

Demanda 12074558

Belo Horizonte, 6 de julho de 2026.

**AO
PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CE**

Reclamante: AMANDA MARIA DO NASCIMENTO VERAS

Reclamado: BANCO MERCANTIL

Ref. F.A. nº: 26.06.0564.001.00002-3

Prezados Senhores,

BANCO MERCANTIL, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº. 17.184.037/0001-10, sediada na Av. do Contorno, 5800, Savassi, Belo Horizonte/MG, CEP 30110-042, com endereço eletrônico: ouvidoriamb@mercantil.com.br, vem, em resposta à solicitação enviada, prestar as informações e esclarecimentos a seguir:

Primeiramente, é necessário esclarecer que o Banco Mercantil adota políticas institucionais em estrita conformidade com as disposições do Banco Central do Brasil e com o conteúdo normativo previsto na Legislação Consumerista e legislações afins, especialmente no tocante ao tratamento de dados, conforme disposto na Lei Geral de Proteção de Dados, a fim de fornecer proteção e segurança a todos os seus clientes e usuários.

1. DOS FATOS

A consumidora relata que, desde março de 2026, vem tentando cancelar a conta mantida junto à reclamada por meio da portabilidade para o Itaú, porém, apesar de três solicitações realizadas em períodos distintos, a transferência não foi efetivada.

Informa ainda que as parcelas de seu empréstimo continuavam sendo descontadas diretamente de sua folha de pagamento e que, após diversas solicitações, a reclamada concordou em alterar a forma de pagamento para boleto bancário.

Contudo, ao receber o boleto e se preparar para efetuar o pagamento, verificou que a parcela já havia sido descontada em sua folha de pagamento. Ao solicitar o estorno do valor debitado, foi informada de que a devolução não seria possível.

Diante dos fatos, requer o estorno integral do valor descontado de sua folha de pagamento e a efetivação da portabilidade para a nova instituição financeira.

2. DOS ESCLARECIMENTOS

2.1 – Da portabilidade

Considerando a reclamação em comento, esclarecemos a reclamante que o pedido de portabilidade do benefício deve ser realizado pela própria beneficiária junto ao INSS ou diretamente no banco onde deseja receber o benefício, não sendo possível que o pedido seja realizado pelo Banco Mercantil ou por qualquer outra Instituição Financeira, conforme regras estabelecidas pelo INSS.

Desta forma, para que seu benefício seja transferido para outra Instituição Financeira, **é necessário que a Consumidora compareça ao INSS ou diretamente no banco de sua preferência onde deseja receber, para solicitar a portabilidade de seu benefício.** Após a solicitação, o INSS pode levar até 45 dias para efetivar o pedido.

2.2 – Dos Contratos de Empréstimo

Tendo em vista a reclamação em comento, elucidamos que a cliente possui os seguintes contratos ativos junto ao Banco Mercantil nº **998001300884 e 000509779249** (Empréstimo Resolve).

Ademais, esclarecemos que no ato das contratações foram prestadas todas as informações e características elencadas nos contratos. Assim, no momento em que houve a vontade de contratar com o Banco Mercantil, **houve ciência de todas as obrigações decorrentes dos contratos firmados**, vez que as correspondentes obrigações se encontram claramente enunciadas nas operações realizadas e estas, conseqüentemente, **foram expressamente assentidas, quando das contratações.**

Outrossim, elucidamos que as taxas de juros aplicadas nas operações encontram-se dentro dos parâmetros permitidos pela regulamentação do Banco Central do Brasil, sendo livre a pactuação de taxas entre as instituições financeiras e seus clientes, conforme entendimento consolidado do Conselho Monetário Nacional, não havendo que se falar, ainda, em qualquer infringência às normas consumeristas por parte do Reclamado, ou cobrança de juros abusivos.

Destarte, com os esclarecimentos aqui prestados, o Mercantil comprova que todos os procedimentos relativos à formalização dos contratos foram observados, ou seja, após análises verificamos que todas as operações foram firmadas de forma legal, não havendo que se falar em qualquer infringência às normas consumeristas ou justificativa para o cancelamento das operações.

Resta claro, portanto, que a contratação dos empréstimos em questão se deram de forma lícita, por mera liberalidade e manifestação de vontade do Reclamante, não havendo qualquer irregularidade no presente caso ou na oferta de crédito pela presente Instituição Financeira.

No entanto, com o intuito de solucionar a presente queixa da melhor maneira possível, apresentamos, dentro de nossa política vigente, a seguinte proposta de unificação e repactuação dos contratos sob o nº **000509779249 e 998001300884**. Vejamos:

035 parcelas no valor de R\$ 342,27;

Forma de pagamento: Carnê;

Vencimento da 1ª parcela: 01/08/2026;

Para aceitação da proposta acima, a Consumidora deverá manifestar expressamente sua anuência na ata desta audiência.

