

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ**  
**PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

**TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO**

**PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO**

**Número de Atendimento:** 2510056400100028302,2510056400100028301

**Reclamante/Consumidor(a):** MARIA DA CONCEIÇÃO NASCIMENTO, **CNPJ/CPF:** 560.569.663-72, **Endereço:** Rua 33 - 384 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-590, **Telefone:** (85) 98766-8237, **E-mail:** MARIADACONCEICAONASCIMENTO19@GMAIL.COM .

**Reclamado/Fornecedor:** BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO, **CPF/CNPJ:**33.254.319/0001-00 **Endereço:** Praça Quinze de Novembro - Andar 11 SI 1101 E 1102 Andar 12 / nº 20 - Centro - Rio de Janeiro - RJ – 20010-010, **Email:** [tobias.nunes@aela.com.br](mailto:tobias.nunes@aela.com.br).

**Reclamado/Fornecedor:** HOEPERS RECUPERADORA DE CRÉDITO S/A, **CNPJ/CPF:** 93.117.455/0001-72, Rua Onze de Agosto - NÚMERO: 56 - ED. ALOISIO HOEPERS - São João - Porto Alegre - RS – 91020-050, **Email:** [Advocaciabcp@gmail.com](mailto:Advocaciabcp@gmail.com).

**Reclamado/Fornecedor:** MGW ATIVOS - GESTAO E ADMINISTRACAO DE CREDITOS FINANCEIRO LTDA, , **CPF/CNPJ:**24.252.610/0001-40, **Email:** [elton.s@agmadv.com.br](mailto:elton.s@agmadv.com.br).

Ao(s) 09 de dezembro de 2025 às 09h00 na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350, perante a conciliadora LUANA DE SOUZA RODRIGUES, compareceram os Fornecedores BANCO LOSANGO S.A., representado pelo sr.TOBIAS LÉLIS SARAIVA NUNES, inscrito no CPF sob nº 089.643.736-18, tendo apresentado anteriormente a audiência por meio de e-mail, carta de preposto, defesa administrativa, procuração e atos constitutivos.

HOEPERS RECUPERADORA DE CRÉDITO S/A, representado pelo sr. GUILHERME ALEXANDRE PIMENTEL PEREIRA GUEDES, inscrito no CPF sob nº 859.921.505-10, tendo apresentado anteriormente a audiência por meio de e-mail, carta de preposto, defesa administrativa e atos constitutivos.

MGW ATIVOS - GESTAO E ADMINISTRACAO DE CREDITOS FINANCEIRO LTDA, representado pelo sr. ELTON GABRIEL DOS SANTOS SOUSA, inscrito no CPF sob nº 465.447.408-02, tendo apresentado anteriormente a audiência por meio de e-mail, carta de preposto, defesa administrativa, procuração e atos constitutivos.

Aberta a audiência, informo que a consumidora não compareceu ao ato e não apresentou nenhuma justificativa prévia.

Dada a palavra ao preposto do fornecedor reclamado BANCO LOSANGO S.A. o sr. TOBIAS LELIS SARAIVA NUNES, este reitera os termos da defesa apresentados na inicial.

Dada a palavra ao preposto do fornecedor reclamado HOEPERS RECUPERADORA DE CRÉDITO S/A, o sr. GUILHERME ALEXANDRE PIMENTEL PEREIRA GUEDES, este reitera os termos da defesa apresentados na inicial.

Dada a palavra ao preposto do fornecedor reclamado MGW ATIVOS - GESTAO E ADMINISTRACAO DE CREDITOS FINANCEIRO LTDA, o sr. ELTON GABRIEL DOS SANTOS SOUSA, este reitera os termos da defesa apresentados na inicial.

Ante o exposto, abre-se **o prazo de até 2 (dois) dias úteis** para que a parte autora se manifeste para justificar o motivo de sua ausência, bem como solicitar o andamento da lide se for de seu interesse, caso contrário se mantendo inerte o consumidor, orienta-se ao arquivamento da presente demanda.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro as 09h00 e o segundo às 09h10.

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente audiência de conciliação.

Maracanaú, 09 de dezembro de 2025.

---

Luana de Souza Rodrigues (Conciliadora)

Ausente

Maria da Conceição Nascimento (Consumidora)

Presença Virtual

TOBIAS LELIS SARAIVA NUNES (Preposto)

Banco Losango S.A. - Banco Múltiplo

Presença Virtual

Guilherme Alexandre Pimentel Pereira Guedes (Preposto)

Hoepers Recuperadora De Crédito S/A (Fornecedor)

Presença Virtual

ELTON GABRIEL DOS SANTOS SOUSA (Preposto)

Mgw Ativos - Gestao E Administracao De Creditos Financeiro Ltda (Fornecedor)



