

**Ilustríssimo Senhor Doutor Diretor Do Departamento De Proteção Ao Consumidor (Procon)
Municipal de Maracanaú - CE**

CIP 26.08.0564.001.00060-3

C&A PAY SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A, inscrita no CNPJ/MF 49.173.791/0001-40, com sede na alameda Araguaia, 1222, AlphaVille, Barueri, SP, cep: 06455-000, brasil, neste ato representada por seu procurador abaixo assinado, vem, respeitosamente, à presença deste ilustre órgão de proteção e defesa do consumidor, apresentar seus ESCLARECIMENTOS, nos autos da reclamação promovida por **Daniel da Silva Lima**, pelas razões de fato e de direito a seguir aduzidas.



Alegações e pedidos autorais:

O consumidor informa que, após o processo administrativo nº 26.08.0564.001.00010-301, a situação foi parcialmente resolvida, porém o limite de crédito não foi atualizado conforme informado pela empresa. Embora tenha sido indicado um limite de R\$ 400,00, o aplicativo continua apresentando apenas R\$ 300,00. Diante da ausência de regularização, o consumidor solicita novamente a intermediação do órgão para que o limite seja devidamente ajustado.



Pedidos Autorais:

Dessa forma, o consumidor requer a revisão e a negociação do aumento de seu limite de crédito, pleiteando sua elevação para o valor de R\$ 1.200,00 (mil e duzentos reais) ou, subsidiariamente, um aumento considerável, de modo que o limite seja estabelecido, no mínimo, em R\$ 800,00 (oitocentos reais).

DO MÉRITO

A **C&A PAY.** tem como princípios gerais a satisfação, o respeito e a confiança no relacionamento com seus clientes, bem como a manutenção de sua imagem enquanto empresa confiável e consciente de sua responsabilidade social e empresarial, que persegue resultados de forma legal e transparente. Diante da presente reclamação e dos relatos da parte reclamante, o caso foi direcionado para análise.

Em atenção à reclamação apresentada, a C&A esclarece que, após análise da situação, foram adotadas as providências necessárias para a regularização do limite de crédito do consumidor.

Nesse sentido, o limite de crédito foi devidamente restabelecido para o valor de R\$ 400,00, conforme solicitado e registrado por meio do chamado nº 15133213.

Dessa forma, a situação foi regularizada pela empresa, com o ajuste do limite para o valor informado, permanecendo a C&A à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Resumo do cliente

Esse é um resumo dos dados pessoais e também financeiros do usuário.

 Cliente

Cartão

6397 XXXX XXXX 3845 • [bloquear cartão](#)

Nome completo
Daniel Da Silva Lima

Nascimento
02/06/1982

CPF
850.687.993-00

Estado civil

E-mail
danieldasilvalima576@gilm.com

Telefone: (nunca houve alteração deste telefone de contato)
(085) 986131284

Endereço
Rua 18, 370, Casa - Novo Maracanau - Maracanau - CE - 61905610

Resumo financeiro

Limites

R\$ 400,00 para compras

Saldo (crédito) disponível
-R\$ 342,08

Saldo para saque disponível
R\$ 0,00

Dia do vencimento
8 • [alterar vencimento](#)

última alteração 15/02/2025 às 11:57:00 - 556 dias atrás

Melhor dia para compra
28

Status SCPC
Positivado

com o Código de Defesa do Consumidor e lamenta qualquer transtorno, requer seja reconhecido que a C&A atendeu o pedido da consumidora, para que a presente reclamação seja devidamente arquivada como **ATENDIDA**.

Para ajudar na finalização do atendimento desta Reclamação, solicitamos que, por gentileza, retorne à plataforma do Procon/SP e informe se sua reclamação foi atendida, ação fundamental para o encerramento do seu caso e para a melhoria contínua dos serviços prestados. Agradecemos sua colaboração.

Por fim, requer a juntada dos atos constitutivos, da procuração e do substabelecimento anexos e que todas as intimações e publicações relativas ao feito sejam realizadas em nome da **C&A PAY SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.**, sociedade anônima fechada, inscrita no CNPJ/MF 49.173.791/0001-40, com sede na Alameda Araguaia, 1222, Alphaville, Barueri, SP, CEP: 06455-000, Brasil.

Termos em que pede deferimento.
São Paulo/SP, 28 de agosto de 2026.



GUSTAVO HENRIQUE DOS SANTOS VISEU