



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.05.0564.001.00018-3

Data/Hora de Abertura: 12/05/2025 às 10:50:51

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: THIEGO ARAGÃO COSTA

CPF do Consumidor: 600.168.873-79

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Enel Distribuição Ceará (Coelce)	ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	07.047.251/0001-70	25.05.0564.001.00018-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Energia Elétrica

Problema: Danos materiais causados por falha na prestação do serviço (queima de aparelhos elétricos)

Relato:

Relata parte reclamante, conforme nº de cliente: 56660380 e unidade consumidora: 8886495, que no dia 16/03/2025 houve oscilações e queda de energia na sua residência, ocasionando a danificação do motor do portão, o reclamante entrou em contato com a Enel, solicitando a visita



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

de um técnico, mas a empresa ora reclamada informou que esta visita aconteceria no prazo de até 15 dias úteis, como o consumidor não poderia aguardar um prazo tão longo, pois necessitava entrar e sair da sua residência, contratou um serviço particular para o conserto do motor, pagando uma quantia de R\$ 451,00(Quatrocentos e cinquenta e um reais), o técnico que realizou o conserto do portão constatou através de um laudo que o problema realmente foi ocasionado pela queda de energia.

Pedido: Desta forma, requer o consumidor o ressarcimento do valor pago pelo conserto do motor do portão.

TRATATIVAS

12/05/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta