓✓

Mot Rogeilson  **JG**
Contato: Jonny Bb Reyver
Mande mensagem aqui pra ele também
19:19 ✓✓

10 de setembro de 2025

E aí ? 15:45 ✓✓

 **Ligação de voz**
Não atendida 15:47

 **Ligação de voz**
Não atendida 15: 



Mot Rogeilson



O situação chata viu mah 15:50 ✓✓

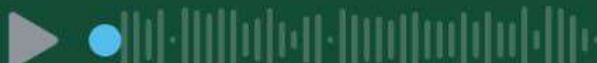
Eu garanto que outras pessoas vc responde na hora e atende tb 15:51 ✓✓

Gilson, sei que você e uma ótima pessoa, mas infelizmente nessa situação em que chegamos, não dá mais pra mim esperar, paciência tem limites, se até dia 15 não for resolvido nada, vou fazer como minha mãe queria des de o começo, vou no Procon e nas pequenas causas pra resolver isso, IPVA e o parabrisa, que também não se resolveu nada 16:47 ✓✓

Tranquilo 16:50



0:43



16:53 ✓✓

16 de setembro de 2025

Qual o nome da loja aí o 12:18 ✓✓

Boa noite eu estou quase fechando um negócio com o seu amigo aqui dando certo eu pago logo isso aí já estou no prejuízo mesmo 20:34

18 de setembro de 2025

Você

Qual o nome da loja aí o

Qual o endereço da loja 15:52 ✓✓



Mensagem





Mot Rogeilson



21 de junho de 2025

E aí 18:28 ✓✓

???? 20:46 ✓✓

????? 20:46 ✓✓

22 de junho de 2025

Deu certo ? 10:44 ✓✓

??????? 12:15 ✓✓

23 de junho de 2025

Bom dia 10:47 ✓✓

E aí 10:51 ✓✓

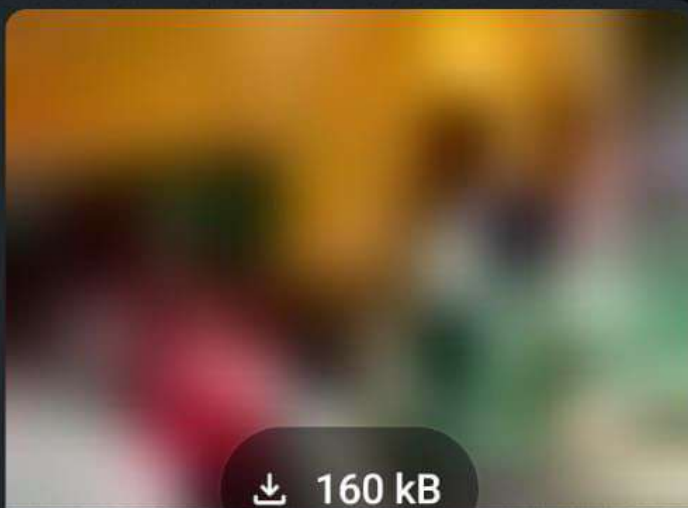
E chato viu, tava tudo marcado ontem, pra mim é dar um passeio com a família, aí acabo desmarcando por conta disso irresponsabilidade dos outros 10:57 ✓✓



Ligação de voz

51 s

11:22



↓ 160 kB



Mensagem





juqira_veiculos



Juqira Veículos

64 posts

1.018 seguidores

731 seguindo

Carros

- **Compra**
- **Vende**
- **Troca e Financia**

◆ Localização: Rua 122, n 820, Timbó/Maracanaú



Seguido(a) por elanii_sousa e renanmotos.01

Seguindo ▾

Mensagem



Sugestão para você

[Ver tudo](#)



pakato_veicul...
MOTOS NOVAS E SEMINOVAS 🚀

Seguir



saldaodospne...
Saldão dos pneus

Seguir



Vendas



Frente de loja



vendidos!





Mot Rogeilson



26 de fevereiro de 2026

E aí 09:03 ✓✓

Vai resolver o problema ou comprar o carro de volta

09:04 ✓✓

The screenshot shows two browser windows. The left window is from ipva.sefaz.ce.gov.br/# and displays the 'Débitos de IPVA não quitados' for the year 2025. The total amount to be paid is R\$ 1.151,50. The right window is from mas.detran.ce.gov.br and shows a modal titled 'Veículo - Emissão de multas' with a table of taxes.

fração	Data Vencimento	Valor	Valor a Pagar
0025	18/04/2025	R\$ 293,47	R\$ 327,54
			R\$ 0,00

Buttons: 'GERAR PAGAMENTO', 'Ver opções de pagamento', 'Fechar'.



09:25 ✓✓

The screenshot shows a modal message with a pink header: 'Retorno: Veículo impedido de emitir Extrato Veículo com restricao de impedimento'. Below the message is a 'Fechar' button. The background shows a blurred view of the website with a 'CRLV Digital' section.



