



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.09.0564.001.00030-3

Data/Hora de Abertura: 14/09/2026 às 11:24:22

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: Raquel Carlos Barboza Vieira

CPF do Consumidor: 041.960.873-70

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco Agibank (Agiplan)	Banco Agibank S.A.	10.664.513/0001-50	26.09.0564.001.00030-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratrei

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)

Problema: Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados

Relato:

Relata a consumidora, aposentada por idade, que identificou, em seu extrato de benefício do INSS, descontos realizados pelo Banco Agibank S.A., referentes a cartões nas modalidades RMC e RCC. Afirma não reconhecer as referidas contratações e informa que já tentou solucionar a situação diretamente com a instituição financeira, porém não obteve êxito.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Diante dos fatos, buscou o PROCON na busca de intermediação para solução da demanda.

Pedido: Requer a consumidora o fornecimento de cópia integral dos contratos referentes aos cartões RMC e RCC, contendo todas as informações necessárias à contratação, especialmente documento que comprove sua anuência, mediante assinatura, bem como o cancelamento dos descontos realizados em seu benefício.

TRATATIVAS

14/09/2026 - **Carta**

Situação: Aberta