



Comprovante de transferência

09 JUN 2025 - 11:55:02

Valor R\$ 1.200,00

Tipo de transferência Pix

Destino

Nome Mayara Cristina Barreto Nogueira

CPF ...060.233-...

Instituição NU PAGAMENTOS - IP

Agência 0001

Conta 23698611-9

Origem

Nome CREFAZ SOCIEDADE DE CREDITO AO

CNPJ 18.188.384/0001-83

Instituição BCO BRADESCO S.A.

Agência 0069

Conta 26545-4

Nu Pagamentos S.A. - Instituição de Pagamento
CNPJ 18.236.120/0001-58

ID da transação:
E6074694820250609145150069103880

Estamos aqui para ajudar se você tiver alguma dúvida.

Me ajuda →

Ouvidoria: 0800 887 0463 ou demais canais em
nubank.com.br/contatos#ouvidoria (Atendimento das 8h às
18h em dias úteis).

Comprovante de transferência

09 JUN 2024 - 11:55:07

Valor R\$ 1.100,00
Tipo de transferência Pix

Destino

Nome Maria e Cristiano Ladeira Aguiar

CPF ***-667-233***

Instituição NU PAGAMENTOS - IP

Agência 0001

Conta 20-02611-9

Origem

Nome CREFAZ SOCIEDADE DE CREDITO AO

CNPJ 18.236.120/0001-58

Instituição BLOBBANK DO SA

Agência 0069

Conta 20-545-4

Nu Pagamentos S.A. - Instituição de Pagamento
CNPJ 18.236.120/0001-58

ID da transação:
E6074684820230609145150069103880

Exatidão aqui para ajudar seu cliente a identificar a origem

Me ajuda >

Quer saber mais sobre o PIX? Acesse o site do Banco Central em [bcb.gov.br](https://www.bcb.gov.br) ou consulte o Guia de Implementação do PIX em [bcb.gov.br/pt-br/inf/inf-pix](https://www.bcb.gov.br/pt-br/inf/inf-pix)

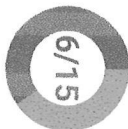
Resumo das Parcelas



Sua próxima parcela
vence dia 12/01

Parcela 1	12/07/2025	R\$ 275,91
Paga		
Parcela 2	12/08/2025	R\$ 275,91
Paga		
Parcela 3	12/09/2025	R\$ 275,91
Paga		
Parcela 4	12/10/2025	R\$ 275,91
Paga		
Parcela 5	12/11/2025	R\$ 275,91
Paga		

Resumo das Parcelas



Sua próxima parcela
vence dia 12/01

Paga		
Parcela 7	12/01/2026	R\$ 275,91
Em aberto		
Parcela 8	12/02/2026	R\$ 275,91
Em aberto		
Parcela 9	12/03/2026	R\$ 275,91
Em aberto		
Parcela 10	12/04/2026	R\$ 275,91
Em aberto		
Parcela 11	12/05/2026	R\$ 275,91
Em aberto		

Resumo das Parcelas



Sua próxima parcela
vence dia 12/01

Parcela 11	12/05/2026	R\$ 275,91
Em aberto		
Parcela 12	12/06/2026	R\$ 275,91
Em aberto		
Parcela 13	12/07/2026	R\$ 275,91
Em aberto		
Parcela 14	12/08/2026	R\$ 275,91
Em aberto		
Parcela 15	12/09/2026	R\$ 275,91
Em aberto		

Documento gerado em 07/01/2026 às 19:39:55

URL da reclamação pública:

https://www.reclameaqui.com.br/crefaz/juros-abusivos-em-emprestimo-na-conta-de-luz-solicitacao-de-revisao_foWaRp0vY0vqnPzT/

Empresa reclamada: Crefaz

Dados do reclamante:

Nome: Mayara

CPF: 060*****

Crefaz



Bom

Juros abusivos em empréstimo na conta de luz - Solicitação de revisão

ID: 236575765 📅 04/01/2026 às 17:52 📍 Maracanaú - CE

🔊 Sua Reclamação

04/01/2026 às 17:52

Fiz um empréstimo na conta de luz ,12 x 275 já achando o juro abusivo ,quando abri o app estava lá 15 x 275 .eu vou pagar o triplo do que peguei ,isso não existe ,quero a diminuição dos juros abusivos pra mim pagar o correto.



De: Mayara Barreto <mayarabarretoterapeuta@outlook.com>

Enviado: terça-feira, 6 de janeiro de 2026 11:20

Para: Ouvidoria Crefaz <ouvidoria@crefaz.com.br>

Assunto: RE: solicitação de descritivo de dívida, segunda via de contrato e anulação de cobrança abusiva.

Geralmente, você não recebe emails de mayarabarretoterapeuta@outlook.com. Saiba por que isso é importante
Entrarei em contato.
porem não tem redirecionamento, fica tocando só uma musica e cai a ligação.

De: Ouvidoria Crefaz <ouvidoria@crefaz.com.br>

Enviado: terça-feira, 6 de janeiro de 2026 10:56

Para: Mayara Barreto <mayarabarretoterapeuta@outlook.com>

Assunto: RE: solicitação de descritivo de dívida, segunda via de contrato e anulação de cobrança abusiva.

Olá, prezado(a).

Solicitamos que entre em contato com a nossa Central de Relacionamentos, através do número 0800 052 5051, sendo o canal de atendimento mais eficaz para o seu tipo de solicitação.

Atenciosamente,



De: Mayara Barreto <mayarabarretoterapeuta@outlook.com>

Enviado: segunda-feira, 5 de janeiro de 2026 21:07

Para: Ouvidoria Crefaz <ouvidoria@crefaz.com.br>

Assunto: solicitação de descritivo de dívida, segunda via de contrato e anulação de cobrança abusiva.

Geralmente, você não recebe emails de mayarabarretoterapeuta@outlook.com. Saiba por que isso é importante
solicitei um empréstimo ,onde na simulação apareceu uma coisa na contratação foi outra. Recebi o valor que simulei, porem as parcelas não condizem com o que fechei no sistema. Um absurdo pagar o triplo do que peguei, solicito o descritivo da dívida, pois já paguei mais do que devia, copia do contrato pois não tenho, e o que eu assinei não tenho copia, não tinha ideia do numero exorbitante de parcelas ,pois não foi o que eu pedi, receber 1200 e pagar quase 5000.

aguardo retorno.



RE: solicitação de descritivo de divida, segunda via de contrato e anulação de cobrança abusiva.

De Ouvidoria Crefaz <ouvidoria@crefaz.com.br>

Data Qua, 07/01/2026 10:49

Para Mayara Barreto <mayarabarretoterapeuta@outlook.com>

Bom dia, prezado(a).

Informamos que sua demanda foi encaminhada ao departamento responsável, em breve o departamento irá entrar em contato (em até 07 dias úteis).

Solicitamos, por gentileza, que aguarde contato.

Atenciosamente,



De: Mayara Barreto <mayarabarretoterapeuta@outlook.com>

Enviado: terça-feira, 6 de janeiro de 2026 19:02

Para: Ouvidoria Crefaz <ouvidoria@crefaz.com.br>

Assunto: RE: solicitação de descritivo de divida, segunda via de contrato e anulação de cobrança abusiva.

Seguem os dados.

telefone 85987180017

cpf 06006023385

De: Ouvidoria Crefaz <ouvidoria@crefaz.com.br>

Enviado: terça-feira, 6 de janeiro de 2026 13:38

Para: Mayara Barreto <mayarabarretoterapeuta@outlook.com>

Assunto: RE: solicitação de descritivo de divida, segunda via de contrato e anulação de cobrança abusiva.

Boa tarde, prezado(a).

Por gentileza, poderia informar seu CPF e telefone para contato?

Atenciosamente,

Por gentileza, entre em contato com a Central de Relacionamento pelo número **0800 0520 5051** para dar continuidade ao atendimento.

13:11

Atendimento finalizado 13:12

Prezados,
Informo que a Enel já realizou a exclusão da cobrança do empréstimo da minha conta de energia elétrica, conforme protocolo. Reitero que não possuo cópia do contrato, apesar de ter assinado de forma online, e solicito:
Envio imediato da cópia integral do contrato, com todas as cláusulas, CET, número de parcelas e valor total;
Descritivo detalhado da dívida, considerando que recebi apenas R\$ **1.200** e já paguei R\$ **1.650**;
Reconhecimento de quitação ou restituição do valor pago a maior;
Cancelamento definitivo de qualquer cobrança remanescente.
Ressalto que a cobrança indevida resultou em cortes de energia, inclusive deixando minha filha autista sem luz em dia de calor, situação que será levada aos órgãos competentes.
Aguardo resposta por escrito.

13:12 ✓

Esse número é apenas para tratativas da Crefaz! Caso precise de suporte entre em

Certo 12:59 ✓

Camila H.: Aguardando o envio do documento solicitado.

13:01

A enel falou que não necessita
Lá já foi excluído desde o dia 4
O demais vcs tem que fazer

13:10 ✓

Recebi 1200
Pra paga em 12
Quando olhei foi em 15

13:10 ✓

O triplo do pedido

13:10 ✓

Não tenho contrato
Não tenho descritivo

13:11 ✓

Já paguei 6 de 15

13:11 ✓

Tive a luz cortada duas vezes

13:11 ✓

Camila H.: Por falta de comunicação, este canal de atendimento está sendo encerrado. Por gentileza, entre em contato com a Central de Relacionamento pelo número **0800 0520 5051** para dar continuidade ao atendimento.

13:11

Atendimento finalizado 13:12

Prezados,

Crefaz Atendimento Sacbol

Conta comercial · Empresa cadastrada desde outubro, 2023.

🔒 Bloquear

Perfil

Oi, aqui é da Crefaz !!!

12:56

Bom dia 12:57 ✓

Aguarde!
Você está sendo transferido para outro atendente...

12:57

Querida a cópia do contrato do empréstimo

12:58 ✓

Camila H.: Sra Mayara, a ligação caiu, vou dar continuidade aqui no whatsapp.

12:58

Camila H.: Por gentileza, me envie a foto de documento frente e verso e o e-mail para solicitar a cópia do seu contrato para o setor jurídico.

12:59

Certo 12:59 ✓

Camila H.: Aguardando o envio do

Prezados,

Informo que a Enel já realizou a exclusão da cobrança do empréstimo da minha conta de energia elétrica, conforme protocolo. Reitero que não possuo cópia do contrato, apesar de ter assinado de forma online, e solicito:
Envio imediato da cópia integral do contrato, com todas as cláusulas, CET, número de parcelas e valor total;
Descritivo detalhado da dívida, considerando que recebi apenas R\$ **1.200** e já paguei R\$ **1.650**;
Reconhecimento de quitação ou restituição do valor pago a maior;
Cancelamento definitivo de qualquer cobrança remanescente.
Ressalto que a cobrança indevida resultou em cortes de energia, inclusive deixando minha filha autista sem luz em dia de calor, situação que será levada aos órgãos competentes.
Aguardo resposta por escrito.

13:12 ✓

Esse número é apenas para tratativas da Crefaz! Caso precise de suporte entre em contato pelo **0800 052 5051**

13:13

Atendimento finalizado 13:13

Sempre é assim 13:13 ✓

Um passando pro outro 13:13 ✓