



Juiz de Fora, 30/07/2025.

Número da reclamação (FA ou CIP): 25.07.0564.001.00061-301

Consumidor (a): ARIELE DE ARAUJO SILVA

CPF: 080.126.853-29

Linha (s) reclamada (s) ou nº do contrato: 85992374347

Protocolo: 181420371

Ao Procon Maracanaú!

Agradeço por esperar a nossa resposta!

Em atenção ao relato de nosso (a) cliente no processo em referência, informamos que realizamos contato com o (a) Sr. (a) ARIELE DE ARAUJO SILVA através do telefone 84989961091 em 29/07/2025 às 09h:42min e às 14h:01min, 30/07/2025 09h:21min, sem sucesso.

Após análise em sistema, foi identificado que o cliente possui duas linhas habilitadas no plano Controle Fácil ON+ 15GB + 5GB, conforme abaixo:

Linha 85992374347 – Valor mensal: R\$ 59,90

Linha 85992337951 – Valor mensal: R\$ 59,90

Ação Realizada: Conforme solicitado em atendimento via Procon, foi realizado:

Cancelamento dos serviços das duas linhas.

Solicitação de estorno referente às cobranças indevidas.

Prazo de Atendimento: O prazo para conclusão da solicitação pela administradora é de até 15 dias úteis, podendo o estorno ser realizado em até 2 faturas, conforme o fechamento do ciclo.



Nos próximos 45 dias você tem um canal exclusivo de pós atendimento e caso precise basta ligar no número 0800 738 0080 de segunda a sexta feira, das 08h às 20h.

Atenciosamente

Gerência de Relacionamento ao Cliente

CLARO BRASIL