



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 25.06.0564.001.00055-3

**Data/Hora de Abertura:** 23/06/2025 às 09:39:52

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** FABIA BARBOSA MARCIEL

**CPF do Consumidor:** 169.732.753-20

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

| <b>Nome Fantasia</b> | <b>Razão Social</b> | <b>CNPJ/CPF</b>    | <b>Número de Atendimento</b> |
|----------------------|---------------------|--------------------|------------------------------|
| Banco Pan            | Banco Pan S.A       | 59.285.411/0001-13 | 25.06.0564.001.00055-301     |

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Serviços Financeiros

**Assunto:** Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)

**Problema:** Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

**Relato:**

Relata a consumidora, aposentada e beneficiária do Instituto Nacional do Seguro Social – INSS, que vem sofrendo descontos em seu benefício previdenciário, recebido por meio do Banco Caixa Econômica Federal, referentes a um empréstimo que não reconhece ter contratado junto ao Banco Pan S.A.



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

A requerente afirma que tal desconto tem lhe causado prejuízos, uma vez que o valor mensal de seu benefício é reduzido, dificultando o custeio de suas despesas básicas e compromissos financeiros.

Diante da situação, a consumidora procurou o Procon, com o intuito de buscar uma intermediação e encontrar uma solução eficaz para o caso.

**Pedido:**

**Diante disso, solicita-se o envio das seguintes informações e documentos, de forma clara e integral:**

**Cópia dos contrato ou termos de adesão assinados pela requerente;**  
**Informações detalhadas sobre valores liberados, datas de contratação, prazos e taxas de juros;**  
**Demonstrativo dos descontos realizados até a presente data;**  
**Qualquer outro documento que comprove a legitimidade da contratação.**

**TRATATIVAS**

---

23/06/2025 - **Carta**

**Situação:** Aberta