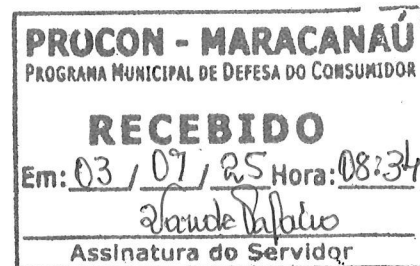


AO ILUSTRÍSSIMO DIRETOR DO PROCON DE MARACANAÚ/CE

RECLAMANTE: TAYLANZYA DOS SANTOS SILVA

RECLAMADA: ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA

RECLAMAÇÃO: 25.06.0564.001.000033-01



ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob nº 06.099.229/001264, com filial na Av. Jorge Amado, 780 – Boca do Rio, Salvador/BA, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Senhoria, por meio de seu representante legal ao fim assinado, oferecer **RESPOSTA** à **RECLAMAÇÃO**, com base nos fundamentos fáticos e jurídicos expostos a seguir:

I – SINOPSE FÁTICA

Cuida-se de reclamação formulada junto ao PROCON pela Sra. Taylanzya dos Santos Silva, o qual relata possuir vínculo com a Instituição de Ensino demandada, tendo, contudo, solicitado o respectivo cancelamento, sob a justificativa de que pretende encerrar sua relação com referida IES.

Em razão disso, dirigiu-se a este órgão de proteção e defesa do consumidor com o intuito de obter a devida solução para a situação apresentada.

II – ESCLARECIMENTOS FÁTICOS

A Instituição ASSUPERO, visando à proteção de seu bom funcionamento e a fim de que possa continuar a ofertar seus serviços da melhor maneira possível, efetuou o cancelamento de matrícula do reclamante, dando-se, dessa forma, por rescindido o contrato de prestação de serviços educacionais contraído pelas partes.

Torna-se necessário destacar que o requerimento formal é essencial para que se proceda com o cancelamento de uma matrícula, podendo a solicitação ser efetuada tanto por meio do sistema “aluno online”, como através de formulário a ser preenchido no setor competente da instituição. No presente caso, o aluno, ora reclamante, formalizou o seu pedido, motivo pelo qual o mesmo foi atendido.

Contudo, reitera-se que a Instituição de Ensino demandada, com intuito de prestar os seus serviços da melhor forma possível, ao tomar conhecimento do requerimento de cancelamento por via do requerimento formal e também através desta reclamação, **realizou o cancelamento da matrícula** da Sra. Taylanzya dos Santos Silva, estando devidamente baixadas as cobranças eventualmente geradas em seu nome.

III – DO PEDIDO

Visto que o teor da reclamação já foi inteiramente atendido, tendo sido o contrato de prestação de serviços cancelado, requer a Instituição de Ensino Superior reclamada que seja a presente notificação **ARQUIVADA**, vez que a solicitação foi atendida.

Nesses termos, pede-se deferimento.

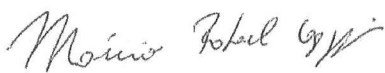
Maracanaú/CE, 01 de Julho de 2025.



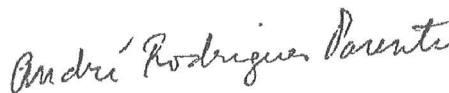
Nelson Bruno Valença
OAB/CE nº 15.783



Daniel Cidrão Frota
OAB/CE 19.976



Márcio Rafael Gazzineo
OAB/CE 23.495



André Rodrigues Parente
OAB/CE nº 15.785



Isabel Aline Pinho Romão
Coordenadora de Unidade
CPF: 068.361.803-27
UNIP / FORTALEZA

Recredenciada pela Portaria MEC nº 188 de 03/02/2017, DOU nº 26 em 06/02/2017, seq. 1, pág. 17 à 22

HISTÓRICO

NOME: Taylanzya dos Santos Silva	CURRÍCULO: 2019.2
CURSO: Administração - Bacharelado	MATRÍCULA: UP20203812

Semestre	Código	Disciplina	C.H	Média	Situação
2020.2	S6-B0267	COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO	30.00	0.00	Cancelado
2020.2	S6-B0268	CONTABILIDADE	60.00	0.00	Cancelado
2020.2	S6-B0185	ESTUDOS DISCIPLINARES I	10.00	0.00	Cancelado
2020.2	S6-B0187	ESTUDOS DISCIPLINARES II	10.00	0.00	Cancelado
2020.2	S6-B0398	EVOLUÇÃO DO PENSAMENTO ADMINISTRATIVO	60.00	0.00	Cancelado
2020.2	S6-B0196	INTRODUÇÃO À EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	20.00	0.00	Cancelado
2020.2	S6-B0449	MATEMÁTICA	60.00	0.00	Cancelado
2020.2	S6-B0543	TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO	60.00	0.00	Cancelado
.	S6-B0171	ADMINISTRAÇÃO DO RELACIONAMENTO COM O CLIENTE	60.00		
.	S6-B0213	ADMINISTRAÇÃO ESTRATÉGICA	60.00		
.	S6-B0214	ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA	60.00		
.	S6-B0215	ADMINISTRAÇÃO INTEGRADA	30.00		
.	S6-B0216	ADMINISTRAÇÃO INTERDISCIPLINAR	30.00		
.	S6-B0217	ANÁLISE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS	60.00		
.	A-004	ATIVIDADES COMPLEMENTARES	300.00		
.	S6-B0257	CIÊNCIAS SOCIAIS	30.00		
.	S6-B0177	COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES	60.00		
.	S6-B0282	CUSTOS E PREÇOS	60.00		
.	S6-B0287	DIREITO NAS ORGANIZAÇÕES	30.00		
.	S6-B0294	ECONOMIA E GESTÃO DO SETOR PÚBLICO	60.00		
.	S6-B0181	ECONOMIA E NEGÓCIOS	60.00		
.	S6-B0301	ELABORAÇÃO E ANÁLISE DE PROJETOS	60.00		
.	S6-B0303	EMPREENDEDORISMO E PLANO DE NEGÓCIOS	60.00		
.	S6-B0324	ESTÁGIO CURRICULAR	300.00		
.	S6-B0328	ESTATÍSTICA	60.00		
.	S6-B0330	ESTATÍSTICA APLICADA	60.00		
.	S6-B0337	ESTRUTURAS ORGANIZACIONAIS	60.00		
.	S6-B0341	ESTUDOS DISCIPLINARES III	10.00		
.	S6-B0346	ESTUDOS DISCIPLINARES IV	10.00		