Reforçamos que o Banco Mercantil está à disposição por meio dos nossos canais de atendimento:



SAC mercantil 0800 89 46 527 (Reclamações, cancelamentos, sugestões, informações e elogios) – Serviço disponível 24 horas nos 7 dias da semana

OUVIDORIA MERCANTIL

Rua Rio de Janeiro, 654, Centro
Belo Horizonte, Minas Gerais – CEP: 30.160-912
bancomercantil.com.br

Ouvidoria Mercantil

mb.b.br/Ouvidoria
ouvidoriamb@mercantil.com.br
Telefone: 0800 70 70 384



Central de Atendimento 0800 21 21 21 1



Atendimento Exclusivo Procon 0800 70 70 398



Agência Matriz e Postos de Atendimento



Ouvidoria 0800 70 70 384 (Para situações eventualmente não solucionadas nos demais canais)

Tendo em vista os esclarecimentos prestados, requer o Reclamado o arquivamento da presente reclamação.

Sendo o que tínhamos a informar, colocamo-nos à disposição para quaisquer elucidações suplementares.

Atenciosamente,

FABIANA DINIZ ALVES
OAB/MG 98.771

Extrato Financeiro

Valores válidos para o dia: 02/07/2026

Agência: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE											Controle Interno : (40982806)				
Contrato: 000509779249				Cliente: 045.252.023-19 AMANDA MARIA DO NASCIMENTO VERAS					Índice: REAL						
Linha de Crédito: EMPRESTIMO RESOLVE PN				Cadast.Financiado: Não		0,00		Agência / Conta Corrente: /							
Valor Financiado: 2.542,07				IOF Financiado: Sim		62,87		Taxa: 14,8002 ao mês e 423,9764 ao ano							
Data Contratação: 25/02/2026				Tarifa Financiada: Não		0,00		% Correção: 0,00							
Data Vencimento: 01/03/2027				Comissão Financiada: Não		0,00		Saldo Devedor Presente: 2.644,59				Seguro: Ca			
Sist Amorização: TABELA PRICE				Valor Liberado: 2.479,20				Qtd Parcelas Contrato: 12		Qtd Parc Liquidadas: 03			495,84		
Parcela N°	Vencimento Prestação	Valor Prestação	Correção	Valor Amortizado	Correção Amortizada	Juros Remu.	Juros Mora	Multa	IOF Atraso	Valor Pago	Excedente Desconto	Data Pagto	Tipo Pagto	Valor Presente	
1	01/04/2026	480,00	0,00	480,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	480,00	0,00 0,00	01/04/2026	Liquidação	0,00	
2	01/05/2026	480,00	0,00	480,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	480,00	0,00 0,00	04/05/2026	Liquidação	0,00	
3	01/06/2026	480,00	0,00	480,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	480,00	0,00 0,00	01/06/2026	Liquidação	0,00	
4	01/07/2026	480,00	0,00	0,00	0,00	2,21	0,16	9,60	0,01	0,00	0,00 0,00			491,98	
5	01/08/2026	480,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 61,88			418,12	
6	01/09/2026	480,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 117,46			362,54	
7	01/10/2026	480,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 164,20			315,80	
8	01/11/2026	480,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 206,17			273,83	
9	01/12/2026	480,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 241,48			238,52	
10	01/01/2027	480,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 273,18			206,82	
11	01/02/2027	480,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 300,67			179,33	

Extrato Financeiro

Valores válidos para o dia: 02/07/2026

Agência: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE											Controle Interno : (40982806)				
Contrato: 000509779249				Cliente: 045.252.023-19 AMANDA MARIA DO NASCIMENTO VERAS				Índice: REAL							
Linha de Crédito: EMPRESTIMO RESOLVE PN				Cadast.Financiado: Não 0,00				Agência / Conta Corrente: /							
Valor Financiado: 2.542,07				IOF Financiado: Sim 62,87				Taxa: 14,8002 ao mês e 423,9764 ao ano							
Data Contratação: 25/02/2026				Tarifa Financiada: Não 0,00				% Correção: 0,00							
Data Vencimento: 01/03/2027				Comissão Financiada: Não 0,00				Saldo Devedor Presente: 2.644,59				Seguro: Can			
Sist Amortização: TABELA PRICE				Valor Liberado: 2.479,20				Qtd Parcelas Contrato: 12		Qtd Parc Liquidadas: 03			495,84		
Parcela N°	Vencimento Prestação	Valor Prestação	Correção	Valor Amortizado	Correção Amortizada	Juros Remu.	Juros Mora	Multa	IOF Atraso	Valor Pago	Excedente Desconto	Data Pagto	Tipo Pagto	Valor Presente	
12	01/03/2027	480,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			157,65	
											322,35				
Totais		5.760,00	0,00	1.440,00	0,00	2,21	0,16	9,60	0,01	1.440,00	0,00			2.644,59	
											1.687,39				
											Valor Total das Prestações em Aberto:			4.331,98	
											Valor a pagar:			2.644,59	
											Desconto Concedido:			1.687,39	



