



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2604056400100040301

Reclamante/Consumidor(a): JOSÉ MAURÍCIO FARIAS COSTA , **CNPJ/CPF:** 017.603.263-05 , **Endereço:** Rua 104A - 151 - Acaracuzinho - Maracanaú - CE - 61920-140 , **Telefone:** (85) 98830-2612 , **E-mail:** .

Reclamado/Fornecedor: HEADSET SERVICOS ADMINISTRATIVOS EIRELI , **CPF/CNPJ:** 29.872.095/0001-15 , **Endereço:** . **E-mail:** josy.novaes@headsetbrasil.com.

Ao(s) 25 de Maio de 2026 às 09h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350 , perante o(a) conciliador(a) LUANA DE SOUZA RODRIGUES, compareceu Fornecedor HEADSET SERVICOS ADMINISTRATIVOS EIRELI, representado pelo(a) Sr(a).JOSEFA DAMIANA DO NASCIMENTO NOVAES, portadora da Cédula de Identidade nº 23.169.804-5, inscrita no CPF sob o nº 183.041.018-07.

Dada a palavra a preposta, esta reiterou os termos da defesa juntada aos autos.

DA CONCILIADORA

A audiência NÃO LOGROU ÊXITO, pois o(a) Consumidor(a), o(a) Sr(a). JOSÉ MAURÍCIO FARIAS COSTA, não compareceu a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para este dia. Cabe ressaltar ainda, que apenas o(a) representante do Fornecedor HEADSET SERVICOS ADMINISTRATIVOS EIRELI esteve presente, bem como, realizou a juntada dos seguintes documentos: carta de preposto, defesa administrativa

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro às 09h00 e o segundo às 09h10.

Dito isto, abre-se **o prazo de 2 (dois) dias úteis** para que o(a) Consumidor(a) se manifeste e solicite o andamento do presente Processo Administrativo, caso contrário, mantendo-se inerte o(a) Reclamante, orienta-se o arquivamento do feito.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo(a) conciliador(a) e pelo(s) fornecedor(es).

Maracanaú, 25 de Maio de 2026 .

LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliador(a))

AUSENTE

JOSÉ MAURÍCIO FARIAS COSTA (Consumidor(a))

PRESENÇA VIRTUAL

JOSEFA DAMIANA DO NASCIMENTO NOVAES(Preposto(a))

HEADSET SERVICOS ADMINISTRATIVOS EIRELI (Fornecedor)

