

F.A Nº 2601 0564 001 000 58-301

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. ____ Apresenta a seguinte manifestação

Eu Gleison Welley Souza da Santos portador do CPF 989 86 5 708 00 venho por meio desta manifestação solicitar o cancelament o da minha audiência 02/03/26 pois estou em como acordo com carta recebida por este órgão da empresa reclamada, pois os boletos foram cancelados já estou conseguindo acessar o aplicativo.

Reclamante:

Gleison Welley Souza da Santos

Data: 23/02/26

CONCLUSÃO

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 23 de fevereiro de 2026

Almeida Vilmar de Souza

São Paulo, 30 de janeiro de 2026

Protocolo Interno nº 202687694197

Ao Procon Maracanaú/CE

C/C

Nome: Gledson Wesley Souza Dos Santos**Ref.:** CIP/FA: 26.01.0564.001.00058-3Olá, **Gledson!**

Em atenção à manifestação, esclarece-se que o cliente possuía acordo ativo referente ao cartão de crédito, pactuado para pagamento em 70 parcelas mensais no valor de R\$ 38,47 cada.

No que se refere à parcela com vencimento em 10/11/2025, informa-se que, embora tenha ocorrido pagamento em 12/11/2025, o valor foi regularmente reconhecido e devidamente processado, não havendo qualquer irregularidade quanto à sua compensação. Quanto às parcelas subsequentes, esclarece-se que o pagamento referente ao vencimento de 10/01/2026, realizado em 07/12/2025, também foi integralmente reconhecido e processado, assim como os demais valores pagos pelo consumidor:

Re-Acordo	04/08/2024	R\$2.731,37	R\$38,47	70	R\$652,90
Número Parcela	Valor	Vencimento	Saldo		
1	R\$38,47	10/10/2024	R\$0,00		
2	R\$38,47	10/11/2024	R\$0,00		
3	R\$38,47	10/12/2024	R\$0,00		
4	R\$38,47	10/01/2025	R\$0,00		
5	R\$38,47	10/02/2025	R\$0,00		
6	R\$38,47	10/03/2025	R\$0,00		
7	R\$38,47	10/04/2025	R\$0,00		
8	R\$38,47	10/05/2025	R\$0,00		
9	R\$38,47	10/06/2025	R\$0,00		
10	R\$38,47	10/07/2025	R\$0,00		
11	R\$38,47	10/08/2025	R\$0,00		
12	R\$38,47	10/09/2025	R\$0,00		
13	R\$38,47	10/10/2025	R\$0,00		
14	R\$38,47	10/11/2025	R\$0,00		
15	R\$38,47	10/12/2025	R\$0,00		
16	R\$38,47	10/01/2026	R\$0,00		
17	R\$38,47	10/02/2026	R\$38,47		
18	R\$38,47	10/03/2026	R\$38,47		
19	R\$38,47	10/04/2026	R\$38,47		
20	R\$38,47	10/05/2026	R\$38,47		

Com o objetivo de evitar inconsistências operacionais e assegurar a correta identificação dos pagamentos, informa-se que foi formalizado um novo acordo, em condições idênticas ao anteriormente pactuado, devendo o consumidor desconsiderar boletos anteriores e utilizar exclusivamente os novos boletos emitidos a partir desta renegociação:

Acordos					
Status	Data	Valor	Entrada	Parcelas	Pagamentos
Em Andamento	22/01/2026	R\$1.014,00	R\$38,00	52	R\$19,00
▼					
Número Parcela	Valor	Vencimento	Saldo		
1	R\$38,00	10/03/2026	R\$38,00		
2	R\$38,00	10/04/2026	R\$38,00		
3	R\$38,00	10/05/2026	R\$38,00		
4	R\$38,00	10/06/2026	R\$38,00		
5	R\$38,00	10/07/2026	R\$38,00		
6	R\$38,00	10/08/2026	R\$38,00		
7	R\$38,00	10/09/2026	R\$38,00		
8	R\$38,00	10/10/2026	R\$38,00		
9	R\$38,00	10/11/2026	R\$38,00		
10	R\$38,00	10/12/2026	R\$38,00		
11	R\$38,00	10/01/2027	R\$38,00		
12	R\$38,00	10/02/2027	R\$38,00		
13	R\$38,00	10/03/2027	R\$38,00		
14	R\$38,00	10/04/2027	R\$38,00		
15	R\$38,00	10/05/2027	R\$38,00		

