

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.08.0564.001.00057-3**Data/Hora de Abertura:** 26/08/2025 às 10:49:11**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR**

Nome do Consumidor: JOSE EDSON DE FREITAS**CPF do Consumidor:** 000.687.123-24**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
CONSTRUTORA MÃE RAINHA (MÃE RAINHA URBANISMO)	MÃE RAINHA URBANISMO LTDA	04.487.622/0001-47	25.08.0564.001.00057-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física**Área:** Habitação**Assunto:** Imóvel novo (construtora ou imobiliária)**Problema:** Imposição de multa indevida / abusiva (não prevista em contrato ou em valor diverso do contratado)**Relato:**

O consumidor relata que adquiriu um terreno no ano de 2019, cumprindo regularmente o pagamento das parcelas até o ano de 2025. Entretanto, em razão de sua atividade profissional



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

como autônomo, passou a enfrentar dificuldades financeiras que impossibilitaram a continuidade do pagamento das parcelas.

Ao procurar a empresa para solicitar o distrato do terreno, foi informado de que deveria arcar com uma multa, cujo valor contesta, bem como com a taxa de fruição, igualmente questionada. Ademais, foi informado de que a restituição dos valores pagos seria realizada em 10 (dez) parcelas.

Diante da ausência de solução junto à empresa, o consumidor buscou o Procon para intermediação e auxílio na busca de uma resolução adequada.

Pedido:

A revisão dos valores cobrados a título de multa e de taxa de fruição;

A revisão da forma de parcelamento da restituição, solicitando que o valor seja pago à vista.

TRATATIVAS

26/08/2025 - Audiência

Situação: Aberta