

São Paulo, 17 de novembro de 2025.

Consumidor (a): MARIA ELANIA VIEIRA ASEVEDO.

E-mail: elania_vieira@hotmail.com.

C/C PROCON

Assunto: Atendimento junto ao Órgão: 25.11.0564.001.00013-301.

Número de atendimento no Banco Santander: 264764245.

Olá, Maria.

Recebemos a demanda que você registrou junto ao Procon Municipal de Maracanaú – CE e gostaríamos de apresentar os esclarecimentos.

Em consulta ao CPF 011xxx.xxx-01 identificamos o contato de empréstimo crédito consignado nº 757259674.

Informamos que, o valor descontado na rescisão foi dado baixa no contrato, mas a quantia não foi suficiente para liquidar a operação. Para realizar o pagamento do valor faltante poderá disponibilizar a quantia em conta Santander para pagarmos a parcela em aberto sem ônus.

Para maiores informações e atualização do valor será necessário contatar nossa central de atendimento através do telefone 4004 3535 ou 0800 702 3535.

Entendemos que essa situação pode ter causado frustração e inconveniência, e lamentamos profundamente por isso.

Estamos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas e oferecer suporte adicional que você possa precisar.

Agradecemos a sua compreensão e cooperação.

Por fim, ressaltamos que estamos trabalhando para proporcionar sempre a melhor experiência. Nesse sentido, deixamos abaixo os contatos dos nossos canais, em especial, o acesso à nossa



ouvidoria, por meio do telefone 0800-726-0322, bastando digitar o seu CPF ou o número de atendimento **264764245**.

Conheça a plataforma de educação financeira da Febraban: Meu Bolso em Dia <https://meubolsoemdia.com.br/>. Nela você tem acesso à cursos, dicas, vídeos e treinamentos personalizados, gratuitos e com todo conteúdo validado pelo Banco Central do Brasil. Acesse já e recupere o controle da sua vida financeira.

Atenciosamente,

Ouvidoria Santander – GS.

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, SETE DIAS POR SEMANA



Fale com a nossa Assistente Virtual www.santander.com.br/atendimento-santander/

Central de Atendimento

Consultas, informações e transações: **4004 3535**

Capitais e regiões metropolitanas

0800 702 3535 Demais localidades

SAC - Atendimento 24h por dia, todos os dias.

Reclamações, cancelamentos e informações:

0800 762 7777

No exterior, ligue a cobrar para:

55 (11) 3012 3336

Ouvidoria – De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada:

0800 726 0322

Pelo WhatsApp **55 (11) 3012 0322**

No exterior, ligue a cobrar para

55 (11) 3012 0322

SAC e Ouvidoria com Canal exclusivo para **Atendimento em Libras**, disponível em nosso site <https://www.santander.com.br/atendimento-santander/> de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h, exceto feriados.