

São Paulo, 4 de maio de 2026.

Consumidor: Rubens Almeida Anselmo

C/C PROCON

Assunto: Atendimento junto ao Órgão: 2602056400100025302

Número de atendimento no Banco Santander: 270137444

Audiência: 06/05/2026 11:00

Olá, Rubens

Recebemos a demanda que você registrou junto ao PROCON e gostaríamos de apresentar os esclarecimentos.

Localizamos as seguintes operações junto ao Banco Santander:

3508000019080 32 0424 Crédito Pessoal, devidamente transferido para Recovery em 07/01/2013, valor aproximado de R\$ 104.665,80. Para verificar negociação e informações, orientamos acionar o fundo através dos meios abaixo:

Central de atendimento: 0800 772 3331 | Site: www.gruporecovery.com - Autoatendimento

Site: www.gruporecovery.com - Chat Online | APP Grupo Recovery (baixe pelo Play Store ou Apple Store). | WhatsApp: 11 4765-8402

4470000318810 00 2991 Cartão de crédito STL PLT MC, devidamente transferido para ATIVOS e, 29/11/2021. Para verificar oferta de negociação e informações, orientamos acionar o fundo através do telefone: 0800 644 3030.

O Banco Santander repassou esta dívida à outra instituição e não tem mais responsabilidade pela dívida e cobrança. Destacamos que a cessão de créditos em atraso é uma prática amplamente adotada no mercado e devidamente amparada pela legislação.

Por fim, ressaltamos que estamos trabalhando para proporcionar sempre a melhor experiência. Nesse sentido, deixamos abaixo os contatos dos nossos canais, em especial, o acesso à nossa ouvidoria, por meio do telefone 0800-726-0322, bastando digitar o seu CPF ou o número de atendimento 270137444.

Atenciosamente,

Ouvidoria Santander ç RV

Central de Atendimento

Consultas, informações e transações: 4004 3535

Capitais e regiões metropolitanas

0800 702 3535 Demais localidades

SAC - Atendimento 24h por dia, todos os dias.

Reclamações, cancelamentos e informações:

0800 762 7777

No exterior, ligue a cobrar para:

55 (11) 3012 3336

Ouvidoria ç De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada:

0800 726 0322

Pelo WhatsApp 55 (11) 3012 0322

No exterior, ligue a cobrar para

55 (11) 3012 0322

SAC e Ouvidoria com Canal exclusivo para Atendimento em Libras, disponível em nosso site <https://www.santander.com.br/atendimento-santander/> de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h, exceto feriados.



Carta de Preposição

BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A., instituição financeira inscrita no CNPJ/MF sob o n. 90.400.888/0001-42, com sede à Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, nº 2041 e 2235 – Bloco A – Vila Olímpia, representado neste ato por seu patrono, **TATIANA MOTA BONOMETTI CONTI**, brasileira, casada, inscrito na OAB/SP sob o n.º 211966, escritório na Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 2235, 6º andar, Itaim Bibi, São Paulo - CEP 04543-001, nomeia e constitui como seu(a) preposto(a), com poderes especiais para prestar depoimento, acordar, compor, desistir, requerer e receber documentos, firmar termo de declaração e compromissos, transigir, negociar, receber e dar quitação, o(a) Sr. (a). **ANDREZA ALTEA CAMARGO, inscrito(a) no CPF sob o nº 383.284.578-06**, para representá-lo nos autos da reclamação promovida pelo consumidor (a): **Rubens Almeida Anselmo** perante o **PROCON CE - MARACANAU**, cujos autos foram ordenados sob o nº 2602056400100025302.

São Paulo, 14 de maio de 2026.

A handwritten signature in black ink that reads "Tatiana Mota".

TATIANA MOTA BONOMETTI CONTI
OAB/SP n.º 211966

PROCESSO Nº 26.02.0564.001.00025-301

CERTIDÃO

Certifico, para os devidos fins, que o fornecedor **Banco Santander (Brasil) S.A.** procedeu, em 14 de maio de 2026, ao envio da carta de preposto e da defesa administrativa, conforme determinado no Termo de Audiência de Conciliação realizada em 06 de maio de 2026, às **fls. 68, 69, 70 e 71.**

O referido é verdade e dou fé.

Maracanaú, 20 de maio de 2026.



Terezinha Honório de Medeiros
Procon Maracanaú – 28.920
Administrativo