

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ**  
**PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

**TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO**

**PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO**

**Número de Atendimento:** 26.01.0564.001.00020-301

**Reclamante:** Geisiane Cunha da Silva, **CNPJ/CPF:** 057.471.263-18, **Endereço:** Rua 15, nº 339, **Bairro:** Jereissati I, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-240, **Telefone:** (85) 98751-9095.

**Reclamada:** Real Clean Odontologia Maria S A Carneiro Odontologia, **CNPJ:** 54.073.552/0001-59, **Endereço:** Av. Pastor Antonio Nonato Costa, nº 301, **Bairro:** Jereissati I, **Cidade:** Maracanaú - CE, **CEP:** 61.900-670.

Aos 09 de fevereiro de 2026 às 09h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante a conciliadora **Tayná Moreira Ribeiro**, ausentes a parte reclamante acima qualificada, e o representante da empresa reclamada.

Aberta a audiência, informo que a parte reclamante não compareceu ao ato e não apresentou justificativa prévia. Informo ainda que a parte reclamada não enviou nenhum representante para o ato, nem pessoalmente nem virtual.

Ante o exposto, abre-se o prazo de até 2 dias úteis para que a parte autora se manifeste para justificar o motivo de sua ausência, bem como solicitar o andamento da lide se for de seu interesse, caso contrário, mantendo-se inerte, orienta-se o arquivamento do presente processo administrativo.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro as 09h00 e o segundo às 09h10.

Nada mais havendo a tratar, subscrevo dando veracidade as informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 09 de fevereiro de 2026.

  
Tayná Moreira Ribeiro  
Conciliadora Procon Maracanaú

**AUSENTE**

Geisiane Cunha da Silva - (Reclamante)

**AUSENTE**

Real Clean Odontologia Maria S A Carneiro Odontologia - (Reclamada)