

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00058-3**Data/Hora de Abertura:** 13/02/2025 às 10:52:03**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS SILVA SOARES RODRIGUES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** ADRIANA DE CASTRO DA SILVA**CPF do Consumidor:** 045.717.863-95**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
SKY Banda Larga 	SKY BRASIL SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA	00.497.373/0001-10	25.02.0564.001.00058-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Não comprei / contratrei**Área:** Telecomunicações**Assunto:** TV por Assinatura**Problema:** Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado**Relato:** Relata parte autora que tomou conhecimento de uma dívida junto à empresa ora reclamada **SKY SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA**, após fazer uma checagem do seu CPF através do aplicativo do **SERASA**, no qual consta uma dívida de R\$529,30 (quinhentos e vinte e nove reais e trinta centavos) desde o ano de 2022. Entretanto, garante a reclamante que desconhece essa negativação indevida e que nunca usufruiu ou autorizou a efetivação do



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ

contrato por terceiros e por esse motivo, dirigiu-se até uma delegacia mais próxima para registrar um Boletim de Ocorrências (Nº 939 - 3240 / 2025) e posteriormente veio até a sede deste órgão para tentar solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Desta forma, mediante essa situação, requer a consumidora a retirada no seu nome da negativação, de modo a evitar transtornos futuros para ambas as partes.

TRATATIVAS

13/02/2025 - Carta

Situação: Aberta