



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.05.0564.001.00010-3

Data/Hora de Abertura: 05/05/2026 às 10:25:30

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: FRANCISCO ALDEBERG LAURENTINO DE LIMA

CPF do Consumidor: 796.283.973-20

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
CLINICA ODONTOLOGICA NORTH SHOPPING MARACANAU LTDA	CLINICA ODONTOLOGICA NORTH SHOPPING MARACANAU LTDA	49.054.093/0001-26	26.05.0564.001.00010-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Saúde

Assunto: Serviços particulares de saúde (médico, odontológico, hospitalar, ambulatorial, clínico, cuidadores de idosos)

Problema: Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores

Relato:

O consumidor relata que, em junho de 2025, contratou os serviços da clínica Pop Dents para a confecção de prótese dentária, ocasião em que realizou o molde e efetuou o pagamento no valor de R\$ 800,00 (oitocentos reais).



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Aduz que, embora tenha recebido a prótese dentro do prazo inicialmente estipulado, o produto apresentou vício de qualidade, vindo a quebrar em curto espaço de tempo após a entrega. Em razão disso, retornou à clínica, onde foi realizado novo molde, sendo-lhe informado o prazo de 30 (trinta) dias para a entrega da nova prótese.

Contudo, transcorrido o prazo avençado, o consumidor não recebeu o produto, tampouco obteve solução satisfatória, apesar das diversas tentativas de contato com a fornecedora, limitando-se esta a prometer a restituição do valor pago.

Diante da inércia da prestadora de serviços e da ausência de cumprimento da obrigação, o consumidor buscou o órgão de proteção e defesa do consumidor para fins de intermediação da demanda.

Pedido: Requer, assim, o consumidor a restituição integral do valor pago, no montante de R\$ 800,00 (oitocentos reais), em razão da falha na prestação do serviço e do descumprimento da oferta.

TRATATIVAS

05/05/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta