



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2504056400100053301, 2504056400100053302

Reclamante/Consumidor(a): Daniel Bezerra da Silva, **CNPJ/CPF:** 779.302.073-15, **Endereço:** Rua Antônio Francisco - 433 - Horto - Maracanaú - CE - 61909-180, **Telefone:** (85) 99418-5433, **E-mail:** danielbezerrads7@gmail.com.

Reclamado/Fornecedor: Gol Linhas Aéreas S/A, **CPF/CNPJ:** 07.575.651/0001-59, **Endereço:** Praça Senador Salgado Filho - Térreo entre os eixos 46-488/ O-P, Sala da Gerência - Back Office - Centro - Rio de Janeiro - RJ - 20021-340

Reclamado/Fornecedor: Iata International Air Transport Association, **CPF/CNPJ:** 33.291.022/0001-07, **Endereço:** Avenida Ibirapuera - Número 2332, TORRE IBIRAPUERA I CONJ 21 E 22 - Indianópolis - São Paulo - SP - 04028-002

Ao(s) 28 de Maio de 2025 às 09h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350, perante o(a) conciliador(a) LUANA DE SOUZA RODRIGUES, compareceram o(a) Consumidor(a) Sr(a). Daniel Bezerra da Silva, inscrito no CPF sob nº 779.302.073-15 e o(s) Fornecedor(es) Gol Linhas Aéreas S/A, inscrito no CNPJ sob nº 07.575.651/0001-59, representado pelo(a) Sr(a). Katiana Gomes da Silva, inscrito no CPF sob nº 116.884.127-51. **E-mail:** katiyanagomes.ks@gmail.com

Aberta a audiência, informo que não foi possível notificar a empresa reclamada Iata International Air Transport Association depois de três tentativas frustrada de entrega da notificação por parte do serviço de CORREIOS.

Dada a palavra ao(a) preposto(a) do fornecedor reclamado Gol Linhas Aéreas S/A, esta informa que, Proposta: Crédito GOL (não reembolsável) referente ao valor total pago na reserva de R\$907,71 vinculado ao cadastro do passageiro: (login no site da Gol)

As vantagens desse crédito são: Validade de 12 meses: Você terá um ano inteiro para utilizar esse crédito em suas viagens, dando-lhe a liberdade de planejar suas aventuras com tranquilidade.

Embarque para você e terceiros: Esse crédito pode ser utilizado para emitir passagens aéreas tanto para você quanto para seus entes queridos, permitindo que compartilhem momentos inesquecíveis juntos.

Mais serviços GOL: Além de reservar passagens, você poderá utilizar o crédito para adquirir serviços adicionais, como escolher assentos especiais e despachar bagagens, tomando sua viagem ainda mais confortável. Caso aceite, solicitamos que o consumidor informe o e-mail e CPF cadastrado no site Voegol. Os Créditos serão disponíveis em até 30 dias úteis

Dada a palavra ao(a) consumidor(a) reclamante, o(a) Sr(a). Daniel Bezerra da Silva, este informa que não aceita a proposta de acordo visto que, não tem planos futuros para realizar uma viagem, informa que começou um novo emprego e que no momento não é possível se ausentar.



A audiência LOGROU ÊXITO, pois tanto a parte reclamante quanto o preposto da empresa reclamada Gol Linhas Aéreas S/A, fizeram-se presentes a esta audiência de conciliação.

Durante ato, o preposto da parte reclamada Gol Linhas Aéreas S/A, realizou juntada de carta de preposto, defesa administrativa, procuração e atos constitutivos, apresentou esclarecimentos a respeito da demanda da parte autora, apresentando proposta de acordo.

Ante o exposto, e NÃO HAVENDO ACORDO entre as partes presentes a esta audiência de conciliação, encaminho a presente reclamação ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais para constar no momento, encerra-se este ato, assinando o presente termo de audiência o conciliador, a reclamante e o preposto da reclamada.

Maracanaú, 28 de Maio de 2025 .

Luana de Souza Rodrigues

Luana de Souza Rodrigues (Conciliador(a))

Daniel Bezerra da Silva

Daniel Bezerra da Silva (Consumidor(a))

VIRTUAL

Katiana Gomes da Silva(Preposto(a))

Gol Linhas Aéreas S/A(Fornecedor)

AUSENTE

(Preposto(a))

Iata International Air Transport Association(Fornecedor)

PREFEITURA DE MARACANAÚ
20
MUNICIPAL
PROCON

Proconsumidor

Google Agenda - maio de 2025

Meet: jpk-kioo-iez

meet.google.com/jpk-kioo-iez

Proconsumidor

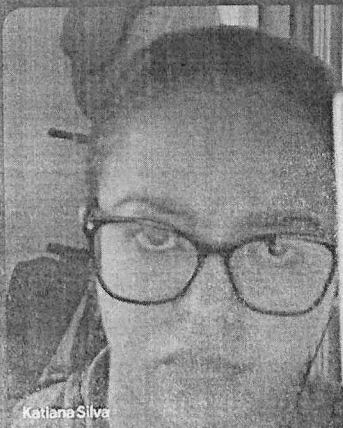
Início de sessão no...

SERVIÇOS ONLINE...

Portal Único de Ace...

Login - Procan Digital

Solicitação de atend...



Katiana Silva



Natasha R. Dias Campos

09:32 | jpk-kioo-iez

09:32

POR

PTB2

28/05/2025

Mensagens na chamada

Você pode fixar uma mensagem para que ela fique visível para as pessoas que entrarem mais tarde. Quando você sair da chamada, não poderá mais acessar este chat.

Atenção: este é um espaço para você planejar a viagem. Você poderá utilizar o crédito para adquirir serviços adicionais, como escolher assentos especiais e despachar bagagens, tornando sua viagem ainda mais confortável.

Caso aceite, solicitamos que a consumidora informe o e-mail e CPF cadastrado no site Voogol.

Os Créditos serão disponíveis em até 30 dias úteis.

Katiana Silva 09:31

De acordo pela Gol

Enviar uma mensagem

ORIGINAL