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos que se façam necessários, por meio dos nossos Canais de Atendimento:

- **Central de relacionamento** (24h): 3003 6116 Capitais e regiões metropolitanas e 0800 660 6116 Demais localidades;
- **SAC** (24h): 0800 660 0060.
- **Ouvidoria** (9h às 18h – dias úteis): 0800 660 6060.

Atenciosamente,

Equipe de Atendimento C6 Bank

11:54

50 66%



Consulte suas parcelas

Você pagou 13 parcelas de 70.

Parcelas a vencer Parcelas pagas

✓ parcela • paga em: 07/01/2025

R\$ 38,47

Pago

6ª parcela • Paga em: 07/02/2025

R\$ 38,47

Pago

7ª parcela • Paga em: 10/04/2025

R\$ 38,47

Pago

8ª parcela • Paga em: 09/05/2025

R\$ 38,47

Pago

9ª parcela • Paga em: 17/06/2025

R\$ 38,47

Pago

10ª parcela • Paga em: 10/07/2025

R\$ 38,47

Pago

11ª parcela • Paga em: 06/08/2025

R\$ 38,47

Pago

12ª parcela • Paga em: 09/09/2025

R\$ 38,47

Pago

13ª parcela • Paga em: 07/10/2025

R\$ 38,47

Pago



11:56

56 66%



Consulte suas parcelas

Você pagou 0 parcelas de 52.

Parcelas a vencer Parcelas pagas

1ª parcela • Vence em: 10/03/2026 R\$ 38,0	A vencer
2ª parcela • Vence em: 10/04/2026 R\$ 38,0	A vencer
3ª parcela • Vence em: 10/05/2026 R\$ 38,0	A vencer
4ª parcela • Vence em: 10/06/2026 R\$ 38,0	A vencer
5ª parcela • Vence em: 10/07/2026 R\$ 38,0	A vencer
6ª parcela • Vence em: 10/08/2026 R\$ 38,0	A vencer
7ª parcela • Vence em: 10/09/2026 R\$ 38,0	A vencer

Atenção: Não pague parcelas vencidas.

Quitar acordo



11:56

50% 66%



Consulte suas parcelas

Você pagou 0 parcelas de 52.

Parcelas a vencer Parcelas pagas

7ª parcela • Vence em: 10/09/2026 R\$ 38,0	A vencer
8ª parcela • Vence em: 10/10/2026 R\$ 38,0	A vencer
9ª parcela • Vence em: 10/11/2026 R\$ 38,0	A vencer
10ª parcela • Vence em: 10/12/2026 R\$ 38,0	A vencer
11ª parcela • Vence em: 10/01/2027 R\$ 38,0	A vencer
12ª parcela • Vence em: 10/02/2027 R\$ 38,0	A vencer
13ª parcela • Vence em: 10/03/2027 R\$ 38,0	A vencer

Quitar acordo



11:57

50 66%



Consulte suas parcelas

Você pagou 0 parcelas de 52.

Parcelas a vencer Parcelas pagas

13ª parcela • Vence em: 10/03/2027
R\$ 38.0 A vencer

14ª parcela • Vence em: 10/04/2027
R\$ 38.0 A vencer

15ª parcela • Vence em: 10/05/2027
R\$ 38.0 A vencer

16ª parcela • Vence em: 10/06/2027
R\$ 38.0 A vencer

17ª parcela • Vence em: 10/07/2027
R\$ 38.0 A vencer

18ª parcela • Vence em: 10/08/2027
R\$ 38.0 A vencer

19ª parcela • Vence em: 10/09/2027
R\$ 38.0 A vencer

20ª parcela • Vence em: 10/10/2027

Quitar acordo



11:57

50 65%



Consulte suas parcelas

Você pagou 0 parcelas de 52.