BANCO MERCANTIL
COMPROVANTE DE TRANSAÇÃO - ENTREGA DO BOLETO BANCÁRIO

Cliente: AMANDA MARIA DO NASCIMENTO VERAS
CPF/CNPJ: 4525202319

Nº do Benefício: 2027905361
Número Contrato: 000509779249
Tipo de Solicitação: Liquidar Parcela
Data da Solicitação: 29/05/2026
Data da Emissão: 29/05/2026
Data de Vencimento: 03/06/2026
Valor: 473,42
Parcelas de: 3 a 3
Produto: EMPRESTIMO RESOLVE PN
Canal de Solicitação: Administracao
Forma de Entrega do Boleto: E-mail
E-mail(s) do envio: AMANDAVERAS007@GMAIL.COM
Condições válidas de acordo com a Data de Emissão e Data de Vencimento do Boleto.

BELO HORIZONTE , 29/05/2026 09:40:13
Agência: 0001 - MATRIZ / BELO HORIZONTE

Canais de Atendimento:

Alô, Mercantil - reclamações, cancelamentos, sugestões e elogios: 0800 70 70 398 SAC
Ouvidoria - solicitações não solucionadas pelo atendimento convencional: 0800 70 70 384
Deficientes auditivos ou da fala: 0800 70 70 391
bancomercantil.com.br facebook.com/meumercantil twitter.com/MercantilBrasil
Consulte a data de pagamento do seu benefício no AppMB. É grátis, prático e seguro. Baixe na Play Store ou App Store.

BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA										Data - 02/07/2026									
SIC - Sistema Integrado de Crédito										Hora - 12:23:11									
Módulo: Comercial										Valores válidos para o dia: 02/07/2026									
Agência: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE										Controle Interno : (42029564)									
Contrato: 998001300884										Cliente: 045.252.023-19 AMANDA MARIA DO NASCIMENTO VERAS					Índice: REAL				
Linha de Crédito: EMPRESTIMO RESOLVE										Cadast.Financiado: Não 0,00					Agência / Conta Corrente: /				
Valor Financiado: 525,75										IOF Financiado: Sim 17,75					Taxa: 15,2000 ao mês e 446,2982 ao ano				
Data Contratação: 18/05/2026										Tarifa Financiada: Não 0,00					% Correção: 0,00				
Data Vencimento: 01/05/2029										Comissão Financiada: Não 0,00					Saldo Devedor Presente: 651,78				
Sist Amortização: TABELA PRICE										Valor Liberado: 508,00					Seguro: Can				
										Qtd Parcelas Contrato: 35					Qtd Parc Liquidadas: 00				
															101,60				
Parcela N°	Vencimento Prestação	Valor Prestação	Correção	Valor Amortizado	Correção Amortizada	Juros Remu.	Juros Mora	Multa	IOF Atraso	Valor Pago	Excedente Desconto	Data Pagto	Tipo Pagto	Valor Presente					
1	01/07/2026	87,36	0,00	0,00	0,00	0,41	0,03	1,75	0,00	0,00	0,00			89,55					
2	01/08/2026	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			75,83					
3	01/09/2026	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			65,52					
4	01/10/2026	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			56,87					
5	01/11/2026	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			49,14					
6	01/12/2026	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			42,65					
7	01/01/2027	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			36,85					
8	01/02/2027	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			31,84					
9	01/03/2027	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			27,90					
10	01/04/2027	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			24,10					
11	01/05/2027	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			20,92					
12	01/06/2027	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			18,08					
13	01/07/2027	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			15,69					
14	01/08/2027	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			13,56					