HISTÓRICO

NOME: Taylanzya dos Santos Silva	CURRÍCULO: 2019.2
CURSO: Administração - Bacharelado	MATRÍCULA: UP20203812

Semestre	Código	Disciplina	C.H	Média	Situação
.	S6-B0351	ESTUDOS DISCIPLINARES IX	10.00		
.	S6-B0355	ESTUDOS DISCIPLINARES V	10.00		
.	S6-B0360	ESTUDOS DISCIPLINARES VI	10.00		
.	S6-B0365	ESTUDOS DISCIPLINARES VII	10.00		
.	S6-B0370	ESTUDOS DISCIPLINARES VIII	10.00		
.	S6-B0375	ESTUDOS DISCIPLINARES X	10.00		
.	S6-B0379	ESTUDOS DISCIPLINARES XI	10.00		
.	S6-B0382	ESTUDOS DISCIPLINARES XII	10.00		
.	S6-B0385	ESTUDOS DISCIPLINARES XIII	10.00		
.	S6-B0388	ESTUDOS DISCIPLINARES XIV	10.00		
.	S6-B0391	ESTUDOS DISCIPLINARES XV	10.00		
.	S6-B0393	ESTUDOS DISCIPLINARES XVI	10.00		
.	S6-B0417	GEOPOLÍTICA, REGIONALIZAÇÃO E INTEGRAÇÃO	60.00		
.	S6-B0424	GESTÃO DAS INFORMAÇÕES	60.00		
.	S6-B0425	GESTÃO DE OPERAÇÕES PRODUTIVAS	60.00		
.	S6-B0426	GESTÃO DE PESSOAS	60.00		
.	S6-B0428	GESTÃO DE SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA	60.00		
.	S6-B0430	GESTÃO MERCADOLÓGICA	60.00		
.	S6-B0434	GOVERNANÇA CORPORATIVA	60.00		
.	S6-B0439	HOMEM E SOCIEDADE	30.00		
.	S6-B0193	INSTITUIÇÕES DE DIREITO	60.00		
.	S6-B0195	INTERPRETAÇÃO E PRODUÇÃO DE TEXTOS	30.00		
.	S6-B0444	LIDERANÇA: ATRIBUTOS E ATRIBUIÇÕES	60.00		
.	S6-B0266	LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS	20.00		
.	S6-B0450	MATEMÁTICA APLICADA	60.00		
.	S6-B0451	MATEMÁTICA FINANCEIRA	60.00		
.	S6-B0462	METODOLOGIA DO TRABALHO ACADÊMICO	30.00		
.	S6-B0464	MÉTODOS DE PESQUISA	30.00		
.	S6-B0481	PESQUISA OPERACIONAL	60.00		



Recredenciada pela Portaria MEC nº 188 de 03/02/2017, DOU nº 26 em 06/02/2017, seq. 1, pág. 17 à 22

HISTÓRICO

NOME: Taylanzya dos Santos Silva	CURRÍCULO: 2019.2
CURSO: Administração - Bacharelado	MATRÍCULA: UP20203812

Semestre	Código	Disciplina	C.H	Média	Situação
.	S6-B0503	PROCESSOS DECISÓRIOS	60.00		
.	S6-B0504	PROCESSOS ORGANIZACIONAIS	60.00		
.	S6-B0526	RESPONSABILIDADE SOCIAL NAS ORGANIZAÇÕES	60.00		
.	S6-B0550	TÓPICOS DE ATUAÇÃO PROFISSIONAL - ADMINISTRAÇÃO	30.00		

Carga Horária Total do Curso: 3020.00

Carga Horária Cumprida: 0.00

Percentual de Integralização do Curso: 0.00%

Por ser verdade firmamos presente.

Fortaleza (CE), 24 de junho de 2025

Documento assinado eletronicamente pela chave N° UP20203812.5920019.feaa67648840

Richard Wagner de Queiroz Ramos

Coordenação Acadêmica

Emitido por: Universidade Paulista - UNIP

24 de junho de 2025 16:24:21 (Documento válido por 1 mês)

<https://validacao.acessosonline.com.br/consulta-documentos/#!/UP20203812.5920019.feaa67648840>

UNIDADE FÁTIMA: AV. 13 DE MAIO, 389 - FÁTIMA. CEP: 60040530 - FORTALEZA/CE

