

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00068-3**Data/Hora de Abertura:** 18/02/2025 às 10:14:39**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** MARIA IVANUSA DA SILVA HONOFRE**CPF do Consumidor:** 615.290.103-06**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Assurant Seguradora	Assurant Seguradora S.A.	03.823.704/0001-52	25.02.0564.001.00068-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Serviços Financeiros**Assunto:** Demais Seguros**Problema:** Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores**Relato:**

Em Maio de 2023 a consumidora adquiriu a televisão, com 1 ano de garantia pela loja fornecedora e mais 1 ano de garantia estendida (vencimento em 08/05/2025), em Janeiro desse ano a consumidora notou que sua televisão apresentou vícios, Entrando em contato com a empresa foi marcada uma vistoria par ao dia 30 de janeiro, onde a vistoria acusou que a defeito foi causado pela consumidora, entretanto dias depois a empresa entrou em contato com a consumidora onde iriam marcar uma nova vistoria, porém até a data de hoje não entraram em contato com ela, por isso a consumidora se dirigiu a sede deste órgão para uma tratativa eficaz.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

Pedido:

Diante do exposto, a consumidora pede que os valores sejam ressarcidos.

TRATATIVAS

18/02/2025 - Carta

Situação: Aberta