Página 1 de 3

Extrato Financeiro

Valores válidos para o dia: 02/07/2026

Agência: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE												Controle Interno : (42029564)			
Contrato: 998001300884				Cliente: 045.252.023-19 AMANDA MARIA DO NASCIMENTO VERAS					Índice: REAL						
Linha de Crédito: EMPRESTIMO RESOLVE				Cadast.Financiado: Não		0,00		Agência / Conta Corrente: /							
Valor Financiado: 525,75				IOF Financiado: Sim		17,75		Taxa: 15,2000 ao mês e 446,2982 ao ano							
Data Contratação: 18/05/2026				Tarifa Financiada: Não		0,00		% Correção: 0,00							
Data Vencimento: 01/05/2029				Comissão Financiada: Não		0,00		Saldo Devedor Presente: 651,78				Seguro:			Can
Sist Amortização: TABELA PRICE				Valor Liberado: 508,00		Qtd Parcelas Contrato: 35				Qtd Parc Liquidadas: 00					101,60
Parcela N°	Vencimento Prestação	Valor Prestação	Correção	Valor Amortizado	Correção Amortizada	Juros Remu.	Juros Mora	Multa	IOF Atraso	Valor Pago	Excedente Desconto	Data Pagto	Tipo Pagto	Valor Presente	
15	01/09/2027	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		11,71	
											75,65				
16	01/10/2027	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		10,17	
											77,19				
17	01/11/2027	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		8,78	
											78,58				
18	01/12/2027	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		7,63	
											79,73				
19	01/01/2028	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		6,59	
											80,77				
20	01/02/2028	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		5,69	
											81,67				
21	01/03/2028	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		4,96	
											82,40				
22	01/04/2028	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		4,29	
											83,07				
23	01/05/2028	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		3,72	
											83,64				
24	01/06/2028	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		3,22	
											84,14				
25	01/07/2028	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		2,79	
											84,57				
26	01/08/2028	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		2,41	
											84,95				
27	01/09/2028	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		2,08	
											85,28				
28	01/10/2028	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		1,81	
											85,55				

Extrato Financeiro

Valores válidos para o dia: 02/07/2026

Agência: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE												Controle Interno : (42029564)		
Contrato: 998001300884				Cliente: 045.252.023-19 AMANDA MARIA DO NASCIMENTO VERAS					Índice: REAL					
Linha de Crédito: EMPRESTIMO RESOLVE				Cadast.Financiado: Não		0,00		Agência / Conta Corrente: /						
Valor Financiado: 525,75				IOF Financiado: Sim		17,75		Taxa: 15,2000 ao mês e 446,2982 ao ano						
Data Contratação: 18/05/2026				Tarifa Financiada: Não		0,00		% Correção: 0,00						
Data Vencimento: 01/05/2029				Comissão Financiada: Não		0,00		Saldo Devedor Presente: 651,78				Seguro: Can		
Sist Amorização: TABELA PRICE				Valor Liberado: 508,00		Qtd Parcelas Contrato: 35				Qtd Parc Liquidadas: 00			101,60	
Parcela N°	Vencimento Prestação	Valor Prestação	Correção	Valor Amortizado	Correção Amortizada	Juros Remu.	Juros Mora	Multa	IOF Atraso	Valor Pago	Excedente Desconto	Data Pagto	Tipo Pagto	Valor Presente
29	01/11/2028	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	85,80		1,56
30	01/12/2028	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	86,00		1,36
31	01/01/2029	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	86,19		1,17
32	01/02/2029	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	86,35		1,01
33	01/03/2029	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	86,47		0,89
34	01/04/2029	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	86,59		0,77
35	01/05/2029	87,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	86,69		0,67
Totais		3.057,60	0,00	0,00	0,00	0,41	0,03	1,75	0,00	0,00	0,00	2.408,01		651,78

Valor Total das Prestações em Aberto:3.059,79

Valor a pagar:651,78

Desconto Concedido:2.408,01

A transação foi efetivada sob o número 100304 em 18/05/2026 às 15:20h.

CONTRATAÇÃO DE EMPRÉSTIMO RESOLVE

Data de emissão: 06/07/2026

Conta a crédito

Nome: AMANDA MARIA DO NASCIMENTO VERAS

Agência: 0001

Conta: 01.619.412-6

Dados da contratação

Data e hora da solicitação: 18/05/2026 às 15:20h

CNPJ agência: 17.184.037/0511-05

Número do Benefício: 2027905361

Contrato: 998001300884

Data de Início do Contrato: 18/05/2026

Valor Empréstimo: R\$ 508,00

Valor do Prêmio Seguro Prestamista: R\$ 101,60

Valor Liberado: R\$ 406,40

Valor IOF: R\$ 17,75

Valor Financiado: R\$ 525,75

Qtde de Parcelas: 35

Valor da Parcela: R\$ 87,36

Vencimento 1ª parcela: Julho/2026

Vencimento do contrato: Maio/2029

Taxa de juros mensal: 15,20%

Taxa de juros anual: 446,30%

CET mensal: 15,71%

CET anual: 490,33%

Valor total a ser pago: R\$ 3.057,60

Produto Consignado INSS: Não

Tipo de Operação: Contratação

Componentes do CET

Valor IOF/Valor Financiado: 3,38%

Valor Liberado/Valor Financiado: 96,62%

Prêmio Seguro Prestamista/Valor Financiado: 19,3%

Contrato

ATENÇÃO: Você acabou de contratar um empréstimo denominado crédito pessoal não consignado e pode desistir desta operação em até 7 dias, contados do dia subsequente à data da contratação, mediante a devolução integral para o Banco do valor líquido do empréstimo.