Mensagem



9 de setembro de 2025

Nada 10:17 ✓✓



Extrato_6509091427.pdf

1 página • 134 kB • PDF

15:25 ✓✓

Olha aí 15:25 ✓✓

O que apareceu, janeiro de 2025 15:25 ✓✓

Multa a Pagar	Juros a Pagar	Desconto	Saldo a Pagar	Situação
133,99	R\$ 51,52	R\$ 0,00	R\$ 1.095,08	Em aberto



15:28 ✓✓

Multa de 310,14 15:48 ✓✓





Mot Rogeilson



4 de março de 2026

E aí 08:39 ✓✓

Oi 10:33 ✓✓

E aí cara 11:07 ✓✓

Sábado vou lá pra mangabeira, pro clube da policia, no caminho de lá sempre tem blitz, se eu for parado e o carro apreendido, vai ser mais um débito pra vc pagar e fora o uber pra mim 11:11 ✓✓

Mot Rogeilson • Status

Foto



11:45 ✓✓

5 de março de 2026

Oi 11:14 ✓✓

Kuida 12:35 ✓✓

6 de março de 2026

E aí cara, alguma resposta 17:45 ✓✓

Sábado



E de novo a mesma coisa



Mensagem





Mot Rogeilson



28 de fevereiro de 2026

Que horas posso ligar 10:55 ✓✓

Depois de 2 10:56

Ok 10:56 ✓✓



2 de março de 2026

🙄🙄 11:50 ✓✓

E aí mah 17:13 ✓✓

Vamos resolver logo isso 17:13 ✓✓

Já estou impossibilitado de andar no carro de novo 17:13 ✓✓

Desde junho do ano passado nessa peleja 17:14 ✓✓

E não se resolve nada 17:14 ✓✓

Só enrolando 17:14 ✓✓

3 de março de 2026

Diga alguma coisa 09:30 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 09:31



Mensagem





Mot Rogeilson



15:45

Que horas 15:45 ✓✓

E no industrial né 15:45 ✓✓



0:04

16:08



Perguntou o horário 19:10 ✓✓

15 de agosto de 2025

Nada né 16:41 ✓✓



17:23 ✓✓

18 de agosto de 2025

E ai 07:43 ✓✓

Mais uma semana e nada 07:44 ✓✓

Não consegui falar com o primo do cara ? 07:44 ✓✓

Vamos lá falar com que tiver lá 07:44 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 08:03



Mensagem





Mot Rogeilson



3 de março de 2026

Diga alguma coisa 09:30 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 09:31



Ligação de voz

Não atendida 09:32



Ligação de voz

Não atendida 09:33



Ligação de voz

1 min 09:34

ipva.sefaz.ce.gov.br/#

Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores

Débitos de IPVA não quitados

Selecionar

Exercício 2025

Valor Principal R\$ 909,57

Multa a Pagar R\$ 136,45

Juros a Pagar R\$ 105,48

Desconto R\$ 0,00

Saldo a Pagar R\$ 1.151,50

Situação **Em aberto**

Pagar em 24/02/2026

GERAR PAGAMENTO

Débitos de IPVA Regularizados/Quitados

imas.detran.ce.gov.br

Veículo - Emissão de multas

Selecione a(s) taxa(s)

fração	Data Vencimento	Valor	Valor a Pagar
025	18/04/2025	R\$ 293,47	R\$ 327,54
			R\$ 0.00

Ver opções de pagamento

Fechar

Outros serviços/taxas? Clique AQUI

Atendimento Call Center



09:36



Mensagem





Mot Rogeilson



7 de julho de 2025

E aí cara 09:45 ✓✓



Ligação de voz
Não atendida 09:46



Ligação de voz
Não atendida 09:47



Ligação de voz
Não atendida 10:07



Ligação de voz
Não atendida 10:07

8 de julho de 2025

E aí cara 08:46 ✓✓

Não responde mais nada 08:46 ✓✓

Não atende 08:46 ✓✓

Quanta responsabilidade com os clientes
08:46 ✓✓

🙌🙌🙌🙌🙌🙌 15:07 ✓✓

🙊🙊🙊🙊🙊🙊 15:07 ✓✓



Mensagem





Mot Rogeilson



22 de julho de 2025

Be isso cara 13:47 ✓✓

Já vai ficar sem mim atender e responder de novo 13:47 ✓✓

Tô no hospital cara 13:55

Certo 13:58 ✓✓

Mas mensagem pode responder 13:58 ✓✓

E o IPVA 13:59 ✓✓

23 de julho de 2025

Oi 16:13 ✓✓

Boa tarde 16:21 ✓✓

Boa tarde 16:23 ✓✓

Oi 16:25 ✓✓

E ai 16:44 ✓✓

Vai da certo ou não 16:44 ✓✓

Vamos resolver logo isso 17:11 ✓✓

Vou mim prejudicar mais ainda 17:14 ✓✓

24 de julho de 2025

Bom dia ! 09:02 ✓✓

Você



Mensagem





Mot Rogeilson



Mot Rogeilson • Status

Foto



11:45 ✓✓

5 de março de 2026

Oi 11:14 ✓✓

Kuida 12:35 ✓✓

6 de março de 2026

E aí cara, alguma resposta 17:45 ✓✓

Sábado

E de novo a mesma coisa 07:29 ✓✓

Não responde nada 07:29 ✓✓

E o cliente no prejuízo 07:29 ✓✓

Segunda-feira

Infelizmente não vou esperar mais por uma pessoa que não responde nem da satisfação, não tem interesse em resolver o problema de forma amigável, vou procurar os meios legais para resolver

08:36 ✓✓



Mensagem

