

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.09.0564.001.00006-3**Data/Hora de Abertura:** 02/09/2025 às 10:19:29**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR**

Nome do Consumidor: FABIANO FAÇANHA DE LIMA**CPF do Consumidor:** 764.294.073-49**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Enel Distribuição Ceará (Coelce)	ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	07.047.251/0001-70	25.09.0564.001.00006-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física**Área:** Água, Energia, Gás**Assunto:** Energia Elétrica**Problema:** Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados**Relato:**

O consumidor, identificado pelo Número de Cliente 55023267 e Unidade Consumidora 51398873, relata possuir sistema de energia solar instalado há 01 (um) ano. Informa que a taxa de iluminação pública vinha sendo cobrada regularmente na faixa de R\$ 30,00 (trinta reais). Contudo, na fatura referente ao mês de julho de 2025, a referida taxa foi cobrada no valor de R\$



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

82,25 (oitenta e dois reais e vinte e cinco centavos). Inconformado com o aumento, o consumidor buscou esclarecimentos junto à Enel, tendo recebido como resposta que a taxa de iluminação pública é calculada conforme o consumo de energia. Entretanto, o consumidor ressalta que, por possuir sistema de energia solar, haveria um saldo positivo que deveria refletir na cobrança.

Diante da insatisfação com o atendimento e da ausência de solução, o consumidor recorreu ao Procon em busca de uma solução.

Pedido: Requer, portanto, o refaturamento da cobrança referente à taxa de iluminação pública constante na fatura do mês de julho de 2025.

TRATATIVAS

02/09/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta