



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2601056400100063301

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): LUIS FELIPE MOREIRA GOMES - **CNPJ/CPF:** 066.608.323-19

Endereço: Rua Nobre - 21 - Pajuçara - Maracanaú - CE - 61932-215

Telefone: (85) 98615-7431

E-mail:

Procurador(a): - CPNJ/CPF:

Telefone:

E-mail:

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social: GABRIEL ALMEIDA DE ALENCAR ALVES 06577651396

Nome Fantasia: GABRIEL EMPREENDIMENTOS

CPF/CNPJ: 36.595.589/0001-65

Endereço de Correspondência: Avenida Rogaciano Leite - 2460 - Jardim das Oliveiras - Fortaleza - CE - 60821-072

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **26/02/2026 às 10:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **LUANA DE SOUZA RODRIGUES**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.^a, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/rms-ihpz-ofq>

Relato:

Relata o consumidor que, em 21/11/2025, celebrou contrato de financiamento para aquisição de um veículo Fiat Argo Drive, ano/modelo 2019/2020, pelo valor de R\$ 57.590,00 (cinquenta e sete mil quinhentos e noventa reais).

Cerca de uma semana após a aquisição do veículo, surgiu um problema relacionado à quantidade de óleo no motor. Ao procurar a empresa reclamada para obter esclarecimentos e



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

assistência, o consumidor não foi devidamente atendido, motivo pelo qual buscou, por conta própria, verificar a situação.

Posteriormente, o consumidor levou o veículo a um mecânico independente, que emitiu laudo técnico apontando a necessidade de retífica do motor. Ao questionar a reclamada acerca do referido laudo, não lhe foi oferecida qualquer assistência adicional. Mesmo após novo contato, a empresa limitou-se a informar que a garantia já se encontrava expirada, deixando de prestar o suporte necessário.

Discordando da conduta adotada pela reclamada, o consumidor procurou um segundo mecânico, o qual confirmou o laudo anterior e, adicionalmente, identificou diversas irregularidades não informadas no momento da venda, tais como a substituição de peças e problemas na embreagem.

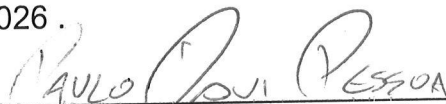
Diante da impossibilidade de solucionar a questão diretamente com a reclamada e frente às novas descobertas acerca do real estado do veículo, o consumidor dirigiu-se à sede deste órgão em busca de uma solução eficaz para o caso.

Pedido:

Diante do exposto, o consumidor requer o conserto do veículo, ou, alternativamente, o cancelamento do financiamento com a devolução dos valores pagos, que até o momento totalizam R\$ 5.094,00 (cinco mil e noventa e quatro reais), ou ainda, a substituição do veículo por outro de mesmo valor.

Notificamos ainda que V.S.^a deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 26 de Janeiro de 2026 .



PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES - Atendente

Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Diretora Executiva
Procon - Maracanaú

Recebi a presente notificação nesta data: 26/01/2026



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Ass. do consumidor(a): *Luís Felipe Moreira Gomes*

LUIS FELIPE MOREIRA GOMES