- Enviaremos em até 24 horas o push com a confirmação e detalhes desta contratação.

ACEITO A CONTRATAÇÃO DESTA OPERAÇÃO CONFORME CONDIÇÕES DO CONTRATO CRÉDITO PESSOAL REGISTRADO NO 1º OFÍCIO DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS DE BELO HORIZONTE/MG EM 01 DE JULHO DE 2011, sob o No 1318109 E SEUS ADITAMENTOS, copia no site www.bancomercantil.com.br.

O IOF E O SEGURO SE HOUVER, FORAM FINANCIADOS, COMPÕEM O CET, E ESTÃO INCORPORADOS A PARCELA.

JUROS: METODOLOGIA PRICE E CAPITALIZAÇÃO MENSAL A PARTIR DA CONTRATAÇÃO.

Autorizo o Banco Mercantil a:

- Debitar em minha conta as parcelas deste empréstimo, até a sua liquidação integral.
- Prorrogar o vencimento de parcela(s) em atraso, mantendo-se as mesmas cláusulas contratuais.
- Ceder este crédito a terceiros.

Comprometo-me a:

- Manter saldo disponível em conta para cumprimento das obrigações decorrentes desta operação.
- Pagar juros moratórios de 1% ao mês; juros remuneratórios à taxa prevista no comprovante de contratação e multa de 2% sobre o valor devido, se houver atraso.

Declaro-me ciente de que:

- O valor presente para liquidacao antecipada sera calculado conforme normas do Banco Central;
- Poderei solicitar a portabilidade do presente contrato.
- Operação contratada com Seguro Prestamista, Saldo Devedor, cobertura básica de morte e invalidez permanente total por acidente. Vigência 24h de **18/05/2026 a 01/05/2029**. Limite Máximo de Indenização. Pagamento saldo devedor do contrato acima, limitado ao máximo de R\$ **525,75**.
- Autorizo o pagamento do prêmio, incluído ao valor parcela de empréstimo.
- A CONTRATAÇÃO DO SEGURO É OPCIONAL, SENDO FACULTADO AO SEGURADO O SEU CANCELAMENTO A QUALQUER TEMPO, COM A DEVOLUÇÃO DO PRÊMIO PAGO REFERENTE AO PERÍODO A DECORRER, SE HOUVER. NA OCORRÊNCIA DE EVENTO COBERTO, CASO O VALOR DA OBRIGAÇÃO FINANCEIRA DEVIDA AO CREDOR SEJA MENOR DO QUE O VALOR A SER INDENIZADO NO SEGURO PRESTAMISTA, A DIFERENÇA APURADA SERÁ PAGA AO PRÓPRIO SEGURADO OU AO SEGURADO BENEFICIÁRIO INDICADO CONFORME DISPUSEREM AS CONDIÇÕES GERAIS.
- EM CASO DE EXTINÇÃO ANTECIPADA DA OBRIGAÇÃO, O SEGURO ESTARÁ AUTOMATICAMENTE CANCELADO, DEVENDO A SEGURADORA SER FORMALMENTE COMUNICADA, SEM PREJUÍZO, SE FOR O CASO, DA DEVOLUÇÃO DO PREMIO PAGO REFERENTE AO PERÍODO A DECORRER.
- Seguro garantido por ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS SA CNPJ 17.197.385/0001-21 e código SUSEP 05495.
- Consulte o site <http://mb.b.br/prestamista> . Telefone 0800 0218484 de segunda a sexta-feira das 9h30 as 17h (exceto feriados). SAC: 0800 284 4848 Ouvidoria: 0800 770 1061 Deficiente auditivo: 0800 275 8585.
- O Estipulante informa que há contrato de exclusividade com a seguradora para a comercialização e oferta deste produto.
- O proponente e/ou seu representante devidamente autorizado, reconhece que, ao preencher a proposta com fornecimento das informacoes nela constante, concorda que os dados pessoais e/ou de saude serao usados e

analisados pela SEGURADORA para aceitacao ou nao do risco, e sendo estabelecido o contrato de seguro, esses dados poderao ser usados em modelos estatísticos das empresas, bem como para o FIM UNICO da execucao do contrato de seguro, sendo que ditas informacoes poderao ser compartilhadas com empresas que ajudem no cumprimento do contrato de seguro. Os dados do cliente serao guardados com todo zelo e cuidado, e mantidos pelo prazo previsto pelo Regulador de seguros.

