



HOLANDA, MARTINS & PORTELA
ADVOGADOS ASSOCIADOS

ILUSTRE SENHOR DIRETOR DO PROGRAMA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – CEARÁ

MANIFESTAÇÃO

PROCESSO nº 2608056400100036301

MARIA GERCILIANE ANDRADE MARINHO LTDA, inscrita no CNPJ sob o n.º 04.241.191/0004-87, com sede na Rua Barão do Rio Branco, 1172 - Centro, Fortaleza - CE, 60.025-060, vem, com todo respeito e cordialidade, por meio de seus advogados abaixo assinados, expor e ao final requerer.

1. A consumidora, Sra. Antônia Cleonice Simão Costa adquiriu um conjunto de mesa com quatro cadeiras na loja reclamada em 10/02/2026, pelo valor total de R\$ 2.778,00 (dois mil setecentos e setenta e oito reais).
2. Contudo, afirma que após a entrega, constatou vícios em duas cadeiras: uma possuía a perna mais curta (comprometendo a estabilidade) e a outra estava com o puxador quebrado.
3. Aduz que entrou em contato com a empresa, mas após sucessivas promessas descumpridas pela fornecedora para solucionar o problema, perdeu o interesse no produto.
4. Diante do ocorrido, o consumidor solicitou o ressarcimento do valor total pago sem nenhuma multa perante os órgãos de proteção ao consumidor.
5. É o que importa relatar.



HOLANDA, MARTINS & PORTELA
ADVOGADOS ASSOCIADOS

6. A fornecedora lamenta o ocorrido, que não condiz com os serviços normalmente ofertados pela empresa, os quais são de excelência e visam proporcionar a melhor experiência aos consumidores.

7. A **MARIA GERCILIANE ANDRADE MARINHO LTDA**, por meio de seus representantes legais, compromete-se a adotar todas as medidas necessárias para solucionar a questão com a máxima urgência, em estrito cumprimento às disposições do Código de Defesa do Consumidor, visando assegurar a plena satisfação da consumidora.

8. **Proposta de acordo:** A fornecedora se compromete a fornecer a peça num prazo de 10 úteis.

Nesses termos, pede deferimento.

Fortaleza - CE, 08 de setembro de 2026.

Vitor de Holanda
OAB-CE n.º 19.556

André Martins
OAB-CE n.º 18.568

Rodrigo Portela
OAB-CE n.º 24.133