

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.04.0564.001.00011-3**Data/Hora de Abertura:** 03/04/2025 às 14:56:06**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** HUGO CESAR DAMASCENO DE SOUSA FILHO**CPF do Consumidor:** 048.619.883-90**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
EDE Editora e Distribuidora Educacional	EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38.733.648/0001-40	25.04.0564.001.00011-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Educação**Assunto:** Superior (Graduação e Pós)**Problema:** Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço**Relato:**

Relata o consumidor, que se matriculou na reclamada em 2024, realizou a matrícula para cursar pedagogia na modalidade ensino a distância, entretanto por razões pessoais decidiu trancar o curso ainda antes de pagar a primeira mensalidade, segundo o mesmo, a solicitação de trancamento foi feito via telefone.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

Ressalta o consumidor que não chegou a frequentar nenhuma aula, entretanto o mesmo foi surpreendido que desde então, o consumidor mensalmente recebe os boletos das mensalidades, mas ao questionar a reclamada via telefone lhe foi orientado a comparecer na sede para o procedimento ser resolvido de forma presencial, porém o mesmo não foi, preferindo se dirigir até a sede deste órgão para uma solução efetiva.

Pedido:

Diante do exposto, sabendo que foi feita a solicitação de trancamento, o consumidor requer que seu nome seja retirado dos sistemas de SPC/Serasa e o cancelamento das dividas que totalizam o valor de R\$ 1.116,51(MIL CENTO E DEZESSEIS REAIS E CINQUENTA E UM CENTAVOS).

TRATATIVAS

03/04/2025 - **Carta**

Situação: Aberta