



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.03.0564.001.00052-301

Reclamante: Maria Da Conceição Da Silva Cabral, **CNPJ/CPF:** 036.247.663-25, **Endereço:** Rua José Ribeiro de Freitas, nº 117, **Bairro:** Mucunã, **Cidade:** Maracanaú - CE, **CEP:** 61.914-180, **Telefone:** (85) 99180-7791.

Reclamada: OI Móvel S.A, **CNPJ:** 76.535.764/0001-43, **Endereço:** Rua do Lavradio, Nº 71 (2º andar), **Bairro:** Centro, **Cidade:** Rio de Janeiro, RJ, **CEP:** 20.230-070.

Aos 29 de abril de 2025 às 09h45, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante o conciliador **Antonio José De Vasconcelos Silva**, compareceram a parte reclamante acima qualificada, e o preposto da parte reclamada, o sr. Iago Bernardino Lavor da Costa, inscrito no CPF de nº 058.671.303-47, e-mail ibernardino@menescalemarcel.adv.br, este último de forma virtual.

Aberta a audiência e facultada a palavra a parte reclamante, esta reitera os termos da inicial deste processo administrativo, informando que não realizou a adesão de nenhum dos contratos citados pela empresa reclamada, bem como não reside no endereço onde os serviços foram instalados, solicitando assim os cancelamentos, caso esteja ativos sem qualquer ônus.

Facultada a palavra ao preposto da empresa reclamada, este reitera os termos da defesa administrativa juntada aos autos.

DO CONCILIADOR:

A audiência LOGROU ÊXITO, pois tanto a parte reclamante quanto o preposto da empresa reclamada fizeram-se presentes a esta audiência de conciliação.

Durante ato, o preposto da parte reclamada, apresentou esclarecimentos a respeito da demanda da parte autora, advertindo que o pedido da consumidora será analisado para posteriormente ser atendido.

Informo ainda que como a empresa reclamada não realizou juntada das segundas vias dos contratos, concedo o prazo de até 10 (dez) dias úteis para que sejam realizadas as juntadas dos referidos contratos, objeto desta lide, aos autos, bem como o documento que comprove que a reclamante foi comunicada previamente de que estaria em débito junto a reclamada, referindo-se ao contrato de nº 2024866052, já que a autora advertiu que seu nome foi negativado.

Ante o exposto, e entendendo que houve ACORDO FIRMADO entre as partes presentes a esta audiência de conciliação acima qualificadas, encaminho a presente reclamação ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Importante ressaltar que, em caso de descumprimento do acordo supra, o Órgão procederá com a inclusão da reclamação no Cadastro de Reclamações Fundamentadas como NÃO ATENDIDA, além das possíveis sanções administrativas previstas no Código Defesa do Consumidor e legislações correlatas, garantidos o contraditório e a ampla defesa.

Fica ainda parte autora ciente de que se a empresa reclamada não cumprir o presente acordo deverá comunicar a este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor o mais breve possível.

Endereço: Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.

E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5900 / 3521-5901 / 0800 275 1011



Nada mais para constar no momento, encerra-se este ato, assinando o presente termo de audiência o conciliador, a parte reclamante e o preposto da parte reclamada.

Maracanaú/CE, 29 de abril de 2025.

Antônio José de Vasconcelos Silva

Antônio José de Vasconcelos Silva
Conciliador Procon Maracanaú

Maria Da Conceição Da Silva Cabral

Maria Da Conceição Da Silva Cabral (Reclamante)

PRESENÇA VIRTUAL

Iago Bernardino Lavor da Costa (Preposto)
OI Móvel S.A (Reclamada)



10:22 | mcr-ohof-byy



Iago Bernardino



André J. da Veiga e dos Silva

Mensagens na chamada



Você pode fixar uma mensagem para que ela fique visível para as pessoas que estiverem mais tarde. Quando você sair da chamada, não poderá mais acessar este chat.

Você: 09:53

Não estou te ouvindo

Para fixar uma mensagem, passe o cursor sobre ela *

Você está me ouvindo?

Iago Bernardino 10:06

Prezado - Oi

Nome: Iago Bernardino Lavor da Costa.

CPF: 058.671.303-47

ibernardino@menescalemarceli.adv.br

Iago Bernardino 10:22

Da acordo

Enviar uma mensagem