- Para eventos decorrentes de morte causada por Covid-19, haverá uma carência de 90 dias a contar a partir da data do início de vigência do seguro. Segurados que comprovarem ter recebido a imunização completa considerando as vacinas contra o vírus já aprovadas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), estarão isentos desta carência”. Imunização Completa: ter recebido todas as doses de vacinas necessárias e aguardar o período para efetividade das mesmas.”

DECLARO QUE NÃO TENHO DÚVIDAS E ESTOU DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES ESTIPULADAS NA PRESENTE CONTRATAÇÃO, EFETUADA MEDIANTE A UTILIZAÇÃO DA MINHA ASSINATURA ELETRÔNICA.

ATENÇÃO: CRÉDITO E UMA DÍVIDA A SER PAGA.

Em caso de dúvidas entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento:

Central de Atendimento (SAC) - WhatsApp ou ligações
0800 7070 398

Ouvidoria
0800 7070 384

Deficientes auditivos ou da fala
0800 7070 398

www.bancomercantil.com.br

Banco Mercantil
Compromisso com você.

Multiextrato

Fevereiro 2026

Pág. 001/001

AMANDA MARIA DO NASCIMENTO VERAS	Ag ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE
	Conta: 01-619412-6

OUVIDORIA MB: 0800 707 03 84

RUA 40 000244
JEREISSATI I - MARACANAU - CE
61900-660

Movimentação da Conta Corrente

© Posição dos Saldos

SALDO ANTERIOR	D/C	TOTAL DE DÉBITOS	TOTAL DE CRÉDITOS	SALDO ATUAL	D/C
0,00	C	2.479,20	2.479,20	0,00	C

© Demonstrativo (vale como aviso de débito e/ou crédito)

DIA	HISTÓRICO	COMPLEMENTO	LANCAMENTO	NUM. DOC	DÉBITO	CRÉDITO	SALDO	D/C	CHEQ. NUM. / DIA
	SALDO ANTERIOR						0,00	C	
26	CONTRATO EMPRESTIMO			00000425		2.479,20			
26	DEB. SEG. PREST.			00000424	495,84		1.983,36	C	
27	PIX - PAGAMENTO	AMANDA MARIA DO NASCIMENT		00032414	50,00				
27	PIX - PAGAMENTO	AMANDA MARIA DO N VERAS		00032415	1.933,36		0,00	C	

Tarifas Cobradas em Conta Corrente

© Demonstrativo

VALORES COBRADOS NO MÊS EM REFERÊNCIA
Não houve cobrança de tarifa nesse mês

© Autorização vigente - Débito em Conta

DATA DO CADASTRO	PRODUTO/SERVICO	VIGENCIA DA AUTORIZACAO
26/02/2026	PACOTE MULTI	INDETERMINADO

Multiextrato

Março 2026

Pág. 001/002

AMANDA MARIA DO NASCIMENTO VERAS	Ag ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE
	Conta: 01-619412-6

OUVIDORIA MB: 0800 707 03 84

RUA 40 000244
JEREISSATI I - MARACANAU - CE
61900-660

Limites de Crédito Pré-aprovados

© Empréstimo Consignado

LIMITE A CONTRATAR VALOR M XIMO PARCELA

BENEFICIO 2027905361 4.545,00 106,80
O limite a contratar pode variar de acordo com o canal de contratação.

A concessão dos limites está sujeita à análise de crédito no momento da contratação. Os valores são referentes ao último dia do mês e podem ser alterados sem aviso prévio.

Movimentação da Conta Corrente

© Posição dos Saldos

SALDO ANTERIOR	D/C	TOTAL DE DÉBITOS	TOTAL DE CRÉDITOS	SALDO ATUAL	D/C
0,00	C	0,20	0,20	0,00	C

© Demonstrativo (vale como aviso de débito e/ou crédito)

DIA	HISTÓRICO	COMPLEMENTO LANCAMENTO	NUM. DOC	DÉBITO	CRÉDITO	SALDO D/C	CHEQ. NUM. /DIA
	SALDO ANTERIOR					0,00	C
30	PIX - PAGAMENTO	DANILO DO NASCIMENTO SOUZ	00062853	0,20			
30	PIX - RECEBIMENTO	DANILO DO NASCIMENTO SOUZ	00062854		0,20	0,00	C

