



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.10.0564.001.00030-3

Data/Hora de Abertura: 07/10/2025 às 14:11:09

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: CESAR AUGUSTO SILVA DA COSTA

CPF do Consumidor: 629.087.903-00

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
CENTRO UNIVERS. PLANALTO DO DISTRITO FEDERAL - UNIPLAN	ASSOBES ENSINO SUPERIOR LTDA.	01.711.282/0026-56	25.10.0564.001.00030-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Educação

Assunto: Superior (Graduação e Pós)

Problema: Dificuldade para rescindir o contrato / cancelar o serviço

Relato:

O consumidor informa que, no mês de agosto de 2025, efetuou matrícula junto à instituição reclamada, no polo localizado em Maranguape, com o objetivo de cursar a graduação em



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Farmácia. As aulas tiveram início no mesmo mês, sendo que o consumidor frequentou regularmente o curso por aproximadamente dois meses.

Entretanto, por motivos de ordem pessoal e financeira, viu-se impossibilitado de dar continuidade aos estudos, razão pela qual entrou em contato com a instituição para solicitar o cancelamento da matrícula.

Ao comunicar sua decisão, foi informado pela reclamada de que o cancelamento somente poderia ser realizado ao término do semestre letivo, previsto para fevereiro de 2026, e que, até lá, deveria continuar arcando com os pagamentos das mensalidades, mesmo sem frequentar as aulas.

Diante da negativa da instituição em atender sua solicitação e da falta de alternativas viáveis apresentadas, o consumidor recorre a este órgão na tentativa de encontrar uma solução pacífica para o impasse.

Pedido:

Diante do exposto, o consumidor requer:

1. O encerramento imediato do contrato firmado com a instituição;
2. A cessação das cobranças futuras relacionadas ao referido curso.

TRATATIVAS

07/10/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta