

Resposta de Notificação por Parte do Fornecedor



Fornecedor

Banco Pan

Houve Resposta do Fornecedor?

☒ Sim ☐ Não

Data da Resposta

14/08/2026

202608141017205952_cartaALUISIO FILIPE ...

157.12 KB

Resposta do Fornecedor

Em atendimento a solicitação realizada, segue a resposta em anexo.

Ressaltamos que o Banco Pan disponibiliza um canal dedicado ao atendimento exclusivo do Procon que deve ser acessado por meio do telefone 0800-775-2233.

Atenciosamente

Banco PAN S.A.

São Paulo, 14 de agosto 2026

Procon Municipal de Maracanaú - CE
CIP:26.08.0564.001.00019-3

Olá, Aluisio.

Recebemos sua solicitação através da Ouvidoria do Banco PAN, e estamos aqui para esclarecer suas dúvidas.

Em atendimento à solicitação registrada junto ao Procon, na qual o(a) senhor(a) informa desconhecer a operação de Cartão de Crédito Consignado, esclarecemos que, após análise, foi identificado o seguinte contrato formalizado com o Banco PAN:

- Cartão de Crédito Consignado INSS – Visa Internacional, final 7019, formalizado em 20/01/2021, com vencimento das faturas no dia 07 de cada mês.

Sobre a funcionalidade do cartão de crédito consignado, destacamos que:

1. Na modalidade contratada, o pagamento do saldo devedor é realizado por meio de desconto em folha, observando o limite previsto na legislação, de acordo com a margem consignável disponível. O valor remanescente pode ser amortizado ou liquidado integralmente mediante pagamento da fatura.
2. Optando somente pelo pagamento mínimo, o titular financiará o valor restante da fatura, sujeito a cobranças de tarifas e encargos.
3. Além dos descontos em folha de pagamento, é necessário o pagamento complementar por meio da fatura, enviada regularmente com antecedência para o endereço e/ou e-mail cadastrados. Para maior comodidade, o Banco PAN disponibiliza a 2ª via da fatura pelo site www.bancopan.com.br/cartoes e pelo aplicativo.
4. O acompanhamento da evolução do saldo devedor e dos valores descontados mensalmente em folha pode ser realizado por meio do histórico de consignação/contracheque, disponibilizado pelo órgão empregador, onde aparece como “Descontos de Cartão de Crédito”.

Após análise detalhada, não foram identificadas irregularidades na adesão do cartão mencionado. A contratação seguiu os procedimentos vigentes à época, e os documentos utilizados foram conferidos e se encontram íntegros, criptografados e sem sinais de adulteração. Constatamos também que o cartão permanece ativo e os débitos continuam sendo realizados na modalidade consignada, conforme a margem disponível.

Informamos que, no momento, o valor referente ao saque realizado no cartão encontra-se fora do prazo de devolução contratual. Caso o(a) senhor(a) tenha interesse em realizar a quitação antecipada do saldo devedor, orientamos que entre em contato com nossas centrais de atendimento pelos números 0800 888 0101 ou 4003 0101, onde poderá obter todas as orientações necessárias.

Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos que julgar necessários por meio de nossas centrais de atendimento, nos telefones abaixo informados, ou ainda em nosso site. O Banco PAN disponibiliza um canal exclusivo de atendimento exclusivo aos técnicos do

OUVIDORIA

PROCON, por meio do telefone 0800 775 2233 com o objetivo de proporcionar maior agilidade e eficiência no suporte às demandas.

Atenciosamente

Banco PAN S.A.