



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.07.0564.001.00001-3

Data/Hora de Abertura: 01/07/2026 às 09:49:36

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: ARTUR GOMES BEVILAQUA

CPF do Consumidor: 153.271.833-00

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco do Brasil	Banco do Brasil S.A.	00.000.000/0001-91	26.07.0564.001.00001-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)

Problema: Cálculo de juros, saldo devedor (contestação, solicitação de histórico, dúvidas)

Relato:

Relata o consumidor, aposentado, que possui contrato(s) de empréstimo junto ao Banco do Brasil, cujas parcelas são descontadas mensalmente diretamente de seu benefício. Afirma que, ao acompanhar os descontos realizados, percebeu que os valores debitados aparentam aumentar progressivamente ao longo do tempo, sem que tenha recebido esclarecimentos acerca da origem da evolução do débito ou da forma de cálculo aplicada pela instituição financeira.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Aduz que não compreende a composição dos valores descontados, tampouco o saldo devedor remanescente, razão pela qual teme que os descontos se prolonguem por período excessivo, comprometendo de forma significativa sua renda mensal.

Relata, ainda, que é aposentado e que os descontos incidentes sobre seu benefício vêm prejudicando sua subsistência e dificultando o custeio de suas despesas essenciais, circunstância que lhe causa preocupação quanto à manutenção de sua dignidade financeira.

Afirma que não obteve informações suficientes para compreender a evolução do contrato e os valores cobrados, motivo pelo qual recorreu a este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor, requerendo sua intervenção para a mediação do conflito e a preservação de seus direitos.

Pedido: Requer o consumidor o fornecimento de cópia integral do(s) contrato(s) de empréstimo firmado(s), acompanhada do demonstrativo detalhado da evolução da dívida, histórico de pagamentos, saldo devedor atualizado, memória de cálculo dos valores descontados e demais informações pertinentes, a fim de compreender a composição do débito. Requer, ainda, a apresentação de proposta de negociação compatível com sua realidade financeira, considerando que os descontos vêm comprometendo sua subsistência.

TRATATIVAS

01/07/2026 - **Carta**

Situação: Aberta