Parcelas a vencer Parcelas pagas

19ª parcela • Vence em: 10/09/2027 R\$ 38,0	A vencer
20ª parcela • Vence em: 10/10/2027 R\$ 38,0	A vencer
21ª parcela • Vence em: 10/11/2027 R\$ 38,0	A vencer
22ª parcela • Vence em: 10/12/2027 R\$ 38,0	A vencer
23ª parcela • Vence em: 10/01/2028 R\$ 38,0	A vencer
24ª parcela • Vence em: 10/02/2028 R\$ 38,0	A vencer
25ª parcela • Vence em: 10/03/2028 R\$ 38,0	A vencer

26ª parcela • Vence em: 10/04/2028

Quitar acordo



11:58

5G 65%



Consulte suas parcelas

Você pagou 0 parcelas de 52.

Parcelas a vencer Parcelas pagas

25ª parcela • Vence em: 10/03/2028 R\$ 38,0	A vencer
26ª parcela • Vence em: 10/04/2028 R\$ 38,0	A vencer
27ª parcela • Vence em: 10/05/2028 R\$ 38,0	A vencer
28ª parcela • Vence em: 10/06/2028 R\$ 38,0	A vencer
29ª parcela • Vence em: 10/07/2028 R\$ 38,0	A vencer
30ª parcela • Vence em: 10/08/2028 R\$ 38,0	A vencer
31ª parcela • Vence em: 10/09/2028 R\$ 38,0	A vencer

Quitar acordo



11:58

5G 65%



Consulte suas parcelas

Você pagou 0 parcelas de 52.

Parcelas a vencer Parcelas pagas

32ª parcela • Vence em: 10/10/2028 R\$ 38,0	A vencer
33ª parcela • Vence em: 10/11/2028 R\$ 38,0	A vencer
34ª parcela • Vence em: 10/12/2028 R\$ 38,0	A vencer
35ª parcela • Vence em: 10/01/2029 R\$ 38,0	A vencer
36ª parcela • Vence em: 10/02/2029 R\$ 38,0	A vencer
37ª parcela • Vence em: 10/03/2029 R\$ 38,0	A vencer
38ª parcela • Vence em: 10/04/2029 R\$ 38,0	A vencer

Quitar acordo



11:59



5G



65%



Consulte suas parcelas

Você pagou 0 parcelas de 52.

Parcelas a vencer

Parcelas pagas

39ª parcela • Vence em: 10/05/2029
R\$ 38,0

A vencer

40ª parcela • Vence em: 10/06/2029
R\$ 38,0

A vencer

41ª parcela • Vence em: 10/07/2029
R\$ 38,0

A vencer

42ª parcela • Vence em: 10/08/2029
R\$ 38,0

A vencer

43ª parcela • Vence em: 10/09/2029
R\$ 38,0

A vencer

44ª parcela • Vence em: 10/10/2029
R\$ 38,0

A vencer

45ª parcela • Vence em: 10/11/2029
R\$ 38,0

A vencer

Quitar acordo





Consulte suas parcelas

Você pagou 0 parcelas de 52.

Parcelas a vencer Parcelas pagas

R\$ 38.0 A vencer

46ª parcela • Vence em: 10/12/2029
R\$ 38.0 A vencer

47ª parcela • Vence em: 10/01/2030
R\$ 38.0 A vencer

48ª parcela • Vence em: 10/02/2030
R\$ 38.0 A vencer

49ª parcela • Vence em: 10/03/2030
R\$ 38.0 A vencer

50ª parcela • Vence em: 10/04/2030
R\$ 38.0 A vencer

51ª parcela • Vence em: 10/05/2030
R\$ 38.0 A vencer

52ª parcela • Vence em: 10/06/2030
R\$ 38.0 A vencer

Quitar acordo