Tarifas Cobradas em Conta Corrente

© Demonstrativo

VALORES COBRADOS NO MÊS EM REFERÊNCIA
Não houve cobrança de tarifa nesse mês

© Autorização vigente - Débito em Conta

DATA DO CADASTRO	PRODUTO/SERVICO	VIGENCIA DA AUTORIZACAO
26/02/2026	PACOTE MULTI	INDETERMINADO



Multiextrato

Março 2026

Pág. 002/002

AMANDA MARIA DO NASCIMENTO VERAS Ag ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE
Conta: 01-619412-6

Cartões Mercantil do Brasil

© Débito

LIMITES DI RIOS DE TRANSA ES EM CONTA CORRENTE

PAGAMENTOS DE COMPRAS ELETR NICAS
VISA ELECTRON

1.200,00

SAQUES BANCOS 24 HORAS
E REDES INTERLIGADAS

1.200,00

SAQUES NO AUTO-ATENDIMENTO

1.500,00

OS LIMITES S O POR DIA TIL, OU SEJA, OS DE S BADO, DOMINGO E FERIADO SER O ACUMULADOS NO DIA TIL SEGUINTE.
ESTES VALORES PODEM SER ALTERADOS. PROCURE SUA AG NCIA DE V NCULO.

© Crédito

LIMITE DE CREDITO

0,00

LIMITE SAQUES (BANCO 24 HORAS)

0,00

LIMITE SAQUE INTERNACIONAL
(REDE PLUS - CREDITO)

0,00

Multiextrato

Abril 2026

Pág. 001/002

AMANDA MARIA DO NASCIMENTO VERAS	Ag ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE
	Conta: 01-619412-6

OUVIDORIA MB: 0800 707 03 84

RUA 40 000244
JEREISSATI I - MARACANAU - CE
61900-660

Movimentação da Conta Corrente

Posição dos Saldos

SALDO ANTERIOR	D/C	TOTAL DE DÉBITOS	TOTAL DE CRÉDITOS	SALDO ATUAL	D/C
0,00	C	1.079,40	1.079,40	0,00	C

Demonstrativo (vale como aviso de débito e/ou crédito)

DIA	HISTÓRICO	COMPLEMENTO	LANCAMENTO	NUM. DOC	DÉBITO	CRÉDITO	SALDO D/C	CHEQ. NUM. /DIA
	SALDO ANTERIOR						0,00	C
01	CRED.BENEFICIO INSS			00011048		1.079,40		
01	PAGAMENTO EMPRESTIMO			00025126	480,00			
01	PIX - PAGAMENTO	AMANDA MARIA DO NASCIMENT		00037994	519,41			
01	DEBITO MEU+TOTAL	MEU+ TOTAL		00002790	79,99		0,00	C

Tarifas Cobradas em Conta Corrente

Demonstrativo

VALORES COBRADOS NO MÊS EM REFERÊNCIA
Não houve cobrança de tarifa nesse mês

Autorização vigente - Débito em Conta

DATA DO CADASTRO	PRODUTO/SERVICO	VIGENCIA DA AUTORIZACAO
26/02/2026	PACOTE MULTI	INDETERMINADO

Débito Automático

Demonstrativo

MODALIDADE	VALOR DO DEBITO
SEGUROS	- 80,00

Autorizações vigentes - Debito em Conta

DATA DO CONTRATO	PRODUTO	VIGENCIA DA AUTORIZACAO
17/03/2026	AVUS FAMILIAR	INDETERMINADO



Multiextrato		Abril 2026	Pág. 002/002
AMANDA MARIA DO NASCIMENTO VERAS		Ag ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE	
		Conta: 01-619412-6	
Cartões Mercantil do Brasil			

© Débito

LIMITES DI RIOS DE TRANSA ES EM CONTA CORRENTE		
PAGAMENTOS DE COMPRAS ELETR NICAS	SAQUES BANCOS 24 HORAS	SAQUES NO AUTO-ATENDIMENTO
VISA ELECTRON	E REDES INTERLIGADAS	
1.200,00	1.200,00	1.500,00
OS LIMITES S O POR DIA TIL, OU SEJA, OS DE S BADO, DOMINGO E FERIADO SER O ACUMULADOS NO DIA TIL SEGUINTE. ESTES VALORES PODEM SER ALTERADOS. PROCURE SUA AG NCIA DE V NCULO.		

