

AO DEPARTAMENTO DE DEFESA DO CONSUMIDOR E CIDADANIA
PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ/CE



FA n.º: 25.02.0564.001.00018-3

Reclamante: Ruan Levy da Rocha Ribeiro

Síntese: Esclarecimentos

MAGAZINE LUIZA S/A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 47.960.950/0001-21, com sede na cidade de Franca/SP, na Rua Arnulfo de Lima, 2385, Vila Santa Cruz, CEP:14403-471, vem, perante este respeitável órgão de defesa do consumidor, em atenção à reclamação formulada, expor o seguinte:

Síntese da Reclamação:

O Sr(o) Ruan Levy da Rocha Ribeiro, adquiriu o produto Painel para TV até 70" DJ Móveis Martino 4 Prateleiras, número do pedido 1371170750111406, no dia 17/09/2024, contudo, não suporta as polegadas informadas.

Dessa forma, solicita o cancelamento do pedido.

Esclarecimentos:

Primeiramente solicitamos sinceras desculpas ao consumidor por todo e qualquer transtorno que, eventualmente, tenha passado.

Elucidamos que para a coleta do produto o mesmo precisa estar desmontado e embalado, acionamos o consumidor e solicitamos o envio do comprovante de gasto com a montagem e desmontagem, contudo, o mesmo possui apenas o da montagem e se recusa a

Endereço de correspondência: Rua Arnulfo de Lima, 2385, Vila Santa Cruz -
CEP 14403-471 - Franca - SP ou sac_procon@magazineluiza.com.br
ATENDIMENTO EXCLUSIVO AOS PROCONS: 0800 556 8900

realizar um orçamento referente a desmontagem, é necessário o envio dos comprovantes para que possamos verificar a possibilidade de restituir os gastos e assim seguir com a coleta e cancelamento do pedido.

Requerimento:

Julgando ter prestado os devidos esclarecimentos, o Magazine Luiza se coloca à disposição desse órgão para outras informações que se fizerem necessárias e vem por meio deste REQUERER o arquivamento da reclamação.

Aproveitamos a oportunidade para expressar nossos sinceros votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

MAGAZINE LUIZA S/A

Franca, 24 de Fevereiro de 2025.