



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2606056400100046301

Reclamante/Consumidor(a): MARIA ELIZONEIDE OLIVEIRA GOMES , **CNPJ/CPF:** 312.953.803-82 , **Endereço:** Rua Henrique Mendes - 790 - Parque Tijuca - Maracanaú - CE - 61917-360 , **Telefone:** (85) 99285-5357 , **E-mail:** .

Reclamado/Fornecedor: Clinica General Sampaio Saude Bem Estar LTDA , **CPF/CNPJ:** 41.651.369/0001-41 , **Endereço:** Rua General Sampaio - 1321 - Centro - Fortaleza - CE - 60020-030 .**E-mail:** .

Ao(s) 23 de Julho de 2026 às 11h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350 , perante o(a) conciliador(a) LUANA DE SOUZA RODRIGUES, compareceram o(a) Consumidor(a) Sr(a). MARIA ELIZONEIDE OLIVEIRA GOMES.

Dada a palavra ao(a) consumidor(a), esta reiterou a inicial.

DA CONCILIADORA

A audiência NÃO LOGROU ÊXITO, pois o Fornecedor Clinica General Sampaio Saude Bem Estar LTDA, não compareceu a esta audiência, cabe salientar que o Fornecedor não foi devidamente notificado) segundo AR nº YO095310756 BR e certidão constante nos autos deste processo administrativo à fl. 23 (pelo motivo: desconhecido). Estando presente apenas o(a) Consumidor(a), esta por sua vez informou durante o ato novo endereço para notificação bem como, requereu que este órgão notifique a empresa de cartões Afinz.

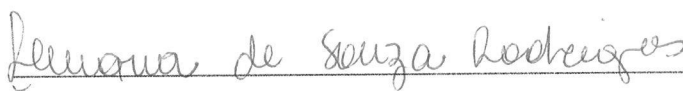
Considerando a ausência do fornecedor CLINICA GENERAL SAMPAIO SAÚDE BEM ESTAR LTDA. (POP DENTES), em razão do endereço anteriormente informado constar como desconhecido, bem como diante da solicitação apresentada pela consumidora para inclusão da empresa Cartões Afinz no polo passivo da presente demanda, redesigno a audiência de conciliação. Ficam incluídos no polo passivo os seguintes fornecedores: CLINICA GENERAL SAMPAIO SAÚDE BEM ESTAR LTDA. (POP DENTES), inscrita no CNPJ correspondente, com endereço na Rua Padre Pedro de Alencar, nº 176, Anexo 176B, Messejana,

Fortaleza/CE – CEP 60840-280 e BANCO AFINZ S.A. BANCO MÚLTIPLO, inscrito no CNPJ nº 04.814.563/0001-74, com endereço na Rua Quinze de Novembro, nº 45, Centro, Sorocaba/SP – CEP 18010-080.

Pelo presente, redesigno nova audiência de conciliação **para o dia 25 de agosto de 2026 às 11h00**, ficando deste já notificadas neste ato as partes acima qualificadas, a ser notificada para audiência.

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente audiência de conciliação.

Maracanaú, 23 de Julho de 2026.



Luana de Souza Rodrigues (Conciliador(a))



Maria Elizoneide Oliveira Gomes (Consumidor(a))

Ausente

(Preposto(a))

Clínica General Sampaio Saude Bem Estar Ltda (Fornecedor)