

PROCON MARACANAÚ

Fortaleza, 13/10/2026

Referência: Processo administrativo de N.º 26.08.0564.001.00062-3

Assunto: Defesa Escrita

Prezado (a). Conciliador (a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação da Sra. Aline Queiroz Rufino, responsável pela unidade consumidora de N.º 66312333.

A Consumidora procurou este órgão para questionar o faturamento da unidade consumidora e solicitar análise de consumo.

Informamos que, não foi localizado o pagamento no valor de R\$ **724,44**. Todos os faturamentos foram baseados nas leituras coletadas no dispositivo de medição e, não identificamos inconsistência.

INST.	DATA LEIT.	REG	TL	LEITURA	CONSUMO
52474060	23.09.2026	1	3	12.024,00	158
52474060	27.08.2026	1	1	11.866,00	162
52474060	28.07.2026	1	1	11.704,00	177
52474060	28.06.2026	1	6	11.527,00	
52474060	27.06.2026	1	3	11.527,00	0
52474060	26.06.2026	1	1	11.527,00	408
52474060	22.05.2026	1	6	11.119,00	

LEITURA MOM

Equipamento			
Registrador			
Equipamento			
Folha 1	Folha 2		
Dados leitura/c			
Ctg.leitura plane			
Tipo de leitura			
Leiturista			
Nota de leitura			
Status da leitura			
Validação indep			
Classe de valid			
Validação depe			
Leitura ativa			
Objeto admin.or			
Ordem de servi			

Dados Adicionais

Latitude de Envio	3.867189000000-	Distância	6
Longitude de Envio	38.590422000000-	Dt Leitura Inicial	26.06.2026
Latitude de Retorno	3.867157016667-		
Longitude de Retorno	38.590381100000-		
Pos Leitura Inicial	11527		
Nota de leit. subst. em campo:			
Observação			
Imagem da Leitura		Original	
		BEP100_20260626_00000000001090419914_00000000001090419929_1.JPG	

Saleforce Chatter

Início

Chatter

Arquivos

Faturas

At

Caso

989162037

Enviar

Últimas Leituras

Opções

Última Fatura

Opção de Última Fatura

Leitura Por Média

Salvar Opção de Última Fatura

Informação do Caso

Documento de Última Fatura:

Atualmente, consta em aberto o valor de R\$ 838,75. Podendo ser feito o parcelamento com entrada de 20% e o restante em até 20 parcelas sem acréscimos.

Parceiro 0015440543 / Empresa 2003
Conta Contrato 000066312333
.....
ALINE QUEIROZ RUFINO
Rua STA CATARINA 00036
MARACANAU - CE

Navegação

A receber	Adiantamentos	Totais	Lista pgtos.	Cronologia
-----------	---------------	--------	--------------	------------

Stat	Ref Fatura	Venc/Difer	Valor Total	Ainda Aberto	Valor Vencido	Doc Subst	T	Coletiva
	202609233617750	14.10.2026	119,64	119,64				
		19.09.2026	11,58					
	202609233617750	19.09.2026	11,58-					
	202608229816166	03.09.2026	99,71	99,71	99,71			
	202607225517513	04.08.2026	136,62	136,62	136,62			
	998812034611741	24.07.2026						
	202606221270324	16.07.2026	482,78	482,78	482,78			
BRL			838,75	838,75	719,11			

< >

☒ Não foram encontrados pagamentos

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,


Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.