

À
Sra. SALOMÉIA SILVA BARROS

**Assunto: Procon Municipal de Maracanaú - CE / Nº de Atendimento:
26.03.0564.001.00077-301**

Prezada Senhora,

Agradecemos vosso contato e a oportunidade de atendê-la.

Em relação ao Atendimento N.º 26.03.0564.001.00077-301, registrado no Procon Municipal de Maracanaú - CE e protocolado sob o n.º BN202603317511700 nesta Ouvidoria, mencionamos que o Banco do Nordeste tem interesse em regularizar a operação de crédito sob vossa responsabilidade, desde que atendidos os requisitos exigidos pelo Programa Crediamigo.

Atualmente, V.Sa. responde por 1 (uma) operação de crédito junto ao Programa Crediamigo, na modalidade grupo solidário, em situação irregular. Referida operação poderá ser regularizada somente por meio de liquidação, podendo fazer jus à redução de encargos.

Vale salientar que, na data efetiva da regularização do débito, os valores serão reajustados, conforme taxas de juros contratuais e encargos financeiros.

Para discutir as opções de regularização e obter boleto de quitação, bem como para informações adicionais, sugerimos que entre em contato com vossa Unidade de Atendimento, a seguir caracterizada:

UNIDADE CREDIAMIGO MARACANAU - CE
Rua João de Alencar, 25, Centro, Maracanaú - CE
Telefones de contato: (85) 3015-2012 - (85) 99973-0700
Horário de Atendimento: 8h às 17h

Ressaltamos, ainda, que o Banco do Nordeste administra recursos públicos que possuem regras rígidas e específicas, cujas operações contratadas são auditadas por instituições de controle e fiscalização, vinculadas ao Governo Federal, como a Controladoria Geral da União - CGU, Tribunal de Contas da União - TCU e Banco Central do Brasil - BACEN, inexistindo margem para flexibilizar as condições avençadas.

Por fim, registramos que ao manter contato com esta Ouvidoria, V.Sa. concorda com a Política de Privacidade desta Instituição Financeira, disponível em nosso site: <https://www.bnb.gov.br/politica-de-privacidade>.

Estamos à disposição para ajudar e consideramos encerrada esta demanda na Ouvidoria.

Atenciosamente,



Ouvidoria
0800 033 3033
ouvidoria@bnb.gov.br