



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 26.03.0564.001.00041-3

**Data/Hora de Abertura:** 16/03/2026 às 15:11:42

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** JOSÉ DEOCLECIO DOS SANTOS JUNIOR

**CPF do Consumidor:** 052.667.483-03

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

<b>Nome Fantasia</b>	<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Número de Atendimento</b>
MULTIMARCAS CONSORCIOS	MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	04.124.922/0001-61	26.03.0564.001.00041-301

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Demais Produtos

**Assunto:** Veículos Usados (motos, carros, caminhões)

**Problema:** Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores

**Relato:**

Relata o consumidor que, em fevereiro de 2026, visualizou um anúncio referente à aquisição de um veículo, no qual era informada a necessidade de pagamento de uma entrada no valor de R\$ 2.800,00 (dois mil e oitocentos reais).



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Ao dirigir-se até a empresa reclamada, o consumidor realizou o pagamento da referida entrada. No momento do atendimento, foi elaborado um contrato, porém não foi oportunizado ao consumidor tempo adequado para leitura e análise do documento. A assinatura ocorreu por meio de gravação em vídeo.

Logo após a assinatura, foi disponibilizada ao consumidor a sua via do contrato, momento em que tomou conhecimento de que se tratava, na realidade, de um contrato de consórcio, informação que, segundo relata, não lhe foi esclarecida previamente em nenhum momento da negociação.

Diante disso, o consumidor questionou a empresa reclamada, porém não obteve solução para sua demanda, tampouco houve a devolução do valor pago a título de entrada, no montante de R\$ 2.800,00 (dois mil e oitocentos reais).

Não conseguindo mais contato com a reclamada, o consumidor decidiu registrar um boletim de ocorrência e, posteriormente, dirigiu-se à sede deste órgão em busca de uma solução eficaz para o caso.

**Pedido:** Diante do exposto, o consumidor requer o cancelamento do contrato celebrado de forma indevida, bem como a devolução do valor pago a título de entrada, no valor de R\$ 2.800,00 (dois mil e oitocentos reais).

#### **TRATATIVAS**

---

16/03/2026 - **Carta**

**Situação:** Aberta