



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 26.01.0564.001.00071-301

**Reclamante:** Maria Aparecida Pereira de Freitas, **CNPJ/CPF:** 054.410.103-04, **Endereço:** Rua Senador Petrônio Portela, nº 21, **Bairro:** Pajuçara, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.932-130, **Telefone:** (85) 98914-7294.

**Reclamada:** Companhia de Água e Esgoto do Ceará, **CNPJ:** 07.040.108/0001/57 **Endereço:** Rua Desembargador Lauro Nogueira, Nº 1500 (Shopping Riomar, piso E2, loja 247), **Bairro:** Papicu, **Cidade:** Fortaleza-CE, **CEP:** 60.176-065.

Aos 04 de março de 2026 às 09h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante a conciliadora **Tayná Moreira Ribeiro**, compareceram a parte reclamante acima qualificada, e o preposto da parte reclamada, a sra. Yasmin Matos da Silva dos Santos, inscrita no CPF de nº 085.347.743.40, E-mail: yasmin.santos@cagece.com.br esta última com presença virtual.

Aberta a audiência e facultada a palavra a parte reclamante, esta reitera os termos da inicial deste processo administrativo.

Facultada a palavra ao preposto da empresa reclamada, esta Solicitou remarcação para verificação de hidrômetro. O equipamento é retirado pela manhã e realocado na parte da tarde. Prazo de 06 (seis) dias úteis para ocorrer a verificação.

Facultada a palavra novamente a parte autora, esta concorda com a redesignação da audiência.

**DO CONCILIADOR:**

Informo que durante ato o preposto da parte reclamada apresentou esclarecimentos a respeito da demanda da parte autora, e solicitou o reagendamento da audiência, para que fosse feita uma nova visita técnica de averiguação do hidrômetro, foi aceita pela consumidora a remarcação de uma nova audiência. Ressalto ainda foi juntado aos autos pela referida preposta da parte reclamada carta de preposto, defesa administrativa.

Ante o exposto, e diante da solicitação da reclamada, com pedido de redesignação de audiência, redesigno nova audiência de conciliação para que a empresa demandada realize uma nova visita técnica na residência da consumidora, e em nova audiência traga um parecer em definitivo para a demanda constante nos autos deste processo administrativo.

Dito isto, redesigno nova audiência de conciliação para o **dia 22 de ABRIL de 2026 às 10h00**, ficando desde já notificadas as partes reclamante e reclamada para audiência vindoura.

**LINK DA AUDIÊNCIA:** <https://meet.google.com/pxg-uzcm-00a>

Maracanaú/CE, 04 de março de 2026.

Tayná Moreira Ribeiro  
Conciliadora Procon Maracanaú

Maria Aparecida Pereira de Freitas (Reclamante)

**PRESEÇA VIRTUAL**  
Yasmin Matos da Silva dos Santos (Preposta)  
Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Reclamada)

The image is a screenshot of a virtual meeting interface. The main window shows a video call with Yasmin Matos da Silva dos Santos, a woman with dark curly hair wearing a headset. The interface includes a top bar with the text "(T) PROCESSO: 2601056400100..." and a close button. Below the video, there is a chat window with the following content:

09:11 | (T) PROCESSO: 2601056400100071901

09:31  
audiencia\_procon@manisasa.uce.gov.br

Yasmin matos 09:51  
nome: yasmin matos da silva dos santos  
cpf:085.347.743.40  
email: yasmin.santos@cgceac.com.br

Yasmin matos 09:05  
Solicito remanção para verificação de hidrômetro.

Enviar uma mensagem

09:11 | (T) PROCESSO: 2601056400100071901

09:11 | (T) PROCESSO: 2601056400100071901