© Crédito

LIMITE DE CREDITO	LIMITE SAQUES (BANCO 24 HORAS)	LIMITE SAQUE INTERNACIONAL (REDE PLUS - CREDITO)
0,00	0,00	0,00

Multiextrato

Maio 2026

Pág. 001/002

AMANDA MARIA DO NASCIMENTO VERAS	Ag ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE
	Conta: 01-619412-6

OUIDORIA MB: 0800 707 03 84

RUA 40 000244
JEREISSATI I - MARACANAU - CE
61900-660

Movimentação da Conta Corrente

Posição dos Saldos

SALDO ANTERIOR	D/C	TOTAL DE DÉBITOS	TOTAL DE CRÉDITOS	SALDO ATUAL	D/C
0,00	C	1.587,40	1.587,40	0,00	C

Demonstrativo (vale como aviso de débito e/ou crédito)

DIA	HISTÓRICO	COMPLEMENTO	LANCAMENTO	NUM. DOC	DÉBITO	CRÉDITO	SALDO	D/C	CHEQ. NUM. /DIA
	SALDO ANTERIOR						0,00	C	
04	CRED.BENEFICIO INSS			00011089		1.079,40			
04	PAGAMENTO EMPRESTIMO			00031534	480,00				
04	PIX - PAGAMENTO	AMANDA MARIA DO NASCIMENT		00092403	240,51				
04	PIX - PAGAMENTO	RAIMUNDO NONATO DE SOUZA		00092404	278,90				
04	DEBITO MEU+TOTAL	MEU+ TOTAL		00002850	79,99		0,00	C	
18	CONTRATO EMPRESTIMO			00006719		508,00			
18	PIX - PAGAMENTO	DANILO DO NASCIMENTO SOUZ		00049102	250,06				
18	PIX - PAGAMENTO	CEA PAY FUNDO DE INVESTIM		00049103	95,58				
18	DEB. SEG. PREST.			00006718	101,60		60,76	C	
19	PIX - PAGAMENTO	AMANDA MARIA DO NASCIMENT		00017573	10,00				
19	PIX - PAGAMENTO	CAPPTA		00017574	24,00		26,76	C	
20	PIX - PAGAMENTO	GIZELE HICKMAM DO NASCIME		00026689	3,00		23,76	C	
21	PIX - PAGAMENTO	GIZELE HICKMAM DO NASCIME		00020119	10,00				
21	PIX - PAGAMENTO	99 TECNOLOGIA LTDA		00020120	4,80				
21	PIX - PAGAMENTO	LEYDE BALAS		00020121	8,96		0,00	C	

Tarifas Cobradas em Conta Corrente

Demonstrativo

VALORES COBRADOS NO MÊS EM REFERÊNCIA

Não houve cobrança de tarifa nesse mês

Autorização vigente - Débito em Conta

DATA DO CADASTRO	PRODUTO/SERVICO	VIGENCIA DA AUTORIZACAO
26/02/2026	PACOTE MULTI	INDETERMINADO

Débito Automático

Demonstrativo

MODALIDADE	VALOR DO DEBITO
SEGUROS	- 80,00

Autorizações vigentes - Debito em Conta

DATA DO CONTRATO	PRODUTO	VIGENCIA DA AUTORIZACAO
------------------	---------	-------------------------



Multiextrato

Maio 2026

Pág. 002/002

AMANDA MARIA DO NASCIMENTO VERAS Ag ncia: 0001 MATRIZ / BELO HORIZONTE
Conta: 01-619412-6

Débito Automático

© Autorizações vigentes - Debito em Conta

DATA DO CONTRATO	PRODUTO	VIGENCIA DA AUTORIZACAO
17/03/2026	AVUS FAMILIAR	INDETERMINADO

Operações de Crédito Contratadas

© EMPRESTIMO RESOLVE

DIA DO VENCIMENTO PARCELA	QTDE. PARCELAS PAGAS	QTDE. PARCELAS NAO PAGAS	VALOR PARCELA NO VENC.	SALDO DEVEDOR
01	000	035	87,36	553,73

© Autorizações vigentes - Débito em Conta

DATA DO CADASTRO	PRODUTO/SERVICO	VIGENCIA DA AUTORIZACAO
18/05/2026	EMPRESTIMO RESOLVE	INDETERMINADO (ATE A LIQUIDACAO DO CONTRATO)

Cartões Mercantil do Brasil

© Débito

LIMITES DI RIOS DE TRANSA ES EM CONTA CORRENTE

PAGAMENTOS DE COMPRAS ELETR NICAS
VISA ELECTRON

1.200,00

SAQUES BANCOS 24 HORAS
E REDES INTERLIGADAS

1.200,00

SAQUES NO AUTO-ATENDIMENTO

1.500,00

OS LIMITES S O POR DIA TIL, OU SEJA, OS DE S BADO, DOMINGO E FERIADO SER O ACUMULADOS NO DIA TIL SEGUINTE.
ESTES VALORES PODEM SER ALTERADOS. PROCURE SUA AG NCIA DE V NCULO.

© Crédito

LIMITE DE CREDITO

0,00

LIMITE SAQUES (BANCO 24 HORAS)

0,00

LIMITE SAQUE INTERNACIONAL
(REDE PLUS - CREDITO)

0,00