

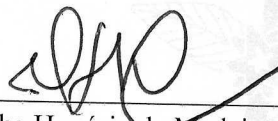
PROCESSO Nº 26.07.0564.001.00019-301

CERTIDÃO

Certifico, para os devidos fins, que, em 19 de agosto de 2026 o fornecedor **HB ACADEMIAS LTDA.**, apresentou documento referente demanda resolvida nos autos do processo em epígrafe.

O referido é verdade, e dou fé.

Maracanaú/CE, 19 de agosto de 2026.



Terezinha Honório de Medeiros
Agente Administrativo – Mat. 28920

Zimbra

protocolo_procon@maracanau.ce.gov.br

Atendimento nº 2607056400100019301 - estorno realizado - cancelamento de audiência

De : Contencioso Civil
<contencioso.civel@allpfit.com.br>

qua., 19 de ago. de 2026 13:54

 2 anexos

Assunto : Atendimento nº 2607056400100019301 - estorno realizado - cancelamento de audiência

Para : protocolo procon
<protocolo_procon@maracanau.ce.gov.br>

Prezados, boa tarde.

Em atenção à Notificação de Audiência e Apresentação de Defesa referente ao Atendimento nº 2607056400100019301, envolvendo a empresa HB ACADEMIAS LTDA e Rogério Pereira Nogueira, vimos, por meio deste, informar que a demanda apresentada pelo consumidor já foi devidamente solucionada.

Conforme comprovantes que seguem anexos, foi realizado o estorno do valor objeto da reclamação, de modo que não subsiste qualquer pendência financeira relacionada à demanda.

Diante da solução integral da questão, requer-se o cancelamento da audiência designada para o dia 26/08/2026, às 11h00, considerando a perda superveniente do objeto da reclamação.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

Ana Clara Barbi Duque Lima

OAB/MG 214.762

 **RECIBO DE ESTORNO DE MULTA ROGERIO ID 255868.pdf**
115 KB

 **RECIBO DE ESTORNO DE MENSALIDADE ROGERIO ID 255868.pdf**
115 KB



Maracanaú - CE
Endereço: AV YOLANDA PONTES VIDAL QUEIROZ
Telefone: 85 99215-4098

Estorno

Nome: ROGÉRIO PEREIRA NOGUEIRA
ID: 255868

Número do Cartão: ****9772
Valor Estorno: R\$ 129,90
Autorização: 27062265094336

Colaborador: Thayssa Cruz
Data de Emissão: 13/08/2026
Data de Estorno: 13/08/2026

Atenção: O cancelamento foi realizado com sucesso. Porém, o crédito concedido ao seu cliente vai depender da data de fechamento da fatura e só poderá ser realizado mediante o banco emissor do cartão, o único responsável pela fatura do seu cliente.



Maracanaú - CE
Endereço: AV YOLANDA PONTES VIDAL QUEIROZ
Telefone: 85 99215-4098

Estorno

Nome: ROGÉRIO PEREIRA NOGUEIRA
ID: 255868

Número do Cartão: ****9772
Valor Estorno: R\$ 103,92
Autorização: 27163590358555

Colaborador: Thayssa Cruz
Data de Emissão: 13/08/2026
Data de Estorno: 13/08/2026

Atenção: O cancelamento foi realizado com sucesso. Porém, o crédito concedido ao seu cliente vai depender da data de fechamento da fatura e só poderá ser realizado mediante o banco emissor do cartão, o único responsável pela fatura do seu cliente.